



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kamager
Tilsynet er gennemført: 12-07-2016
Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

30-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kamager			
Hovedadresse	Brønderslev Alle 21 2770 Kastrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 32466666 E-mail: mie.karleby@regionh.dk Hjemmeside: www.Kamager.dk			
Tilbudsleder	Mie Karleby			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kamager almennyttige boliger		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kamager Botilbud		24	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				40
Pladser i alt	40			
Målgrupper	18 til 70 år (udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er gennemført	12-07-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent) Ida Fodnes (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-06-16: Brønderslev Alle 21, 2770 Kastrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kamager er et botilbud efter servicelovens §108, hvor der bor 40 mennesker med varig nedsat funktionsevne, deriblandt borgere med følgehåndicap blandt andet autismespektrumforstyrrelser, samt psykiatriske diagnoser. Tilbuddet drives af Den Sociale Virksomhed.

Ved det anmeldte tilsyn er hele kvalitetsmodellen gennemgået. Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet har en høj kvalitet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har forsat fokus på faglige tilgange og metoder som er relevant for målgruppen og et strategisk fokus på kompetenceudvikling og vidensdeling for at understøtter borgernes behov. Kamager arbejder med mulighederne i velfærdsteknologier, som benyttes i den daglige indsats med borgerne. Endvidere kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet er VISO leverandør, hvilket Socialtilsynet konkluderer bidrager til yderligere udvikling af medarbejdernes viden og kompetencer til gavn for borgerne.

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet i høj grad har den fornødne kvalitet, der sikrer borgernes trivsel, udvikling og behov, samt at der er relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, med respekt for borgernes valg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder dækker den brede målgruppe og at medarbejderne besidder kompetencer til at anvende disse tilgange og metoder.

Det konkluderes, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation, der understøtter at borgernes mål opnås. Socialtilsynet konkluderer, at Kamager har stort fokus på at borgerne har daglige aktiviteter i form af beskæftigelse eller faste aktiviteter.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder forbyggende med magtanvendelse samt overgreb, og det bemærkes, at forekommer få magtanvendelser i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen er kompetent og at de har et fortsat fokus på læring og udvikling af kompetencer til gavn for borgerne og udviklingen af organisationen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for at skabe kvalitet i indsatsen.

De fysiske rammer på tilbuddet er tidssvarende og tilgodeser borgernes behov, både ude og inde med rummelige lejligheder og fællesarealer.

Endvidere konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet har fået bevilliget en tilbygning af tilbuddet og herved kan imødekomme behovet for, at medarbejderne får kontor, så fællesarealerne ikke længere skal benyttes til dette, hvilket Socialtilsynet konkluderer er til gavn for borgernes trivsel.

De sidst opførte boliger er bygget efter almenboligloven og tilbuddet er oprettet efter § 108. Den juridiske konstruktion for boligerne efter almenboligloven skal afklares, så det juridiske grundlag er korrekt for tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet




--

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer at borgerne har relevante dagtilbud, enten i eksterne tilbud eller ved at der tilbydes interne aktiviteter.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kamager vurderer, om borgere grundet deres alder eller særlige behov ikke kan profitere af eksternt tilbud og finder alternative beskæftigelsesmuligheder i tilbuddet.</p> <p>Der samarbejdes med beskæftigelsestilbuddene om borgernes mål, og om udnyttelse af borgernes fulde potentiale og Kamager følger op, hvis borgerne ikke trives.</p> <p>Tillige arbejdes der i tilbuddet løbende på, at optimere de forhold og udfordringer der opstår i forbindelse opnåelse af borgernes mål om uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne er i dagtilbud eller modtager strukturerede aktiviteter i botilbuddet og medarbejderne sikre, at der er samarbejde med eksterne dagtilbud og støtter op om de mål, borgerne har i deres dagtilbud.</p> <p>Der arbejdes endvidere løbende på at optimere de væsentlige forhold for borgernes muligheder for at opnå deres mål og de udfordringer der måtte opstå i den forbindelse.</p> <p>Endvidere høres i dialog med ledere og medarbejdere, at tilbuddet løbende reflekterer over og vurderer om de tilbud der er til borgerne er tilstrækkelige for at udnytte den enkeltes potentiale.</p> <p>Det fremgår af MED møde referat, at der sker en vurdering af, hvordan tilbuddet kan tilføres ressourcer, fordi flere borgere har brug for et internt tilbud.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger handleplaner og devalueringer, hvor der er beskrevet konkrete mål i planerne, men at der ikke er fulgt op på disse mål i alle devalueringer. Det fremgår at personalemdereferater, at der følges løbende op på indsatser.</p> <p>Endvidere fremkommer det i dialog med ledelsen, at tilbuddet løbende arbejder på at optimere borgernes muligheder for at opnå de fastsatte mål, blandt andet ved at tilpasse transportforholdene til borgernes individuelle behov. Tilbuddet har lavet tiltag så som en ventebænk og fået aftale om faste chauffører, når borgerne skal til og fra sine dagtilbud.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere er i beskæftigelse, og for de borgere, der ikke profiterer at beskæftigelse, er der aktivitet i tilbuddet i klub SITA.</p> <p>De interne aktiviteter, beskrives af ledelsen, som værende en erstatning for de to borgere, der ikke er i dagtilbud og er et supplement til dagtilbuddet for de borgere, der har hjemmedage.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med borgernes selvstændighed og sikrer at borgerne har kontakt til pårørende og venner.</p> <p>Handleplanerne har et højt niveau, med en systematik og tydelighed i sin opbygning. Handleplanerne indeholder mål for udvikling og beskrivelser af, hvordan borgeren skal støttes kommunikativt, fysisk, psykisk og socialt. Der udarbejdes personlige og pædagogiske mål, som der følges op på halvårligt. Der er tydelige skriftlige retningslinjer for, hvordan dokumentationen skal ske.</p> <p>Kamager har fokus på at skabe bevidsthed omkring borgernes egne ressourcer og at støtte dem i deres selvstændighed.</p> <p>Endvidere har tilbuddet implementeret velfærdsteknologi, som en del af i borgernes hverdag. Bl.a. med informationsskærme med billeder og oplysninger om dagens aktiviteter, billeder fra ture og ferier, dagens medarbejdere og aftensmad mv. Socialtilsynet vurderer at, denne tilgang kan bidrage til at styrke borgernes selvstændighed, da borgeren nemt kan finde relevante oplysninger.</p> <p>Kamager arrangerer sociale arrangementer og støtter borgere i egne sociale initiativer. Det vurderes, at borgerne indgår i relationer, både i og udenfor tilbuddet, ud fra egne ønsker og behov.</p> <p>Kamager har lavet eget aktivitetstilbud SITA , for at imødekommer borgernes behov for aktiviteter og samvær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder på at bevidstgøre borgerne om egne kompetencer ved inddragelse i f.eks. handleplaner.

