



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kamager  
**Tilsynet er gennemført:** 01-03-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

30-05-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Kamager			
<b>Hovedadresse</b>	Brønderslev Alle 21 2770 Kastrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 32466666 E-mail: mie.karleby@regionh.dk Hjemmeside: www.Kamager.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Mie Karleby			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Kamager almennyttige boliger		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kamager Botilbud		24	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				40
<b>Pladser i alt</b>	40			
<b>Målgrupper</b>	18 til 70 år (udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
	Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-02-17: Brønderslev Alle 21, 2770 Kastrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på driftorienteret anmeldt tilsyn på Kamager den 9 februar 2017.</p> <p>Kamager er et botilbud efter servicelovens §108 og efter AlmenBoligLovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens § 85. Der er 16 borgere i ABL § 105 bolig og § 85 støtte og 24 borger i botilbuddet, hvor pladserne er oprettet efter Servicelovens § 108.</p> <p>Det er Socialtilsynets overordnede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens syv temaer.</p> <p>Målgruppen er borgere med varig nedsat funktionsevne, deriblandt borgere med følgehåndicap blandt andet autismespektrumforstyrrelser, samt psykiatriske diagnoser. Tilbuddet drives af Den Sociale Virksomhed.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med de udviklingsmål der er givet ved tilsynet i 2016.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives, og den hjælp de får værdsættes. Borgerne inddrages i beslutninger der vedkommer deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Ligesom borgernes stemme også tydeligt fremstår i borgerdokumentationen. Tilbuddet har en høj faglighed, hvilket afspejles i indsatsen der ydes til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen har visioner og strategier for tilbuddet og et fortløbende fokus på at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i henhold til borgernes behov og anvendte metoder og faglige tilgange på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets dokumentationsarbejde er dynamisk og understøtter indsatsen for den enkelte borger. For at understøtte det i forvejen gode dokumentationsarbejde konkluderer Socialtilsynet, at der er et udviklingspotentiale i at de anvendte metoder og faglige tilgange fremstår tydeligere i den daglige dokumentation.</p> <p>Endelig konkluderer socialtilsynet, at ombygningen med en 1 sal på tilbuddets hovedindgang stadig er i proces og forventes at starte i 2017.</p>

Særligt fokus i tilsynet



## Opmærksomhedspunkter

Forslag fra tilbuddet omkring kommende tilsyn - gerne uanmeldt tilsyn om eftermiddagen.


Evt at tilsynet følger en borger gennem en halv dag.

At tilsynskonsulenterne sender et billede af dem selv før tilsynet

Ønske fra tilbuddet på hvad de gerne vil måles på:

ledelsen vil gerne måles på om de får dem landet deres visioner / ting der er sat i gang og hvad effekten er. tydelige i forhold til evaluerer på supervisor.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer lige som ved forrige tilsyn, at tilbuddet sikrer at borgerne har dagtilbud, og for de få borgere der ikke ved indeværende tilsyn har et dagtilbud, er der skabt en struktureret hverdag med tilbud om interne aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en målrettet indsats og forholder sig nysgerrigt og undersøgende til de udfordringer og forhold der opstår i opnåelse af målopsættelsen.</p> <p>Der foregår et tæt samarbejde med dagtilbuddene, alt for at understøtte borgernes potentiale og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet for at understøtte de borgere der er i dagtilbud, blandt andet gennem samarbejde med de respektive dagtilbud. Og for de borgere der er uden dagtilbud, ved at skabe en struktureret hverdag med forskellige tilbud af aktiviteter, som tilsammen styrker borgernes</p> <p>Generelt for tilbuddet, er de undersøgende og nysgerrige på, at finde veje der understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling med respekt for borgernes med- og selvbestemmelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Til grund for bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at der i indsendte borgerdokumentation ses mål, der direkte og indirekte understøtter borgernes beskæftigelse og eller dagtilbud. Der ses blandt andet målopsættelse og strategier i forhold til at støtte borgere i et ønske om at skifte dagtilbud.

Det er vægtet, at Socialtilsynet samtaler med en borger som er glad for sit dagtilbud og fortæller at vedkommende bliver hentet hver morgen og kørt til sit dagtilbud.

Videre er det vægtet, at der ses evaluering af målopsættelse i det tilsendte borgerdokumentation.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at ud af de 40 borgere der bo på tilbuddet, har 4 borgere ikke dagtilbud. Medarbejderne redegøre for forskellige indikatorer der gør at de 4 borgere ikke har dagtilbud. Det gælder for en borger, at vedkommende er folkepensionist. For alle 4 borgere er der i samarbejde med den enkelte borger, og dennes ønsker og formåen, opsat strukturerede dagsforløb hvor der tilbydes forskellige aktiviteter i løbet af dagen. Medarbejderne beretter om forskellige relevante tiltag, der er foretaget for at understøtte konkrete borgere i at komme i dagtilbud.

