

Fokus på tryghed og selvstændighed hos synshandicappede på sygehuset

Hvordan kan man få fokus på de kompenserende måder, en synshandicappet har brug for ved sygehusbesøg? Denne udfordring er af foreningen Dansk Blindesamfund blevet stillet til fire studerende fra University College Lillebælt, der samarbejder om at skabe løsningsforslag med henblik på at gøre det trygt for synshandicappede at færdes selvstændigt på sygehuset. Baggrunden herfor er projektet “innovation på tværs”, hvor studerende fra fire forskellige professioner, henholdsvis læreruddannelsen, socialrådgiveruddannelsen, pædagoguddannelsen og sygeplejerskeuddannelsen, samarbejder tværprofessionelt.

Af: Daniel Løvschall, Anja Bojsen Amelung, Benedicte Brülle og Cecilie Christensen

Dansk Blindesamfund
Medlemmer fra Dansk Blindesamfund ønsker tryggere rammer på sygehuset i forhold til at



Os fire studerende fra University College Lillebælt, som står bag artiklen. Set fra venstre står Daniel, Anja, Benedicte og Cecilie. Foto: Privat.

kunne orientere sig så selvstændigt som muligt, da de under et møde med os studerende udtaler, at det til tider kan føles hårdt at være konstant afhængig af andre menneskers hjælp. Efter mødet med medlemmerne fra Dansk Blindesamfund har vi valgt at fokusere på løsningsforslag til at hjælpe de synshandicappede med at færdes og orientere sig på sygehuset uden, at det er nødvendigt med hjælp fra andre mennesker.

Vores løsningsforslag

Dette har ført til vores løsningsforslag i form af et produkt, som er en GPS, der

Speciallaves til indretningen af hvert enkelt sygehus. Denne skal kunne føre den synshandicappede hen på den rette afdeling samt guide vedkommende rundt på afdelingen, hvis der eksempelvis er behov for selvstændigt toiletbesøg eller måltider. Størrelsen på GPS'en skal være så lille, som teknologien tillader, for at være så bekvem og “handy” som muligt, og på denne måde kan den sættes fast i buksekanten med en klemme.

Produktinformation

GPS'en skal have indbygget Bluetooth for at blive koblet

til et headset i form af hørebøffer samt for at have muligheden for at blive koblet til et høreapparat. Headsettet skal dog kun bestå af én enkelt hørebøf, da to hørebøffer kan have tendens til at lukke af for omverdenen, hvilket kan være vanskeligt og stressende for en synshandicappet, der netop benytter hørelsen til at følge med i, hvad der sker omkring vedkommende. Hørebøffen skal være betrukket med noget engangsstof, som kan smides ud efter brug, af hygiejnemæssige årsager. Derudover skal GPS'en have en indbygget stemmekommando med specifikke nøgleord, såsom "toilet", "kantine" eller en bestemt afdeling m.m. Dette hjælper til nem aktivering af GPS'en, da den automatisk slår til, når man taler til den i form af de indbyggede nøgleord. På denne måde vil den synshandicappede ikke føle sig lige så afhængig af andres hjælp under indlæggelse på sygehuset.

Procedure

Den synshandicappede henvender sig i receptionen på sygehuset for at få udleveret en GPS. Receptionisten informerer og vejleder den synshandicappede i, hvordan GPS'en virker. Hvis den synshandicappede er for usikker omkring

brugen af GPS'en, kan receptionisten indtale den afdeling, som vedkommende skal hen på, hvorefter GPS'en automatisk går i gang og detaljeret leder den synshandicappede til afdelingen. Med detaljeret menes, at GPS'en hele tiden forklarer, hvor den synshandicappede befinder sig, hvornår vedkommende skal ændre retning, hvor knappen til elevatoren sidder og hvornår der kommer trappetrin op eller ned m.m. På denne måde føler den synshandicappede sig hele tiden informeret og kan orientere sig og færdes selvstændigt rundt på sygehuset.

Inspireret af Blinfo

Vores løsningsforslag er inspireret af en app, der er designet til personer med et synshandicap. Blinfo er en iPhone-app, der sammen med Bluetooth beacons, automatisk giver personer med synshandicap stedsspecifik information i og omkring bygninger. Blinfo er udviklet i tæt samarbejde med brugerne, personer med synshandicap og synsfaglige eksperter (www.blinfoapp.dk).

Videreudvikling

Dog er vores løsningsforslag en videreudvikling af Blinfo, da vi har fravalgt, at produktet skal være i form af en iPhone-app. Dette har

vi fravalgt af den årsag, at vores målgruppe er ældre mennesker, som ikke alle besidder en smartphone. Derfor er vores valg faldet på at skabe et lille apparat i form af en GPS, der skal kunne arbejde sammen med Bluetooth beacons på samme måde som Blinfo, men den skal samtidigt fungere som en almindelig GPS ved at guide den synshandicappede frem til destinationen. Derudover ses vores produkt som en videreudvikling ved, at vi overfører idéen fra Blinfo til at blive indført på alle sygehuse, som ikke besidder sådanne hjælpemidler til synshandicappede i forvejen.

Personlig feedback

Næstformanden for Dansk Blindesamfund udtaler:

"Blinfo gør det muligt for os at invitere blinde gæster og lade dem finde op til vores kontorer på 3. sal helt selv. Det sparer tid hos bygningspersonale, og det gør de besøgende mere selvhjulpne."
(www.blinfoapp.dk).