Endvidere er der lagt vægt, at tilbuddet arbejder individuelt med opsættelse af mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Handleplanerne har et højt fagligt niveau og opbygget systematik og tydelighed. Tilbuddet tilbyder sociale aktiviteter og støtte borgerne i egne initiativer i social aktivitet.

Der er tydelige skriftlige retningslinjer for, hvordan der skal bruges relevant faglig tilgang til borgere, som grundet deres nedsatte funktionsevne ikke magter, eller ikke kan håndtere sociale relationer eller strukturer i dagligdagen. Tilbuddets understøtter borgernes kontakt til pårørende og venner, ud fra borgernes ønsker og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det af handleplanerne tydeligt fremgår, hvordan borgerne inddrages om det er via interview, tolkning, talking mats, eller andet.

Det fremgår af handleplanerne, at der opstilles konkrete mål for borgernes sociale kompetence og selvstændighed og at der følges op på disse ved teammøder, i EKJ og i devalueringer halvårligt.

ICF - funktionsevnebeskrivelse danner grundlag for arbejdet med de pædagogiske mål, ligesom der er formuleret konkrete mål for borgerønsker.

Medarbejderne støtter borgerne i at blive bevidst om egne kompetencer og muligheder for selv at handle på egne behov, med henblik på en udvikling af borgerens selvstændighed. Endvidere arbejdes der i tilbuddet med borgernes sociale kompetencer både gennem interne fællesaktiviteter, men kontakt og støtte når borgerne har sociale relationer udenfor tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det er fremsendt materiale fremgår, at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber i og udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har egen klubaktivitet som understøtter relationer og fællesskaber.

Yderligere har tilbuddet en række aktivitetstilbud herunder en it-cafe, snozel sanserum og busser så der kan køres på ture og ferier.

Der er tilbud om fælles frokost buffet og aftensmaden spises i bogrupperne.

Endvidere opfordrer tilbuddet til aktiviteter såsom ledsagerturer, samvær med pårørende og turer ud af huset når der er mulighed for det.

Borgerne bruger hele tilbuddet og danner de relationer de kan.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der i samtale med medarbejdere og ledelse opleves et fokus på, og en reflektiv tilgang til arbejdet med relationen mellem borgere og deres netværk og familie. Herunder et fokus på betydningen af relationen for borgeren, tilbuddets rolle i kontakten og etiske overvejelser om, hvordan kontakten kan være til gavn for borgerens behov.

Af skriftlig materiale fremgår det, at tilbuddet er reflekterende deres samarbejde med pårørende og har en høj etik om borgerens position i denne sammenhæng.

Der afholdes stor sommerfest, hvor borgerne kan inviterer de venner eller familie.

Pårørende vurderer, at der er en god kontakt og at de bliver inddraget i støtten til borgerne.


Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Indikator 02.e

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen er voksne mennesker med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Alle borgere har udviklingshæmning og dertil har flere en række følgehandicaps. - spasticitet/lammelser - epilepsi - syndromer, fx. Downs, Angelman, Tourettes - autismespektrumforstyrrelser - OCD – ADHD.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har faglige tilgange og metoder der dækker den brede målgruppe. Medarbejdere og ledelsen redegøre på relevant vis redegør for brug af de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet, og hvordan disse fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet tager afsæt i en individuel tilgang til borgerne og anvender ud fra et helhedsperspektiv konkrete faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kamagers status som VISO specialister, bidrager til den i forvejen høje faglighed og giver et øget fokus på hvordan tilbuddet arbejder med sine metoder. Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet ved at være refleksiv og nysgerrige, skaber det bedst mulige afsæt for progression for den enkelte borger.</p> <p>Endvidere vurderes tilbuddets dokumentationsarbejde, som et arbejde af høj kvalitet. Der arbejdes på Kamager med systematisk dokumentation der understøtter at borgernes mål opnås. Dog bemærker Socialtilsynet at indsatserne der skal dokumenteres i EKJ, fortsat har udviklingspotentiale i forhold til at dokumentationen har et læringsperspektiv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages, respekteres og anerkendes og der arbejder med sundhed og relevante sundhedstilbud, ud fra borgernes egne livsværdier. Tilbuddet søger en balance mellem retten til at bestemme selv og iværksætte sundhedsindsatser. Der er tilbud om sund kost og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende med magtanvendelse og overgreb, og at der er få magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
Tilbuddet kan styrke fokus på dokumentationen ud fra et læringsperspektiv.	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at målgruppe er bred og at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på særdeles relevant vis redegøre for brug af de faglige tilgange og metoder der benyttes, og hvordan disse fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Kamagers status som VISO leverandør, bidrager til en faglig udvikling og et fokus på, hvordan tilbuddet arbejder med sine metoder.

Endvidere bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad leverer dokumentationsarbejde, som understøtter at borgernes mål opnås. Hertil kan personlige mål, halvårslige evalueringer af handleplaner og løbende opfølgning på personalemøder nævnes.

Indsatser dokumenteres i EKJ, men Socialtilsynet bemærker, at denne del af dokumentationsarbejdet fortsat har udviklingspotentiale i forhold til fokus på egen læring.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I følge Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "voksne mennesker med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Alle beboerne har udviklingshæmning og mange har derudover en række følgehæmninger. - spasticitet/lammelser - epilepsi - syndromer, fx. Downs, Angelman, Tourettes - autismespektrumforstyrrelser - OCD - ADHD"

Det fremgår af tilbudsportalen, at tilbuddet anvender faglige relevante metoder. Der er fokus på at styrke viden i arbejdet med metoder i forhold til borgere med problemskabende adfærd og borgere med dobbeltdiagnoser.

Metoder beskrevet i metodekatalog, så der kan skabes en ensartet tilgang til arbejdet med neuropædagogisk tilgang, IKT informations og kommunikationsteknologi, low arousal, kommunikationspædagogisk tilgang, tegn til tale, kontakt Ø, TEACCH.

Endvidere fremkommer der i dialog med medarbejderne en stor viden om de beskrevne metoder og en refleksion omkring brugen af disse. Hvor medarbejderne relevant kan redegøre for anvendelsen af de beskrevne metoder i relation til konkrete borgere.