Det er vægtet, at medarbejderne generelt gennem interviewet viser en nysgerrig og undersøgende forholdemåde til de forskellige udfordringer borgerne har, herunder også at arbejde for og understøtte borgerne i at være i beskæftigelse / dagtilbud.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne vedligeholde og eller udvikler selvstændighed og har kontakt til pårørende og netværk ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Der foregår flere aktiviteter på tilbuddet, der understøtter mulighed for at indgå i fællesskaber og styrke pårørendesamarbejdet.</p> <p>Videre vurderes det, at der opsættes mål for emnet og det sker i samarbejde med borgerne. De pædagogiske planer er dynamiske og er med til at understøtte den pædagogiske indsats. Der er en tydelig systematik for udarbejdelse og evaluering af indsatserne og opsættelse af nye mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tydelige fokus på vælfærdsteknologi bidrager positivt til at understøtte borgernes mulighed for at opøve selvstændighed og til styrke fællesskabet. Tilbuddet har lavet eget aktivitetstilbud SITA, for at imødekommer borgernes behov for aktiviteter og samvær.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter at borgerne fastholder og eller udvikler selvstændighed og kompetencer til at indgå i fællesskaber.

Videre vurderes det, at der opsættes mål for emnet og at der er en meget høj grad af borgerinddragelse i opsætningen af disse. Målopsættelsen dokumenteres og evalueres systematisk.

Borgerne tilbydes aktiviteter i det interne fællesskab og det omkringliggende samfund der giver borgerne mulighed for at danne / indgå i sociale relationer, alt efter den enkelte borgers formåen og behov. Ligeledes understøttes kontakten til pårørende og netværk og også her gælder det, at afsættet er i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddet har lavet eget aktivitetstilbud SITA , for at imødekommer borgernes behov for aktiviteter og samvær.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægtes, at der i fremsendte borgerdokumentation fremstår pædagogiske mål der er med til at understøtte de pågældende borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Der udarbejdes ICF funktionsevneudredning på alle borgere, som implementeres i den pædagogiske plan. Den pædagogiske plan er systematisk opbygget og det er tydeligt at borgeren er inddraget og har ejerskab til egne ønsker for mål. I planen indgår både borgerens personlige mål og pædagogiske mål, som devalueres på temamøde 6 måneder efter opsættelse og endelig evaluering sker på et teammøde i forbindelse med udarbejdelse af næste års pædagogiske plan. Dette er samstemmende med de oplysninger der findes på Tilbudsportalen.

Videre vægtes det, at medarbejderne på relevant vis redegør for hvordan de i samarbejde med borgerne opstiller mål og hvilke metoder de anvender til at understøtte den enkelte borgers kommunikation. Socialtilsynet kan eksempelvis se i fremsendte borgerdokumentation, at der anvendes visualiseret kommunikation i form af billeder, ipads, konkrete mm.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på at af den fremsendte borgerdokumentation fremgår det, at borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de magter og ønsker det. Dertil har tilbuddet en række interne aktivitetstilbud, som borgerne tilbydes, som it-cafe, snoezel sanserum og busser så der kan køres på ture og ferier mm. Ovenstående er ligeledes beskrevet på hjemmeside og Tilbudsportalen.

Videre vægtes det, at i borgerdokumentationen ses, at borgerne opfordres og støttes til at aftale ledsagerturer mv. Det vægtes også, at medarbejderne gennem praksis eksempler bekræfter ovenstående og beretter om hvordan forskellige aktivitets mulighed for at danne relationer internt i tilbuddet. Socialtilsynet vises rundt på tilbuddet af en borger, som viser kendskab og vide om sine medborgere på tilbuddet. Ligeledes observeres ved indeværende tilsyn en respektfuld og venlig omgangsform mellem borgerne som tyder på et godt kendskab til hinanden. bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der på hjemmesiden er oplyst, at på Kamager har man ikke et pårørenderåd men en kontaktgruppe, som er et valg de pårørende har truffet. Der afholdes hvert år et pårørenderåd og dertil har pårørende altid mulighed for at kontakte kontaktgruppen eller ledelse ved behov. Dette er samstemmende med de oplysninger ledelsen giver i indeværende tilsyn Medarbejdere beretter om et fint pårørende samarbejde og generelt betragtes pårørende som en vigtig samarbejdspartner der er med til at sikre borgernes trivsel. Det oplyses videre, at der afholdes sommerfest hvert år,



hvor pårørende også inviteres, ligesom pårørende altid er velkommende på tilbuddet. Ligeledes vægtes det på tilbuddet, at borgerne støttes i at besøge pårørende og netværk. Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen er voksne mennesker med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Alle borgere har udviklingshæmning og dertil har flere en række følgehændicaps. - spasticitet/lammelser - epilepsi - syndromer, fx. Downs, Angelman, Tourettes - autismespektrumforstyrrelser - OCD – ADHD.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante og dækker den brede målgruppe. Medarbejdere og ledelsen redegøre med praksiseksempler for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, og for deres nysgerrige og undersøgende forholdemåde der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet tager afsæt i en individuel tilgang til borgerne og anvender ud fra et helhedsperspektiv konkrete faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Kamagers status som VISO specialister, bidrager til den i forvejen høje faglighed og giver et øget fokus på hvordan tilbuddet arbejder med sine metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationsarbejde er dynamisk og understøtter indsatsen for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation der understøtter at borgernes mål opnås.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at der er et udviklingspotentiale i forhold til at metoder og faglige tilgange fremstår tydelige i den daglige dokumentation, alt for at understøtte det fokus tilbuddet i forvejen har på egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages, respekteres og anerkendes og der arbejder med sundhed og relevante sundhedstilbud, ud fra borgernes egne livsværdier. Tilbuddet søger en balance mellem retten til at bestemme selv og iværksætte sundhedsindsatser. Der er tilbud om sund kost og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende med magtanvendelse og overgreb, og at der er få magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>At de faglige tilgange og metoder i dagbogsnotater fremstår tydeligere med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynets vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Medarbejderne redegør relevant for anvendelse af valgte faglige tilgange og metoder og Socialtilsynet anerkender den undersøgende og nysgerrige forholdemåde medarbejderne har til understøtte borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer forsat, at Kamagers status som VISO leverandør, bidrager til en faglig udvikling og et fokus på, hvordan tilbuddet arbejder med sine mål.