Blinfo ses derfor som et positivt hjælpemiddel for synshandicappede til at kunne færdes selvstændigt fremmede steder. Efter færdiggørelsen af vores produkt valgte vi personligt at tale med nogle af medlemmerne fra Dansk

Blindesamfund om, hvad deres holdninger var til vores nye løsningsforslag skabt ud fra idéen om Blinfo. Vi fik positiv respons på, at vores produkt lyder som et hjælpemiddel, der vil løse nogle af de synshandicappedes udfordringer angående at orientere sig og færdes på sygehuset.

Besøg på Solgaven i Vejle

For at finde frem til det bedst mulige løsningsforslag i forbindelse med vores udfordring fra Dansk Blindesamfund, har vi også været i kontakt med og besøgt Solgaven i Vejle som er et bo- og aktivitetscenter for blinde og synshandicappede mennesker, der har brug for ekstra støtte i hverdagen.

Vi kontaktede Solgaven og forklarede, hvem vi var, hvilken udfordring vi var blevet stillet, og at vi i den forbindelse gerne ville besøge Solgaven for at snakke med beboerne, samt at få et visuelt syn af, hvordan stedet er indrettet efter synshandicappedes behov.

Formålet

Formålet med dette besøg var at høre personlige perspektiver på, hvordan livet som synshandicappet er, samt hvilke udfordringer de hver især føler, at de kæmper med i hverdagen, og især hvilke udfordringer,

der er i forbindelse med sygehusbesøg. Solgaven tog rigtig godt imod os, og vi fik lov til at komme på besøg.

Udfordringer

På Solgaven snakkede vi med to beboere samt en dagsgæst, som befinder sig i aktivitetsstuen to gange i ugen. Vi havde forberedt et kvalitativt, semistruktureret interview som indgangsvinkel til dialog omkring dette emne, nemlig de udfordringer, der kan være for en synshandicappet på et sygehus. Vi spurgte blandt andet ind til deres største udfordringer i forhold til at være synshandicappet. Der blev svaret, at de havde udfordringer såsom at færdes udenfor hjemmet og ikke at kunne læse.

Vi snakkede med dem om, om de nogensinde føler sig overset i samfundet, hvilket de svarede nej til, da "*folk er gode til, at tage hensyn*". En af beboerne bærer altid et armbind, når han færdes udenfor hjemmet, der fortæller, at han er blind.

Indkaldelse samt transport

Vi spurgte også ind til, hvordan en indkaldelse foregår som synshandicappet. Svaret var, at de fik helt almindelig "gammeldags" post, som bliver læst højt af et oplæsningsapparat, eller

eventuelt et personale fra Solgaven.

De har muligheden for at blive bragt frem og tilbage, til og fra sygehuset af Flextrafik. Hos Flextrafik kan man nemlig bestille en ekstra service, så taxachaufføren hjælper vedkommende ind på sygehuset, faktisk helt hen på afdelingen og henter efterfølgende vedkommende igen. Dette er ifølge beboerne en rigtig god service, der er med til at mindske de bekymringer, der kan være i forbindelse med sygehusbesøg.

Der findes ikke et præcist tal på, hvor mange personer, der lever med et synshandicap, men den internationale sundhedsorganisation, WHO, skønner at ca. 1 % af et lands befolkning lever med et synshandicap, hvilket vil sige ca. 50.000 mennesker i Danmark. Man anslår yderligere, at mellem 6 og 18 personer om dagen rammes af et synshandicap. Hos de fleste personer opstår synshandicappet dog først sent i livet, grundet aldersbetingede øjensygdomme, fx AMD. Det skønnes, at ca. hver 3. dansker over 70 år vil blive ramt af AMD. (www.blind.dk).

Sygeplejerske på Solgaven

Vi snakkede med en af sygeplejerskerne på Solgaven, som gjorde os opmærksomme på, at det er vigtigt at prøve på egen krop, hvordan det vil være at være blind, før man skal arbejde med synshandicappede. Med dette menes, at man som seende skal prøve at have et bind for øjnene en hel dag, så alt er sort. Dette vil sige, at man skal forsøge at orientere sig og færdes rundt på samme måde, som synshandicappede gør hver evig eneste dag.

Derudover kan man forsøge sig med nogle af de daglige situationer såsom toiletbesøg eller måltider,

hvor man selvstændigt skal spise et måltid. På denne måde kan man efterfølgende bedre sætte sig ind i de mange daglige udfordringer, som synshandicappede kæmper med.

Konklusion

Overordnet set virker beboerne på Solgaven meget tilfredse med deres indlæggelser på sygehuset. Dette er dog i modsætning til medlemmerne af Dansk Blindesamfund, som ønsker mere trygge rammer, når de selvstændigt skal færdes på sygehuset. Baggrunden for dette kan muligvis være aldersbetinget, da aldersgruppen på Solgaven hovedsageligt består af ældre mennesker, som ikke

ønsker selvstændighed på samme måde som de medlemmer vi har talt med fra Dansk Blindesamfund, der befinder sig i en lidt yngre aldersgruppe end beboerne på Solgaven.

Generelt er det individuelt, hvad man som synshandicappet ønsker af hjælp og mængden af selvstændighed, men ud fra vores udfordring, som er stillet af medlemmerne fra Dansk Blindesamfund, har vi forsøgt at efterkomme ønsket om skabe mest mulig selvstændighed i trygge rammer hos synshandicappede, der skal på sygehusbesøg.