Endvidere har Socialtilsynet vægtet, at medarbejderne forholder sig reflektivt, nysgerrigt og undersøgende til de udfordringer de har, og arbejder løbende med at tilpasse sin praksis til den enkelte borgers nuværende behov.

Ledelsen udtaler et fokus på den ikke konfronterende pædagogik (Low Arousel). Dette for at sikre at borgerne altid har mulighed for at bevare ansvar for eget liv og at det er tilbuddets ansvar at sikre de vilkår. Der arbejdes ud i fra den enkelte borger og den situation man står i.

Tilbuddet var ved forrige tilsyn blevet VISO leverandør. Ledelsen udtaler at det kræver noget af huset og giver faglig udvikling. Tilbuddet har igangsat en facilitator uddannelse for en repræsentant fra hvert team og en VISO specialist, med det formål at få opmærksomhed på, hvordan viden kan formidles.

Det er en VISO specialist i hvert team.

Facilitator uddannelsen handler om at få opkvalificere teammøderne og hæve det faglige niveau. Ledere vurderer, at der allerede kan ses en ændring af holdning til møderne, hvor mødeudbytte er blevet mere tydeligt og mødets indhold er kommet mere i fokus.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der arbejdes med ICF og personlige handleplaner med klare mål for indsatsen. Disse planer evalueres internt halvårligt, og årligt til sagsbehandler. Der sker en løbende opfølgning på personalemøder, hvilket ses af den skriftlige dokumentation som er fremsendt.

Indsatser dokumenteres løbende i EKJ, men det fremgår af devaluering, at dette fortsat har et



udviklingspotentiale. Ved gennemgang af dokumentation fremgår det, at notater kan målrettes indhold, som kan bruges til løbende brug for egen læring.

Medarbejderne beskriver en udvikling i dokumentationsarbejdet. Det bliver løbende vurderet, hvad der skal dokumenteres og hvordan dette skal gøres. Borgernes mål og fokuspunkter bliver gennemgået på teammøderne og dokumenteret i referatet, så det er en fælles bevidsthed omkring borgernes individuelle mål og måden, hvorpå disse skal opnås.

Der er udarbejdet en kvalitetsstandard for arbejdet med dokumentationen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, handleplaner og devalueringer, som dokumenterer positive resultater i forhold til de mål, de visiterende kommuner opstiller.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejderne kan redegøre for relevante samarbejdspartnere i relation til borgernes mål.

Medarbejderne udtaler, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, når dette giver mening for at opnå borgernes mål. Tilbuddet samarbejder blandt andet med dagtilbud, ledsager, kommunen, fysioterapeuter, læger, tandlæger, rideskoler, øjenlæge og kommunikationskonsulent i forhold til at opnå borgernes mål.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, ligesom i 2015, at Kamager i høj grad sikrer, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet italesætter og arbejder målrettet på tiltag, som giver mening for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder efter et princip om at handlingerne skal give mening for borgeren. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne har indflydelse ved, at der afholdes beboermøder og medarbejderne inddrager borgerne i de handlinger, hvor de kan deltage.

Borgere har også indflydelse på at de sunde valg er frivillig.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet igennem sin vision og mission, har vægtet fokus på borgerens stemme, og at Socialtilsynet i sit møde med borgere i tilbuddet vurderede, at borgerne havde en stærk stemme i forhold til bestemmelse over eget liv.

I dialog med ledelsen bliver tilbuddets vision og missionsarbejde italesat. "Når noget ikke virker, så gør vi noget andet". Ledelsen udtaler endvidere, at denne vision bliver italesat i tilbuddet, således at denne bliver bevidstgjort blandt de ansatte.

Endvidere udtaler medarbejderne, at de ikke foretager sig noget, hvis det ikke giver mening for borgeren. Medarbejderne beskriver en anerkendende tilgang til borgernes ønsker og behov, og agerer herefter.

De borgere Socialtilsynet taler med, ytrer at de bestemmer over og har indflydelse på egen hverdag og pårørendeudsagn støtter op disse udsagn.



Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at i handleplaner fremgår det, at borgerne er inddraget i at ønsker og behov opfyldes.</p> <p>Beboerefællesmøde har en repræsentant for 4 ud af 5 boenheder. Socialtilsynet har set eksempel på, at både dagsorden og referat understøttes visuelt. De interaktive tavler er medvirkende til at borgerne f.eks. inddrages. Borgerne kan komme med forslag til menuen og på fødselsdage bestemmer fødselaren menuen.</p> <p>Det fremgår yderligere, at sundhedsfremme sker ud fra borgernes selvbestemmelse.</p> <p>Videre fremkommer der i samtale med både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet igennem sine metodiske tilgange har fokus på borgerens ønsker og behov. Hvis det ikke giver mening for borgeren, skal det ikke gøres.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad sikrer borgernes trivsel. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet bl.a. skærmer de borgere, der har behov for et mindre miljø og borgerne betragter tilbuddet, som deres hjem.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har relevant samarbejde med sundhedsvæsnet, samt der er fokus på motion og sund kost, med bevidsthed om, at borgernes livsværdier også har betydning.</p> <p>I vurderingen er der også lagt vægt på, at tilbuddet i sit daglige arbejde med borgerne skaber rammer og tiltag, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at der er en borger der kan have behov, det er svært at finde løsninger på i tilbuddet. Der ses, at det i tilbuddet arbejdes løbende på at vurdere borgeren og hvilke behov denne har.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der både fra medarbejdere, ledelse og borgere gives udtryk for en generel tilfredshed blandt borgerne i tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at den indflydelse borgerne har på egen hverdag, påvirker trivslen i positiv retning.</p> <p>Medarbejderne og ledelse vurderer, at borgerne generelt trives både fysisk og mentalt. Herunder bemærker socialtilsynet at der i tilbuddet er fokus på medinddragelse af borgerne, men også på at støtte borgerne hvor det er behov, så borgernes ønsker og mål kan opnås.</p> <p>Når borgere i tilbuddet udtrykker eller udviser mistrivsel, beskriver medarbejderne hvordan de er undersøgende for at finde årsag, for derefter at kunne finde alternative tilgange og løsninger. Dog bliver det her også givet udtryk for at nogle borgers behov kan være svære at finde en holdbar løsning på.</p> <p>Det beskrives af både ledelse og medarbejdere at en enkelt borger, har udfordringer forbundet med at bo i de rammer, som tilbuddet har. Det er Socialtilsynets vurdering, at der aktivt arbejdes på at finde alternative løsninger, så den pågældende borgers trivsel øges.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt med relevante sundhedsydelser og sørger for dialog når nødvendig.</p>	



Endvidere har tilbuddet i tillæg til pædagogiske medarbejdere ansat en SOSU assistent i hvert team, dvs. i alt 5. Tilbuddet har også ansat en økonom og en ergoterapeut som understøtter fokus på mad, sundhed og motion/bevægelse. Således er der i tilbuddet faglig viden på forskellige områder, når der skal tages stilling til borgerens behov og støtte til relevante sundhedsydelse.