Videre vurderes det, at tilbuddet har en systematik for dokumentationsarbejdet som sikre at dokumentationen understøtter at borgernes mål opnås.

Socialtilsynet noterer, at det ikke fremstår tydeligt i dagbogsnotaterne, hvilke metode og faglige tilgange der er anvendt og vurderer at det forsat er et udviklingspotentiale med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

I følge Tilbudsportalen er målgruppen beskrevet som "voksne mennesker med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Alle beboerne har udviklingshæmning og mange har derudover en række følgehæmninger. - spasticitet/lammelser - epilepsi - syndromer, fx. Downs, Angelman, Tourettes - autismespektrumforstyrrelser - OCD - ADHD"

I metodekatalog og på Tilbudsportalen beskrives faglig tilgang og metoder som; neuropædagogisk tilgang, IKT informations og kommunikationsteknologi, low arousal, kommunikationspædagogisk tilgang, tegn til tale, kontakt Ø, TEACCH.

Det vægtes, at de metoder der beskrives ovenfor bliver på relevant vis italesat af medarbejderne i indeværende tilsyn. Medarbejderne bekræfter, at de faglige tilgange og metoder anvendes og er præsente for alle ansatte. Medarbejderne redegør for, at den fælles pædagogiske forståelse ses afspejlet i medarbejdernes forholdemåde til borgerne, hvor metakommunikation, rolig guidning mm er gennemgående. Der gives flere praksis eksempler på anvendte metoder. Socialtilsynet kan i indeværende tilsyn observere, at borgerne mødes i henhold til beskrivelserne.

Videre vægtes det, at der i de pædagogiske planer ses beskrivelse af anvendte metoder og hvordan medarbejderne forholder sig nysgerrigt reflekterende til at afprøve forskellige metoder med henblik på at øge borgernes trivsel. Dette eksemplificeres i dialogen med medarbejderne.

Ligeledes er det også tydeligt i dialog med medarbejderne og i tilsendte dokumentationsmateriale, hvordan medarbejderne sikre at borgerne bestemmer videst muligt over egen tilværelse og mødes på en måde, der ikke optrapper eventuelle konflikter.

bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes, at der i den fremsendte dokumentation og på TP fremgår, at der hver 3. år udarbejdes en "stor" handleplan en form for statusrapport. Derudover udarbejdes hvert år en ICF udredning og en handleplan og denne



plan evalueres hvert halve år.

Af de fremsendte handleplanerne beskrives det hvordan, der fx er arbejdet med en borgers mål, hvordan processen har været og hvilke overvejelser medarbejderne har gjort sig, for at ændre tilgangen til borgerne og siden hvordan målet er lykkedes. Der gives flere praksiseksempler på, hvordan medarbejderne arbejder motiverende, undersøgende og nysgerrigt i forhold til den pædagogiske indsats.

Videre vægtes det, at fremsendte borgerdokumentation er skrevet i et ligeværdigt og anerkendende sprogbrug som tydelig afspejler borgers stemme.

Det vægtes, at der i de fremsendte dagbogsnotater ikke fremstår tydeligt, hvordan der dokumenteres i forhold til de anvendte metoder og faglige tilgange. Adspurgte medarbejderne, tilkendegiver de, at når metoden ikke fremstår tydeligt, handler det ikke om at konkrete metode ikke benyttes, men mere om måde det beskrives på. Der er fra ledelsen kommet et skriv hvori der er fokus på, at når der dokumenteres gøres det i informerede overskrifter. Dette for at ensartet det der søges efter i EKJ.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Til grund for bedømmelsen ligger, Socialtilsynet har fået fremsendt en bestilling fra en kommune og det ses tydeligt, hvordan disse mål er indarbejdet i borgerens handleplan og tilbuddet kan påvise positive resultater ud fra disse mål.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er vægtet, at ligesom ved forrige tilsyn, samarbejdes der med relevante eksterne aktører, når dette giver mening for at opnå borgernes mål. Tilbuddet samarbejder blandt andet med dagtilbud, ledsager, kommunen, fysioterapeuter, læger, tandlæger, rideskoler, øjenlæge og kommunikationskonsulent.