Det fremgår, af dialog med medarbejdere at der samarbejdes med borgernes læge, hospital, psykiater og andre relevante sundhedsfaglige fagpersoner.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det af tilbudsportalen fremgår at der er fokus på sundhedsfremme i forhold til såvel fysisk som mental sundhed. Der sker kompetenceudvikling i bl.a. i resiliens og sundhedsfremme, psykiatriske overbygninger og dobbeltdiagnoser og demens.

Det fremgår af den skriftlige dokumentation, at tilbuddet arbejder reflekterende med den pædagogiske praksis for at skærme de borgere, der har dette behov f.eks. i overgange mellem tilbud og kørselssituationen og når borgere skal spise. Pårørende taler om de særlige sensitive borgers behov kan være svære at varetage i forhold til målgruppens adfærd.

Der er ansat ernærings og husholdningsøkonom, så standarden på kosten er høj, og det ses af fremsendt materiale, at der tages særlige hensyn ved borgere med særlige behov.

Borgerne understøttes i at være fysiske aktive med ridning, cykel og gåture. Sansestien omkring huset understøtter i høj grad fysisk aktivitet.

Fokus på sundhedsfremme i den bredeste forstand, bevægelse og aktivitet, med afsæt i borgernes selv og medbestemmelse.

Medarbejderne udtaler et tilbuddet har fokus på sundhed. Tilbuddet har et sundhed og trivselsudvalg og der arrangeres arrangementer i huset, som understøtter dette, såsom OL. Mooncar race, vælte kejl, ringpil. Endvidere bliver der forsøgt med forskellige tiltag at motivere borgere der har misbrugsproblemer. Socialtilsynet observerer, at borgernes livsstil respekteres, også når de har misbrugsproblemer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er i bedømmelsen lagt vægt, at der i tilbuddet forekommer få magtanvendelser og at medarbejderne i deres daglige arbejde har refleksioner om deres position i forhold til borgerne. Endvidere vægtlægges medarbejdernes forebyggende tilgang i forhold til forhindring af mulige magtanvendelser.

Magtanvendelse er et tema i Dansk kvalitetsmodel på det sociale område, som Socialtilsynet bedømmer, medvirker til, at der er retningslinjer for praksis, medarbejder kender arbejdsgange, forholder sig egen praksis gennem audit, opfølgning og iværksættelse af konkrete tiltag til forbedring.

Et udviklingspunkt er, at magtanvendelser ikke bliver behandlet på personalemøder jf afkrydsning i indberetningsskema, en opfølgning som vil kunne styrke læringsperspektivet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der i tilbuddet arbejdes proaktivt i forhold til magtanvendelser.

I samtale med lederne fremkommer det, at der forekommer få magtanvendelser i forhold til sundhedsloven og i



overgang mellem bus og botilbud.

Det bliver beskrevet, at der arbejdes forebyggende og med en høj faglighed. Medarbejder forsøger når muligt at gå ind i situationen og forebygge, inden det kommer tegn på udadreagerende adfærd, blandt andet ved at aflede og gå væk og støtte og forberedelse i situationer, medarbejderne ved er svære for borgerne.

Endvidere beskriver medarbejderne metoden Low arousul, som er medvirkende til at reducere, at der forekommer få magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der foreligger retningslinjer for håndtering og dokumentering af eventuelle magtanvendelser.

Af fremsendte magtanvendelser er afkrydset, at de ikke er behandlet i medarbejdergruppe, hvilket vil kunne styrke læringsperspektivet.

Ellers arbejder tilbuddet generelt for at udvikle egen praksis, herunder også i forhold til eventuelle magtanvendelser og læring af denne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb mellem borgerne.

Socialtilsynet kan konstatere i det fremsendte materiale, at der udarbejdes handleplaner for konkrete borgere med henblik på at forebygge overgreb. Ligeledes bliver overgreb registeret i EKJ og i skema for fysisk og psykisk vold mellem borgere.

Socialtilsynet bedømmer at beredskabet er kendt af medarbejderne og at medarbejdere og ledelse beretter og forebyggende tiltag.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne beskriver relevante strategier for det pædagogisk arbejde, herunder hvordan de samarbejder på tværs af boenheder med at skærme borgere for borgere med udad reagerende adfærd. Medarbejderne taler sammen mellem boenheder og lukker indimellem døre for skabe afstand imellem boenheder.

Ledelsen informerer om tiltag til at styrke normering og samarbejde med psykiater for at håndterer borgere med udad reagerende adfærd.

Overgreb bliver registeret i EKJ og derudover har tilbuddet et registrerings skema af fysiske og psykiske vold mellem borgere, hvor Socialtilsynet kan konstatere, at der også er nedskrevne refleksion over, hvad der kan gøres fremadrettet med henblik på forebyggelse.

Tilbuddet er opmærksom på særligt lydsensitive borgere, og arbejder med at rammer som understøtter indsatser, som reducerer lyd.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Jf. indikator 07.a. registreres overgreb i EKJ og i registrerings skema af psykisk og fysisk vold mellem borgere. Efter overgreb drøftes episoden med henblik på forebyggelse og læring.

Der er udarbejdet kvalitetsstandard som beredskab for at forebygge overgreb og medarbejderne har kendskab til beredskabet.

Ledelsen har styrket normeringen, og medarbejder supplerer med at de er to på, når det er nødvendigt som



beredskab.
Borger ønsker at tage medicin, som reducerer sexlyst.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er både fagfagligt og ledelsesfagligt veluddannede og varetager den daglige drift kompetent. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling, faglig sparring og løbende udvikling af organisationsstrukturen. Kamager er organiseret under Region Hovedstadens sociale virksomhed og ledelsen kan trække på ressourcer fra den organisation.</p> <p>Der er en tydelig vision for organisationen, hvortil ledelsen har fokus på at sætte faste rammer og tydelige mål. Endvidere arbejder ledelsen med en selvledende tankegang. Således har medarbejderne under de fastsatte rammer og mål, har mulighed for at påvirke og udvikle organisationen. Socialtilsynet vurderer, at denne tilgang føder en kultur med engagerede og kompetente medarbejdere, som aktivt bidrager til tilbuddets udvikling.</p> <p>Organisationens vision, pædagogiske grundlag og referencerammer og retningslinjer, er kendt og anerkendt af medarbejderne. Der sker en løbende opfølgning og evaluering af arbejdet på flere områder, til brug for opfølgning og kvalitetsforbedringer.</p> <p>Medarbejderne har i høj grad medindflydelse på arbejdet, og har mulighed for sparring, tværgående netværksarbejde og kompetenceudvikling om, temaer de har særligt interesse i at udvikle.</p> <p>Det vurderes, at de organisatoriske rammer er gennemskuelige, for både pårørende, borgere og medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>Afklaring af sygefravær i forhold til forskellen i opgivelse i % og antal dage. Opmærksomhed på antallet af hændelser med trusler om vold i forhold til vikarer.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har fagfaglig og ledelsesfaglig uddannelse, og mange års erfaring med området. Ledelsen har en tydelig vision for Kamager, som de sætter tydelige mål og rammer for at opnå. Indenfor disse rammer vægtes medarbejdernes selvledelse højt.

Ledelsen er tydelig i deres ambitioner for tilbuddet, og arbejder målrettet for at opnå disse i samspil med medarbejderne.

Herunder kan nævnes at tilbuddet i tiden arbejder med et fokus på organisationen som helhed. Fokusset kommer som et resultat af en ledelsesmæssig beslutning om et behov for at kikke ud over individ og team niveau.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen således arbejder aktivt for at optimere de forhold, der betyder noget for borgerne.

Der er tydelige rammer og rollefordeling i mellem lederne, som medarbejderne generelt er fortrolige med.

Socialtilsynet vurderer, at ambitionerne er høje, forventninger tydelig og respekt for, at støtten til medarbejdere, når der er behov for det, er en del af grundlaget for ledelsen på Kamager.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger at ledelsen Mie Karleby, leder af Kamager, er uddannet pædagog, diplom i projekt og udviklingsarbejde og master i ledelse og præsentations og formidlingsuddannelse.

Socialfaglig leder, er uddannet pædagog og har diplom i pædagogik og med diplom i ledelse. Teamtræner uddannelse og præsentations og formidlingsuddannelse. Pt i gang med Facilitatoruddannelse

Souschef uddannet pædagog med Diplomuddannelse i ledelse, teamtræneruddannelse, samt NLP og Coachuddannelse. Pt. i gang med Facilitatoruddannelse.

Yderligere fremgår det af plan at ledelsen skal på uddannelse i 2017.

Ledelsen betegner sig selv som en tydelig ledelse, der skaber tydelige mål og rammer, men også som en ledelse som udover disse rammerne giver medarbejderne mulighed for indflydelse og selvledelse. Herunder kan selvledende teams og selvvalgte arbejdstider nævnes.

Tilbuddet har i tiden fokus på organisationen som helhed. Formålet er at løfte blikket og skabe sammenhæng udover individ og team niveau. Dette gøres blandt andet ved en rotationsordning, hvor udvalgte medarbejdere bliver flyttet på tværs af teams med henblik på at lære af hinanden og fordele kompetencer.

Der følges endvidere op på dette fokusområdet ved temadage, MUS samtaler og ved sparring fra ekstern konsulent.

Medarbejderne beskriver ledelsen som lydhøre, tydlige i deres ledelsesstil og som aktive i forhold til faglig sparring. I modsætning til tidligere tilsyn oplever medarbejderne nu, at ansvarsfordelingen i mellem ledelsesgruppen står klart. Dog udtrykker medarbejderne et behov for at blive sat ind i begrundelsen for ledelsens beslutninger, da mellemregningerne nogle gange kan udeblive i dialogen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der ydes fast supervision 4 gange årligt og 2 gange yderligere af VISO medarbejdere. Derudover kan der gives supervision, hvis det efterspørges.

Der arbejdes med netværksgrupper på tværs af afdelingerne på Kamager, hvor medarbejderne kan sparre med hinanden om udvikling af f.eks. neuropædagogik og IKT.

Ledelsen indgår i netværk i regionen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på Kamager er fokus på kompetenceudvikling af de ansatte, således at de ansattes kompetencer svarer til det behov borgerne har.

Det er under den opkvalificeringen, der er, ansat faste vikarer til at løse opgaverne i tilbuddet, således at borgerne modtager den nødvendige støtte.

Endvidere er der blandt medarbejderne en bevidsthed om brug af metode, ressourcer og struktur, for at imødekomme borgernes behov på en hensigtsmæssig måde. Socialtilsynet vurderer at fokuset på relevante kompetencer kommer den brede borgergruppe til gode, og bidrager til skabelsen af en fagligt frugtbar kultur blandt de ansatte.

Medarbejder udtrykker frustration over konsekvensen af jobrotationsordninger, med skiftende kollegaer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have en opmærksomhed på at 17 ud af 50 hændelser med vold og trusler om vold sker for vikarer.

Opgørelse af sygefravær bør afklares

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet har en høj andel pædagoger ansat, og fordi borgere har et øget behov for pleje og omsorg er der fokus på at det er væsentligt at ansætte socialt og sundhedsassistenter og hjælpere.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I dialog med medarbejderne udtrykkes, at der er fokus på prioritering af tid og struktur, således at de ressourcer der er, imødekommer borgernes behov.

Af kompetenceudviklingsplanen fremgår det, at medarbejder har tilbud om kompetenceudvikling.

I samtale med borger, gives der udtryk for tilfredshed med personale og den hjælp og støtte, der er til rådighed.