Videre giver medarbejderne eksempler på en borger, der har en aftale omkring at aflevere sine tomme flasker til en nærliggende kiosk og en borger der elsker friske blomster som hver uge får tilsendt en buket fra et blomsterfirma.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel og gennem pædagogisk virksomhed at forebygge magtanvendelse og overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer, at der er klare retningslinjer og en systematik for at indberette magtanvendelser og registrerer overgreb med henblik på at forebygge lignede hændelser og lære og forbedre indsatsen. Tilbuddet har relevant fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket skinner tydeligt igennem i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, samt i de anvendte metoder og faglige tilgange i tilbuddet. Videre er det Socialtilsynets vurdering, at der er relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, alt for at understøtte borgernes trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at borgerne inddrages i beslutninger omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet og det sker gennem de formaliserede møder, gennem inddragelse i målopsættelsen og i dialog med medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det vægtes, at de borgere Socialtilsynet møder i indeværende tilsyn, er imødekomende og færdens hjemmевante i hele tilbuddet. Borgerne er opmærksomme på hinanden og tilbyder uopfordret hinanden hjælp. Dette er</p>	



sammenstemmende med medarbejdernes tilkendegivelse, hvor de ser borgernes trivsel ud fra indikatorer som ro og tryghed.

Det vægtes også, at de borgere socialtilsynet samtaler med fortæller de er glade for at bo i tilbuddet.

Videre ligger det i tilbuddet vision, at borgerne har selv- og medbestemmelse, hvilket de borgere Socialtilsynet møder også italesætter.

Jf. indikator 03.a. er det grundlæggende for tilbuddet at forholde sig nysgerrige og undersøgende til de udfordringer borgerne har og det italesættes som, "hvis en dør lukkes åbnes to andre".

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Til grund for bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremstår tydeligt i borgerdokumentationen, hvordan borgerne er inddraget i opsætning af mål. Videre er der beskrivelse af de metoder der anvendes til at sikre borgernes stemme. det sker ved at borgerne selv italesætter ønskerne eller ved at medarbejderne tolker borgernes ønsker og behov ud fra observationer og erfaring.

Videre understøtter de interaktive tavler borgerinddragelsen positivt. Eksempelvis er borgerne medbestemmende til hvilke videoer der lægges på tavlen.

Der afholdes beboermøder, hvor både dagorden og referat understøttes visuelt.

Endelig vægtes det jf. indikator 04.a., at borgerne selv- og medbestemmelse sikres gennem, formaliserede mødevirksomhed, medarbejdernes forholdemåde og de anvendte faglige tilgange og metoder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer forsat, at tilbuddet i sikrer borgernes trivsel og det sker gennem medarbejdernes forholdemåde og tilbuddet anvendte metoder og faglige tilgange. Videre vurderes det, at de borgere Socialtilsynet møder og samtaler med i indeværende tilsyn alle på forskellig vis giver udtryk for at trives. Borgerne agerer hjemmefant og færdes trygt over hele tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er relevant fokus på at borgerne sikres relevante sundhedsydelse og herunder også deltager i det omfang det er muligt i nationale screeningsprogrammer.

Der er fokus på sund kost og motion, samtidig med at borgernes medbestemmelse sikres og deres ønsker imødekommes.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes, at der i fremsendte brugerundersøgelse fra 2016 ses at borgerne trives. Videre vægtes det, at tilbuddet gennem valgte metoder og faglige tilgange har øje for borgernes trivsel generelt.

Socialtilsynet samtaler med en borger der italesætter, at have det godt på tilbuddet og selv bestemmer, hvilket borger eksemplificerer med ting borger ønsker at deltage i og ting borger fravælger.

Det vægtes at medarbejderne og ledelse udtrykker sammenstemmende, at de vurderer, at borgerne generelt trives og når de ser mindre trivsel hos borgere undersøges sammenhænge og der afprøves alternative løsninger og metoder..

Det beskrives, at for de borgere hvor rammerne i tilbuddet ikke rækker til borgernes behov, arbejdes der på alternative løsningsmuligheder.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægtes, at tilbuddet støtter borgerne i at have kontakt til relevante sundhedsydelser og at de understøtter ved at forholde sig motiverende. Det gælder også i forhold til nationale screeningsprogrammer som borgernes indkaldes til. Medarbejderne redegør for, hvordan de med konkret borger besøgte tandlægen over flere gange før indgrebet skulle foretages. For en anden borger der ikke magtede en brystscreening, fik borger foretaget en undersøgelse af





lægen i borgerens hjem.

Det vægtes igen, at tilbuddet altid forholder sig nysgerrigt og undersøgende til de udfordringer der opstår i forhold til at efterlever krav udefra og samtidig sikre borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet italesætter de dilemmaer der kan opstå og nævner ønske fra pårørende som ikke ønsker de skal yde førstehjælp til borgere ved eksempelvis hjertestop. Her henholder tilbuddet sig til at de altid skal ydes første hjælp til borgere og det må være en lægefaglig vurdering, hvis hjælpen ikke skal gives.

Videre vægtes det, at tilbuddet generelt har et fint samarbejde med pårørende og de bidrager positivt til at borgerne motiveres til relevante sundhedsydelse.