Af liste over vold og trusler fremgår det at 17 ud af 50 hændelser er sket ift. vikarer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det fremgår af fremsendt liste at personaleomsætningen ligger på 21% dvs. 15 medarbejdere, af listen fremgår det også hvad der betinger medarbejderes opsigelsesbegrundelse.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt ud fra de opgivne til på 4,8 % for korttidssygefravær og 7,5 % inklusiv barsel, samtidig opgives antallet af sygedage pr medarbejdere til 27 dag, hvilket er højt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, ligesom i 2015, at medarbejderne med deres tværfaglige baggrund og efteruddannelse besidder de rette kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes behov for dagligt socialpædagogisk støtte og sundhedsfaglig praksis.</p> <p>Tilbuddet har relevant kompetenceudvikling og der sikres løbende opkvalificering af medarbejderne ved længerevarende uddannelse i IKT, kommunikation og neuropædagogik mm.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet aktivt arbejder med vidensdeling, blandt andet ved jobrotationer på tværs af teamsne. Der arbejdes med en VISO inspireret tilgang til teams møderne, med henblik på et højnet fagligt fokus på møderne.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets nye position som VISO leverandør også bidrager til at tilbuddet bliver endnu mere bevidste om egne kompetencer og herved øge løsnings muligheder til gavn for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad, har de relevante tværfaglige kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes behov, for både sociale pædagogiske tilgange og metoder, samt sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har relevante uddannelser, at der primært er ansat medarbejderne med pædagogisk baggrund eller anden relevant baggrund, der imødekommer borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer kompetenceudvikling på tilbuddet er yderst relevant og bemærker at tilbuddet løbende videreuddanner sine medarbejdere, og bidrager til vidensdeling såvel eksternt som internt. Der foreligger retningslinjer for hvordan vidensdelingen skal foregå i tilbuddet.</p> <p>Der fremkommer af kompetenceudviklingsplanen, at tilbuddet har fokus på løbende opkvalificering, som understøtter arbejdet med målgruppen og dennes behov.</p> <p>Yderligere giver facilitatoruddannelse og jobrotation mulighed for at styrke vidensdeling på tværs af boenheder og integrerer viden i praksis.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af kompetenceudviklingsplan, at der er mange kursere, temadag og supervision, som understøtter arbejdet med målgruppen.

Det fremgår, at der er refleksion af borgernes behov ved aldring, og dermed et større behov for omsorg og pleje.

Der er beskrevet en række kurser i fremsendte materiale flere på diplomniveau:

Etik og Medborgerskab UCSJ, Sundhedsfremme/resiliens UCSJ, Generelle indlæringsvanskeligheder UCSJ
Facilitatoruddannelse, Neuropsykologi og -pædagogik UCSJ, Kommunikation UCSJ, Mediepædagogik og IT
Temadage/fællesmøder, Proces supervision med psykolog Leif Greiffelde, Faglig Supervision m., Neuropsykolog
Leif Greiffelde, Regionen: Medicin, Køreteknik, ICF + erfamøder, AMR uddannelse, TR uddannelse, løbende, Merit
Pædagoguddannelse, Interne: Tegn Til Tale, IKT, Forflytning, Brand, Supervision og konferencer

Det fremgår, at der over året samles op på at nye medarbejdere får introduktion til relevant viden.

Tilbuddet er VISO leverandør og 6 medarbejdere er udpeget til at levere VISO ydelser. Ledelsen beskriver dette som fagligt fordrende for arbejdsmiljøet i institutionen og stiller krav til medarbejderne og deres faglighed. Der er endvidere igangsat en facilitator uddannelse, hvor der er en repræsentant fra hvert team. Således ønsker tilbuddet at få fokus på hvordan man kan formidle sin viden og stille skarpt på husets kærneopgaver.

Kamager har endvidere udformet sin egen metodekatalog. I dialog med medarbejderne, fremkommer det at dette katalog benyttes til at skabe sig et overblik og en fælles forståelse af de metoder, der arbejdes med, og at der i arbejdet med den enkelte borgers plan, beskrivelse af hvordan og hvilken metoder, der bruges.

Endvidere har tilbuddet en jobrotationsordning, hvor medarbejdernes ressourcer bliver fordelt rundt i huset. Denne ordning giver mulighed for at se ud over eget teams måde at agere på, og kan bidrage til erfaringsudveksling og nyt blik på egen praksis.

Medarbejdere er frikøbt til at udvikle IKT indsatsen.

Der arbejdes med implementering af viden via mentorordning, koordinerende grupper og jobrotation.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger observationer ved tilsynet og medarbejdernes refleksion af praksis.


Ved tilsynet kunne socialtilsynet observerer, at medarbejderne i deres samspil med borgerne, agerede professionelt og anerkendende. Den beskrevne fagligt velfunderede personalegruppe (se indikator 10a), afspejler sig i deres tilgang til borgergruppen.

Endvidere kom der i dialogen med medarbejderne frem at medarbejderne forholder sig reflektivt i deres relation til borgeren. Medarbejderne dokumenterer, reflekterer og forholder sig løbende til egen praksis.

Der bliver endvidere beskrevet at VISO tanken, bidrager til et fokus på kun at lave noget, som giver noget tilbage til borgeren.

Pårørende udsagn støtter op om at disse udsagn.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kamagers økonomi giver mulighed for kvalitet i tilbuddet til borgerne, med mulighed for støtte og udvikling til borgerne ift deres behov.</p> <p>Tilbuddet har 2 takster, hvilket er med til at sikre, at støtten kan tilpasses borgeres behov. Ved behov, ud over det, der er defineret i taksterne søges særtakster, hvilket er med til at understøtte mulighed for kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Der ydes efter aftale med Regionen, compensation for borgere, som har dagtilbud i internt regi og til borgere, som ikke kan profitere af eksternt dagtilbud, et vilkår som medvirker til, at der kan skabes kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet prioriterer egen kompetenceudviklingsmidler og har derudover del i Region Hovedstadens kompetenceudviklings- og projektmidler.</p> <p>Region Hovedstaden har bevilget budget til en udbygning af tilbuddet fysiske rammer, med en etageudvidelse med cafe og personalefaciliteter.</p> <p>Kamager har 100 % belægning og der er venteliste til tilbuddet. Der investeres i tilbuddet, så det fremstår velholdt og med moderne faciliteter.</p> <p>Ud fra det frem sendte materiale vurderes det, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,7

Udviklingspunkter	
<p>Medarbejderantal i budget og på Tilbudsportal skal være i overensstemmelse. Af budget skal fremgå antal af fag- og ikke faguddannede medarbejdere.</p>	

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi, begrundet i et budget i balance jf leders forklaring om at budget ikke indeholder indtægter fra bl.a. VISO arbejde.

Fremsendte budget 2016 viser et underskud, begrundet med modregning af tidligere års overskud. Yderligere fremgår det, at der ikke er indregnet indtægter fra VISO og jobrotation. Tilbuddet har 100 % belægning og venteliste til tilbuddet.

Leder informerer om, at regnskab for 2015 viste et overskud på 600000 kr. og et budget med et underskud på 2 mio.

Investeringer finansieres af Regionen Hovedstaden og det forventes, at der skal ske en tilbygning i 2017.

Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Til grund for vurderingen ligger budget 2016, hvoraf det fremgår, at der er et underskud på 2,6 %. Ledelsen forklarer, at budget ikke indeholder indtægter for VISO arbejdet og refusion for jobrotations ordning ved kompetenceudvikling. Tilbuddet har venteliste.

Af høringssvar fremgår det

Ved løbende økonomirapportering henover året frem kommer et underskud, da vi først meget længe efter afsluttede opgaver får tilført VISO midler. Vi havde i 2015 VISO budget på kr. 815.000, i 2016 990.000 kr.

Økonom i Den Sociale Virksomhed:

"Budgetskemaet på Tilbudsportalen viser grundlaget for vores økonomi og takstberegningen.

Der er i 2016-taksten indregnet overskud fra tidligere år på 0,9 mio. kr. Overskud skal ifl. lovgivningen indregnes i taksterne, så pengene sendes tilbage til kommunerne.

Rent teknisk indgår overskuddet fra tidligere år som et underskud i årets takstberegning. Vi opkræver en lavere takst end omkostningerne tilsiger, men underskuddet, der opstår i den forbindelse, bliver finansieret af overskud fra tidligere år.

Man kan sige, at kommunerne i 2016 får en rabat på taksten, som finansieres af vores overskud fra tidligere år. Dermed sendes overskud tilbage til kommunerne.

Der sker derefter ændringer i det gule ark løbende i året som følge af ændringer i belægningen, tilførsel af VISO, særtakster osv.

Der er plan om udvidelse af tilbuddet, hvor Region Hovedstaden finansierer tilbygning af nye personalefaciliteter. Der mangler den endelige lokalplansgodkendelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for kvalitet i forhold til pris og målgruppe, på grund af takstdifferentieringen og mulighed for særtakst.

Tilbuddet har aftale om kompensation ved internt beskæftigelsestilbud, en aftale som giver mulighed for at skabe kvalitet i dagligdagen.

Socialtilsynet vurderer, at Regionen prioriterer kompetenceudvikling højt ved såvel at have interne og eksterne uddannelsestilbud og at bruge mange ressourcer på kompetenceudvikling både på diplom niveau og andre niveauer, som styrker det faglige arbejde.

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for vurderingen ligger budget 2016, hvor tilbuddet har 2 takster, som afspejler målgruppens behov.

Leder informerer om, at tilbuddet har haft mulighed for at støtte ekstra op om borgere med særlige behov, når flere borgere i en gruppe har en høj takst. Hvis borgere har yderligere behov for støtte søges særtakst.

Der er afsat 5.500 kr. pr medarbejder til kompetenceudvikling et beløb, som suppleres af regionens tilbud.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kamagers nøgletal fremgår af Tilbudsportalen men kan ikke verificeres af socialtilsynet, da der ikke modtages regnskab fra offentlige tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at der er forskel på tal i budget 16 og på Tilbudsportal i forhold til antal medarbejdere, hvilket gør økonomien mindre gennemskuelighed for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 13.a




Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.

Det fremgår, at antal medarbejdere i budget 2016 ikke er de samme som på tilbudsportalen. I budget fremgår det ikke hvad antallet af fag- og ikke faguddannede medarbejdere er.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at Kamagers fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og danner rammen som borgernes hjem.</p> <p>Der er 5 boenheder hvor borgerne har egne lejligheder og fællesrum, som giver mulighed for mindre fællesmiljøer og skærmede miljøer i lejlighederne. Boenhederne giver mulighed for socialt samspil i fællesrummene.</p> <p>I alle bogrupper er der digitale tavler, som visuelt giver borgere mulighed for at orientere sig og få overblik over den konkrete dag, hvilket Socialtilsynet vurderer styrker borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den bevilgede udvidelse med en tilbygning af første sal på indgangspartiet er til stor gavn for borgerne, da medarbejdernes kontorer flyttes fra fællesarealerne til den nye bygning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de nuværende kontorfaciliteter for medarbejderne er uhensigtsmæssige, men bemærker, at tilbuddet indtil udvidelsen af tilbuddet har skabt alternative løsninger, så medarbejderne har mulighed for at trække sig når personfølsomme sager og information skal håndteres.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer og borgernes mulighed for frit at bevæge sig i hele huset, gør de fysiske rammer mere rummelige, men er også krævende for borgeren at være i, idet der er flere mennesker og forstyrrelser i samme rum. Dog bemærkes det, at der i tilbuddet er bevidsthed om dette, og at der løbende arbejdes med at optimere de forhold der er, for at tilgodese borgernes behov.</p> <p>Særligt tilbud om it-cafe, sanserum og et ude areal, som giver borgerne mulighed for en gåtur rundt om huset, vurderer Socialtilsynet fremmer borgerne mulighed for bevægelse.</p> <p>Borgerne i Kamagers nyeste afdeling har lejekontrakter da afdelingen er opført efter almenboligloven, et forhold som skal afklares juridisk, da tilbuddet er et § 108 tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Sikrer rammer for borgere, som er mere sensitive i forhold til at de bor i lejligheder, som er skærmede for lyde fra fællesarealer, i det omfang det er muligt.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynets bedømmer, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer med borgernes egne lejligheder og fællesarealer, tilgodeser borgernes behov, og at borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes egne ønsker. Socialtilsynet bemærker dog også at, de fysiske rammer kan skabe udfordringer for nogle af borgernes særlige behov, men anerkender samtidig at tilbuddet arbejder med at gøre de fysiske rammer bedre i forhold til særlige behov. Yderligere er der gang er i proces med en udbygning, som kan bidrage til ændringer. Det lægges yderligere vægt på at både ledelse og medarbejdere har fokus på de udfordringer der er, og at der løbende arbejdes på at kompensere for disse, blandt andet i forhold til medarbejdernes mulighed for at arbejde med personfølsomme oplysninger i selvstændige møderum, så at borgere ikke kan overheøre information.

Pårørende benævner, at det er et vilkår at borgerne bor tæt sammen, hvilket ikke altid understøtter deres trivsel, fordi deres behov er så forskellige, men at tilbuddet gør hvad de kan for at skabe rammer, som understøtter borgernes trivsel.

Ydelsen i tilbuddet er jf. SEL § 108. Nogle af boligerne er opført efter lov om almene boliger og borgerne har lejekontrakter, et forhold som socialtilsynet bedømmer skal ændres.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at Leder fortæller, at tilbuddet har ansøgt og fået bevilliget, at de kan udbygge tilbuddet med en første sal på hele indgangspartiet. Udbygningen muliggør at der kan indrettes personale kontor, så de nuværende personalefaciliteter i borgernes fællesarealer nedlægges.

Endvidere vil den nye bebyggelse også indeholde personaletoilet, og cafe for borgerne. Der vil blive bygget et elevatortårn, som alle borgere har adgang til cafeen. Den nuværende cafe vil blive ændret til et multirum.