Tilbuddet samarbejder med borgernes læge, hospital, psykiater og andre relevante sundhedsfaglige fagpersoner.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes, at medarbejderne i indeværende tilsyn, redegør for hvordan de sammen med økonomien på tilbuddet samarbejder i forhold til sund kost, eksempelvis omkring de individuelle behov borgerne har og samtidig at kunne imødekomme borgernes ønsker for kost. Den borger Socialtilsynet samtaler med er tilfreds med maden og fortæller hvordan de kan komme med ønsker til menuen. Videre fortæller borger, at ved fødselsdage bestemmer borgeren selv menuen.

Det vægtes, at motion er prioriteret på tilbuddet og implementeres i de indsatser der ydes til borgerne. Dertil benyttes sansestien rundt om tilbuddet meget, både med gåture og cykel / mooncar kørsel, ligesom det omkringliggende miljø indbyder til aktiviteter i naturen.

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at der sker kompetenceudvikling i bl.a. i resiliens og sundhedsfremme, psykiatriske overbygninger og dobbeltdiagnoser og demens.

Det er oplyst ved forrige tilsyn, at tilbuddet har et sundhed og trivselsudvalg og der arrangeres arrangementer i huset, som understøtter dette, såsom OL. Mooncar race, vælte kejler, ringespil, dette er stadig gældende i indeværende tilsyn.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende og håndterer magtanvendelser relevant. Der har ikke været indberettet magtanvendelser i 2016 og tilbuddet ikke har foretaget magtanvendelse. Medarbejderne kan redegøre for metodevalg og gennem praksis eksempler beskrive det forebyggende arbejde.

Det vurderes videre, at medarbejderne har kendskab til retningslinjer for håndtering og dokumentation af eventuelle magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes, at der ikke i 2016 har været indberettet magtanvendelser. Medarbejderne redegør for hvordan de arbejder forebyggende og hvordan blandt andet metoden low arousal har medvirket til at der ingen magtanvendelser har været i 2016. Videre er der fokus på, at når en borger kommunikerer fysisk handler det om at andre borgere og medarbejderne fjerner sig, uden at det bliver til omsorgssvigt.

Der gives praksis eksempler på, hvordan tilbuddet har flyttet rundt på borgere i bussen for at skabe tryghed for alle. Det oplyses, at medarbejderne ikke har været på voldsforebyggende kurser og at de har kendskab til procedure og retningslinjer ved magtanvendelse.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

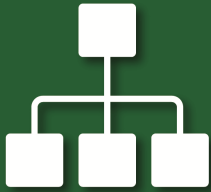
#### Bedømmelse af Indikator 06.b



Jf. indikator 06.a. foreligger retningslinjer for håndtering og dokumentering af eventuelle magtanvendelser. Det vægtes, at der ikke har været magtanvendelser i 2016 og at tilbuddet generelt arbejder forebyggende og har fokus på løbende, at forbedre indsatsen. Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at forebygge overgreb mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere i det fremsendte materiale, at der ved indeværende tilsyn er registreret 15 overgreb og vold mod medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en systematik for at registrerer, behandle og efter følgende udarbejde handlings startegier med henblik på at forebygge lignede hændelser.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det vægtes, at der er i det indsendte materiale ses, der har været 15 overgreb eller vold mod medarbejderne. Det oplyses i indeværende tilsyn, at overgreb registreres efter en skala 0-5 og alt over 2 behandles. Ved den efterfølgende faktuelle høring, oplyser leder at man ved tilsynet nævnte at de 15 registreringer kun dækkede det ene team. Der er lignende antal (10/15) registreringer fra 2 andre teams og 2 teams med hhv. 0 og 3 indberetninger. Vi har nultolerance og derfor indberettes en del, men langt de fleste vurderes til 2. Først gennemgår AMR registreringerne, herefter bringes det videre til møde, hvor det aftales hvem og hvordan der følges op på hændelserne. Hvis et overgreb registreres som 5 behandles det øjeblikkeligt.</p> <p>Det vægtes videre, at emnet også kan blive behandlet på supervision. Medarbejderne tilkendegiver at overgreb fra borgere mod medarbejdere ofte handler om en ivrig kommunikation fra borgere, uden forståelse for kommunikationens konsekvenser.</p> <p>Dertil beretter medarbejderne omkring, hvordan en pædagogisk handlingsstrategi udarbejdes, herunder beskrivelse af metodevalg. Videre er der risikobeskrivelser på alle borgere og beskrivelserne er dynamiske og ændres i takst med forholdemåder og metoder ændres.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddets ledelse er både fagfagligt og ledelsesfagligt veluddannede og varetager den daglige drift kompetent. Ledelsen har relevant fokus på, at skabe kompetenceudvikling blandt medarbejderne i forhold til borgernes forskellige behov og organisationen som helhed. Tilbuddet er organiseret under Region Hovedstadens sociale virksomhed og ledelsen kan trække på ressourcer fra den organisation.</p> <p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har en tydelig vision for tilbuddet og herunder at fastsætte rammerne og mål. Socialtilsynet opfordrer til at ledelsen, med fordel kan arbejde med en evaluering af egen indsats i forhold til de tiltag som ledelsen iværksætter i tilbuddet, alt for at skabe læring og evaluering af de ledelsesmæssige tiltag.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at medarbejderne italesætter at ledelsen og rammen for deres medstyrende funktion kendt og tydelig. Socialtilsynet vurderer, at denne tilgang føder en kultur med engagerede og kompetente medarbejdere, som aktivt bidrager til tilbuddets udvikling.</p> <p>Det vurderes, at de organisatoriske rammer er gennemskuelige, for både pårørende, borgere og medarbejdere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>At ledelsen, med fordel kan arbejde med en evaluering af egen indsats i forhold til de tiltag som ledelsen iværksætter i tilbuddet, alt for at skabe læring og evaluering af de ledelsesmæssige tiltag.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at de har både fagfaglig og ledelsesfaglig uddannelse, samt flere års erfaring med området.</p> <p>Ligesom ved forrige tilsyn vurderes det, at ledelsen har en tydelig vision for tilbuddet, hvor til der er mål og rammer for at opnå visionen. Socialtilsynet noterer, at medarbejderne italesætter at ledelsen og rammen for deres arbejde er tydelig.</p> <p>Videre noterer socialtilsynet at ledelsen italesætter medarbejdergruppen som kompetent og at de løfter opgaven i forhold til de selvstyrende teams og borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen modtager ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at ambitionerne er høje, forventninger tydelig og respekt for- og støtten til medarbejdere, når der er behov for det, er en del af grundlaget for ledelsen på Kamager.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>