Der udtrykkes både fra medarbejdere og ledelse, at de nuværende fysiske rammer kan give udfordringer i forhold til at imødekomme borgernes særlige behov, men at der arbejdes aktivt på at kompensere for de mangler der er. De borgere Socialtilsynet talte med, udtrykte tilfredshed med sine boforhold. Pårørende giver også udtryk for, at borgerne trives i rammerne.

Socialtilsynet bemærker, at der siden forrige tilsyn er oprettet arbejdspladser i møderum, i tillæg til arbejdspladserne på gangarealerne, hvor medarbejderne kan trække sig tilbage, når der skal laves personfølsomt administrativt arbejde. Ledelsen udtrykker at der nu er skabt en kultur for, at medarbejderne trækker sig tilbage for at lave skrivearbejde. Således er der nu, i højere grad, sat fokus på at skabe et fællesrum som er hensigtsmæssig for både borgere og medarbejdere.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at Kamager er inddelt i 5 boggrupper, hvor af to boggrupper deler rummelige fælles arealer og tre boggrupper har deres egne fælles rum. Der bliver fra medarbejderne givet udtryk for, at der i fælles arealerne, kan opstå problematikker i forhold til at imødekomme borgernes særlige behov, særligt i det store fællesrum. Dog anerkender Socialtilsynet, at tilbuddet er bevidst om de udfordringer der er, og aktivt arbejder for at kompensere for mangler og skabe alternative handlemuligheder for at imødekomme borgerne og deres behov.

Borgerne har egne lejligheder, som giver dem mulighed for at trække sig, og lave de ting de har interesse i og få den fred, de har brug for. Der er borgere der med deres handicap er meget påvirkede af, den støj og uro der er fra andre borgere og medarbejdere, fremgår det af dialogen med tilbuddet,. Et forhold som der arbejdes med at ændre på, når det giver problemer for den enkelte borger, ved f.eks. flytning til anden lejlighed med mindre uro.

Tilbuddets har et plan, som giver niveaufri adgang i hele tilbuddet og dets udeområde. Der er i alle boenheder digitale tavler, som giver borgerne visuelle billeder og overblik over hvem der er på arbejde, hvad der er til aftensmad, billeder fra ferie mm.

Borgerne har mulighed for at opholde sig i IT-cafe, sanserum, og i det hele taget, har borgerne i tilbuddet mulighed for at bevæge sig rundt frit rundt i hele huset.



Udendørs faciliteterne imødekommer i høj grad borgerne særlige behov, da stien rundt om huset giver mulighed for at færdes selvstændigt ude også for de borgere, som ikke er trafiksikre.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at socialtilsynets observationer ved rundvisningen, hvoraf det fremgår at borgernes boliger er indrettet efter borgerens smag, hvilket yderligere også bekræftes af borger.

Endvidere har borgerne fri adgang til at bevæge sig rundt i hele tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at personalets arbejdspladser fortsat befinder sig på gangarealerne, men anerkender også at tilbuddet er i gang med en udbygning og dermed i proces hvad angår disse forhold.



Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

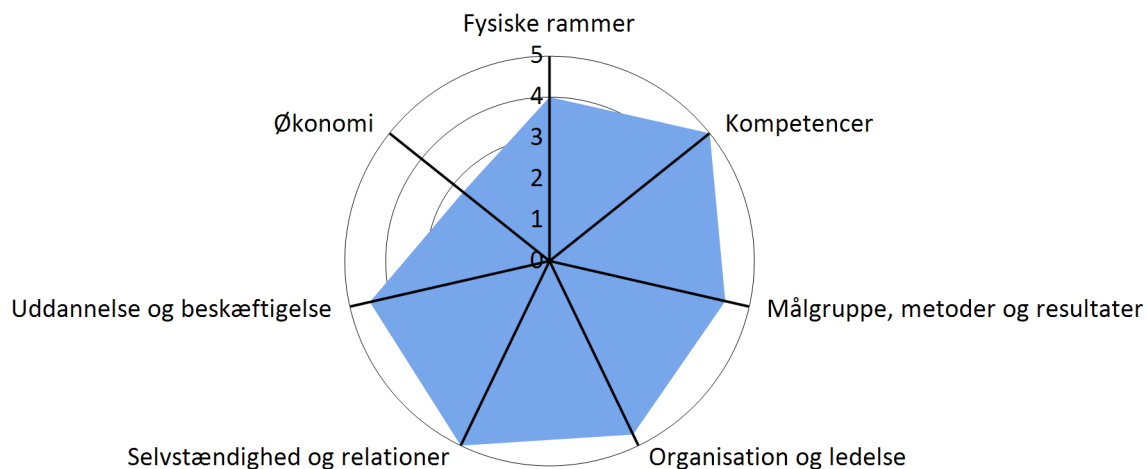


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Hjemmeside Tilbudsportal 2015. Devaluering af mål 4 stk 2015. §141.pdf 2016. Bevilling af høj takst 2016. Pædagogisk plan Bestilling af social indsats Evaluering af mål klip fra EKJ.docx Kompetenceudviklingsplan 2016-2017. Lille plan Ønsker og mål 2 stk Teammødereferat fra alle team Budget 2016 Indberetninger af UTH - utilsigtede hændelser Kvalitetsstandarder for overgreb, individuelle planer og kompetenceudvikling. Opgørelse over episoder med vold og/eller frustrationer Oversigt over fratrådte medarbejdere Oversigt over medarbejdere og sygefraværsopgørelse for regionen Oversigt over borgere Oversigt over handlekommune og indflytningsdato AVP er Arbejdstilsynets rapport Rammer for betaling for ledsagelse 2 magtanvendelsesregistreringer</p>
Observation	<p>Rundvisning</p>
Interview	<p>Forstander Mie Karleby, ansat 7 år, pædagog, diplom og master udd. Socialfaglig leder ansat 10 år, pædagog, diplom udd. Personaleleder ansat i 16 år, pædagog, diplom udd. i ledelse Alle 3 i ledelsen har ligeledes Regionens lederuddannelse. Hhv. "ledelse af ledere" og "ledelse af medarbejdere"</p> <p>Pædagogisk konsulent fra Den Sociale Virksomhed.</p> <p>Medarbejdere: Pædagog, ansat i 9 år. Pædagog, ansat i 9 år også tr Pædagog, ansat i 6 år. Pædagog ansat i 1 år.</p> <p>3 borgere interviewet</p> <p>1 pårørende interviewet telefonisk.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Pårørende</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.