<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Det vægtes, at ledelsen har faglige kompetencer til at lede tilbuddet og alle i ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Blandt andet har ledelsen enten diplom og eller master i ledelse. Ledelsen består af en forstander, en faglig leder og en personale leder.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne italesætter ledelsen og de rammer som de selvstyrende teams fungerer under, som tydelige. Medarbejderne oplever sig hørt, og understreger, at det ikke er det samme som at deres ønsker og tilkendegivelser altid imødekommes.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen har strategier og mål for tilbuddet og Socialtilsynet opfordrer til, at ledelsen tydeliggøre hvordan de måler effekten af deres egen målopfølgning for tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser i indværende tilsyn, at de er ved at tage facilitator uddannelsen med henblik på, at professionaliserer mødevirksomheden endnu mere.</p> <p>Endelig tilkendegiver ledelsen, at de har en meget kompetent personalegruppe, der kan løfte opgaven i forhold til borgernes behov og i forhold til medstyrerfunktionen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Det vægtes, at medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision</p> <p>Der arbejdes med netværksgrupper på tværs af afdelingerne på Kamager, hvor medarbejderne kan sparre med hinanden om udvikling af f.eks. neuropædagogik og IKT.</p> <p>Ledelsen indgår i netværk i regionen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddet har løbende fokus på, at medarbejdernes kompetencer er svarende til borgernes behov.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddets måde at organisere sig på med teams, der alle har pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer, også er med til at sikre borgernes behov imødekommes.</p> <p>Det tilkendegives i medarbejdergruppen, at jobrotationsordningen kan afstedkomme, at nogle borgere i periode kommer i mistrivsel. Socialtilsynet noterer, at medarbejderne er opmærksomme på dette og arbejder relevant på at forebygge det.</p> <p>Generelt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne har kompetencer til at dække borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at personalegennemstrømningen er høj, og at der er plausible årsagssammenhænge hertil.</p> <p>Videre noteres at sygefraværet er højere end sammenlignelige arbejdspladser, men at ledelse og medarbejdere vurderer, at det ikke har haft indflydelse på borgernes trivsel.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>På Tilbudsportalen fremgår det at der er ansat 36 pædagoger, 35 pædagogmedhjælpere, 5 Sosu assistenter. Derudover 1 medarbejder i flexjob, 3-4 studerende/elever, 4 husassistenter, 2 pedeller, 3 administration, 2 køkken, Virksomhedspraktikanter, 6 husvikarer, 25 tilkalde vikarer.</p> <p>Det vægtes, at der i alle pædagogiske team er 6-7 pædagoger, en social og sundheds assistent, samt en medhjælper, alt for at sikre nødvendige kompetencer til at varetage de behov borgerne måtte have.</p> <p>Videre vægtes det, at det fremgår af det fremsendte materiale, at medarbejderne modtager kompetenceudvikling som sikre at der er kompetencer til at løfte de behov borgerne har. Medarbejderne tilkendegiver, at de har kompetencer til at varetage borgernes behov og bekræfter at de løbende får kompetenceudvikling.</p> <p>Dertil nævnes det, at positionen som VISO leverandør også er med til at styrke tilbuddet faglighed.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	



<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Personaleomsætningen er opgivet på Tilbudsportalen til at være på 21 %. Ledelsen giver plausible forklaringer på hvorfor gennemstrømningen ligger på 21 %. Blandt andet er 3 medarbejdere stoppet grundet pension og så har det været vanskeligt at ansætte Sosu-assistenten. Dertil er rotationsstillingerne tidsbegrænset. Medarbejderancienniteten er på 6 år.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Det vægtes, at sygefraværet er på 27,6 dage i gennemsnit pr medarbejder og er højere en sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen og medarbejderne tilkendegiver, at de har gode vikarer, der er kendt af borgerne, og at det ikke har påvirket borgernes trivsel negativt.</p> <p>Indikatoren ændres fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i middel grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejderne med deres tværfaglige baggrund og efteruddannelse besidder de rette kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes behov for dagligt socialpædagogisk støtte og sundhedsfaglig praksis.</p> <p>Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet sikrer opkvalificering af medarbejderne ved fortløbende at tilbyde kompetenceudvikling i henhold til borgernes behov og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets position som VISO leverandør også bidrager til at tilbuddet bliver endnu mere bevidste om egne kompetencer og herved øge løsnings muligheder til gavn for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og faglige tilgange. Tilbuddet sikre gennem deres organisering at der er medarbejder i alle teams med både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Videre vurderes det, at medarbejderne har- og får løbende relevant kompetenceudvikling.</p> <p>For videre uddybelse henvises til indikator 10.a. og 10.b.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det vægtes, at der på Tilbudsportalen er beskrevet, at udover at medarbejderne forsat sendes på diplom uddannelse i specialpædagogik, vil to medarbejdere få et diplommoduler i Demens. Dertil vil to Sosu - assistenter komme på vejlederuddannelse i relation til, at tilbuddet fremadrettet bliver uddannelsessted for Sosu - assistenter. En medarbejder er tiltænkt at påbegynde seksualvejleder uddannelsen. Facilitator uddannelsen forsættes med 8 undervisningsdage i 2017.</p>	



Videre oplyser ledelsen, at tilbuddet skal have implementeret nyt journal- og dokumentationssystem/fagsystem i Region Hovedstaden, og det forventes, at tilbuddet skal bruge ressourcer på at få alle medarbejdere opkvalificeret.

Socialtilsynet vægter videre, at ledelsen italesætter, at sanseintegration kan anvendes endnu mere end hidtil. Det vægtes, at ledelsen tilkendegiver at medarbejderne generelt har de kompetencer der skal til for at varetage borgernes behov og begrunde det i forhold til deres "ikke konfronterende pædagogik" og tilbuddets løbende kompetenceudvikling. Ledelsen fortæller, at de har 4 enkeltmandstilbud integreret i tilbuddet og grunde til, at det fungerer godt, er fordi de er gode til at tilrettelægge og sætte rammerne for arbejdet. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet er VISO leverandør og denne funktion er fordrende for arbejdsmiljøet i tilbuddet og stiller krav til medarbejderne og deres faglighed. Bedømmelse fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses af den fremsendte dokumentation, at medarbejderne møder borgerne med udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og ønsker og at der arbejdes meget fleksibelt og reflekterende over borgerens muligheder for udvikling.

Det vægtes at Socialtilsynet i indeværende tilsyn observere samspil mellem borgere og medarbejdere der vidner om, at medarbejderne har relevante kompetencer. Videre vægtes det, at medarbejderne igennem praksis eksempler demonstrerer deres kompetencer for at kunne imødekomme borgernes behov.


Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og danner rammen som borgernes hjem.</p> <p>Der er 5 boenheder hvor borgerne har egne lejligheder og fællesrum, som giver mulighed for mindre fællesmiljøer og skærmede miljøer i lejlighederne. Boenhederne giver mulighed for socialt samspil i fællesrummene.</p> <p>I alle bogrupper er der digitale tavler, som visuelt giver borgere mulighed for at orientere sig og få overblik over den konkrete dag, hvilket Socialtilsynet vurderer styrker borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at den bevillige udbygning med første sal på indgangspartiet til kontorfaciliteter til medarbejderne og fællesrum til borgerne forsat er i proces og ikke startet endnu. Det vurderes, at tilbygningen i høj grad vil være til gavn for borgerne, da medarbejdernes kontorer flyttes fra fællesarealerne til den nye bygning. Videre vurderes det, at tilbuddets fællesarealer og herunder udearealer tilgodeser generelt borgernes behov og medvirker til deres trivsel. For de enkelte borgere hvor rammerne til tider kan have indflydelse på trivslen arbejder medarbejderne målrettet på at optimere forholdene med forskellige pædagogisk intervention.</p> <p>Det vurderes stadig at særligt tilbud om it-cafe, sanserum og et ude areal, som giver borgerne mulighed for en gåtur rundt om huset, vurderer Socialtilsynet fremmer borgerne mulighed for bevægelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer med borgernes egne lejligheder og fællesarealer, tilgodeser borgernes behov, og at borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes egne ønske.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at medarbejderne er opmærksomme på de udfordringer de fysiske rammer kan have for nogle borgere og arbejder intervenserende med tiltag der sikre disse borgers trivsel.</p> <p>For videre uddybelse henvises til indikator 14.a. og 14.b. og 14.c.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det vægtes, at borgerne Socialtilsynet møder tilkendegiver at trives med de fysiske rammer på tilbuddet. Ligeledes tilkendegiver medarbejderne, at de generelt oplever borgerne trives i de fysiske rammer, men enkelte borgere kan</p>	





være udfordret da de har gavn af ro. Medarbejderne er opmærksomme på disse borgere og arbejder forebyggende herfor.

Videre italesættes badeværelserne som små for de borgere deres kræver mere pleje.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet stadig benytter borgernes fællesarealer som kontor. Ledelse fortæller, at udbygningen med 1 sal på indgangspartiet stadig er gældende. Udbygningen muliggør at der kan indrettes personale kontor, så de nuværende personalefaciliteter i borgernes fællesarealer nedlægges.

Endvidere vil den nye bebyggelse også indeholde personaletoilet, og cafe for borgerne. Der vil blive bygget et elevatortårn, som alle borgere har adgang til cafeen. Den nuværende cafe vil blive ændret til et multirum.

Socialtilsynet noterer at det stadig er gældende, at medarbejderne kan trække sig tilbage til mødelokalerne, når der skal laves personfølsomt administrativt arbejde. Ledelsen udtrykker, at der nu er skabt en kultur for, at medarbejderne trækker sig tilbage for at lave skrivearbejde. Således er der nu, i højere grad, sat fokus på at skabe et fællesrum som er hensigtsmæssig for både borgere og medarbejdere.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen ligger forsat, at tilbuddet er inddelt i 5 bogrupper, hvor af to bogrupper deler rummelige fælles arealer og tre bogrupper har deres egne fælles rum.

Borgerne har egne lejligheder, som giver dem mulighed for at trække sig fra fællesskabet. Medarbejderne er bevidste om at skærme de borgere der er påvirket af støj og uro.

Tilbuddets er i et plan, som giver niveaufri adgang i hele tilbuddet og dets udeområde.

Der er i alle boenheder digitale tavler, som giver borgerne overblik over hvem der er på arbejde, hvad der er til aftensmad, billeder fra ferie mm.

Borgerne har dertil mulighed for at opholde sig i IT-cafe, sanserum, eller bevæge sig rundt frit rundt i hele huset.

Socialtilsynet observerer i indeværende tilsyn, at borgerne færdes hjemmevant i hele tilbuddet.

Udendørs faciliteterne imødekommer borgernes særlige behov, og stien rundt om huset giver mulighed for at færdes selvstændigt ude også for de borgere, som ikke er trafiksikre.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes at Socialtilsynet besøger en borger og denne bolig bære præg af at være indrettet efter borgers smag. Borger tilkendegiver at vedkommende selvbestemmer i sin bolig og selv har valgt indretning og inventar.

Jf. indikator 14.b. har borgerne endvidere fri adgang til at bevæge sig rundt i hele tilbuddet.

Socialtilsynet noterer, at personalets arbejdspladser fortsat befinder sig på gangarealerne, men anerkender også at tilbuddet er i gang med en udbygning og dermed i proces hvad angår disse forhold.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.



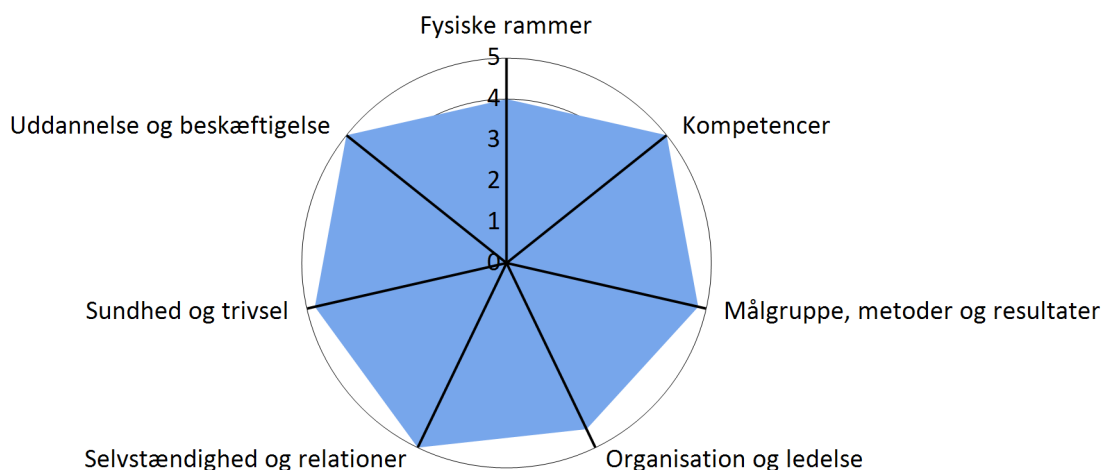
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema ICF på 3 borgere Handleplan på 2 borgere Registrering af vold og overgreb UTH 2016 Beboeroversigt Dagbogsnotater på 4 borgere Kompetenceudviklingsplan Vision 16 Rygepolitik Mål og ønsker 2 borgere Oversigt over handlekommuner og indflytningsdatoer Dokumentation - Stikord
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Mie Karleby - Botilbudsleder - Personaleleder pædagog - Fagligleder Medarbejder pædagog ansat 7 år - afdeling C Studerende 1. praktik C Medarbejder- ansat 11 år pædagog sidder i Med- udvalget Medarbejder social tog sundhedsassistent D - ansat 10 år Medarbejder - 8 mdr pædagog - tidligere studerende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.