



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kamager
Tilsynet er gennemført: 18-05-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

30-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kamager			
Hovedadresse	Brønderslev Alle 21 2770 Kastrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 32466666 E-mail: mie.karleby@regionh.dk Hjemmeside: www.Kamager.dk			
Tilbudsleder	Mie Karleby			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kamager almennyttige boliger		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Kamager Botilbud		24	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				40
Pladser i alt	40			
Målgrupper	18 til 70 år (udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	18-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent) Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-03-18: Brønderslev Alle 21, 2770 Kastrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Kamager er et botilbud efter servicelovens §108 og efter ABL §105, stk. 2 hvor borgerne modtager støtter efter Servicelovens §85. Tilbuddet har 40 pladser, 16 af pladserne er efter ABL §105, stk. 2 og 24 pladser er oprettet efter Servicelovens §108.</p> <p>Tilbuddet drives af Den Sociale Virksomhed.</p> <p>Målgruppen er borgere med varig nedsat funktionsevne, deriblandt borgere med udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder, og borgere med multipel funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 09.03.2018, hvor der særligt var fokus på de fysiske rammer og på tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder. Borgerperspektivet er inddraget ved interview med to borgere og ved iagttagelse af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Derudover var der interview med to medarbejdere og med funktionslederen af tilbuddet. Ved tilsynsbesøget blev der mulighed for en kort dialog med to pårørende. Derudover er der efterfølgende fremsendt forskellige former for dokumentation til socialtilsynet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med de udviklingsmål der er givet ved tilsynet i 2017.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives, og at den hjælp de får værdsættes. Tilbuddet benytter sig af fagligt relevante metoder, som er præsente for medarbejderne. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder systematisk med erfaringsopsamling omkring de pædagogiske tilgange. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets ledelse er kompetent og har visioner for tilbuddet og at der er et løbende fokus på bl.a. arbejdet med dokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne fortsat har arbejdspladser i borgernes hjem og har erfaret, at der ikke er igangsat de udbygningsplaner, som blev oplyst ved sidste tilsyn. Socialtilsynet har derfor givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt omkring dette.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
<p>At tilbuddet, inden den 30.05.2018, fremsender oplysninger angående:</p> <ul style="list-style-type: none"> -hvem der betaler for de m2 som medarbejderne arbejder på. -hvordan tilbuddet vil sikre, at medarbejderne ikke har arbejdspladser i borgernes hjem. -hvordan borgernes personlige oplysninger ikke er tilgængelige i det offentlige rum. <p>Socialtilsynet har modtaget besvarelse på ovenstående. Besvarelsen er indarbejdet i tilsynsrapporten.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre vurderingen fra tilsynet d. 09.02.2017. Socialtilsynet vurderer lige som ved forrige tilsyn, at tilbuddet sikrer at borgerne har dagtilbud, og for de få borgere der ikke ved indeværende tilsyn har et dagtilbud, er der skabt en struktureret hverdag med tilbud om interne aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en målrettet indsats og forholder sig nysgerrigt og undersøgende til de udfordringer og forhold der opstår i opnåelse af målopsættelsen.</p> <p>Der foregår et tæt samarbejde med dagtilbuddene, alt for at understøtte borgernes potentiale og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet for at understøtte de borgere der er i dagtilbud, blandt andet gennem samarbejde med de respektive dagtilbud. Og for de borgere der er uden dagtilbud, ved at skabe en struktureret hverdag med forskellige tilbud af aktiviteter, som tilsammen styrker borgernes</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet d. 09.02.2017. Til grund for bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at der i indsendte borgerdokumentation ses mål, der direkte</p>



og indirekte understøtter borgernes beskæftigelse og eller dagtilbud. Der ses blandt andet målopsættelse og strategier i forhold til at støtte borgere i et ønske om at skifte dagtilbud.

Det er vægtet, at Socialtilsynet samtaler med en borger som er glad for sit dagtilbud og fortæller at vedkommende bliver hentet hver morgen og kørt til sit dagtilbud.

Videre er det vægtet, at der ses evaluering af målopsættelse i det tilsendte borgerdokumentation.

Bedømmelsen hæves fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ledelsen oplyser, at der er fem borgere, som ikke har noget dagtilbud. Nogle borgere, har selv valgt ikke at have et dagtilbud, mens andre borgere ikke har dagtilbud på grund af forskellige helbredsmæssige forhold. Ledelsen oplyser, at det i øvrigt er en tendens, at der er borgere, som har flere dage hvor de er hjemme.

For alle fem borgere er der i samarbejde med den enkelte borger, om dennes ønsker og formåen, opsat strukturerede dagsforløb hvor der tilbydes forskellige aktiviteter i løbet af dagen.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre vurderingen fra tilsynet d. 09.02.2017.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne vedligeholder og eller udvikler selvstændighed og har kontakt til pårørende og netværk ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Der foregår flere aktiviteter på tilbuddet, der understøtter mulighed for at indgå i fællesskaber og styrke pårørendesamarbejdet.</p> <p>Videre vurderes det, at der opsættes mål for emnet og det sker i samarbejde med borgerne. De pædagogiske planer er dynamiske og er med til at understøtte den pædagogiske indsats. Der er en tydelig systematik for udarbejdelse og evaluering af indsatserne og opsættelse af nye mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tydelige fokus på velfærdsteknologi bidrager positivt til at understøtte borgernes mulighed for at opøve selvstændighed og til styrke fællesskabet. Tilbuddet har lavet eget aktivitetstilbud SITA, for at imødekomme borgernes behov for aktiviteter og samvær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse af kriterium fra tilsynet d. 09.02.2017.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter at borgerne fastholder og eller udvikler selvstændighed og kompetencer til at indgå i fællesskaber.

Videre vurderes det, at der opsættes mål for emnet og at der er en meget høj grad af borgerinddragelse i opsætningen af disse. Målopsættelsen dokumenteres og evalueres systematisk.

Borgerne tilbydes aktiviteter i det interne fællesskab og det omkringliggende samfund der giver borgerne mulighed for at danne / indgå i sociale relationer, alt efter den enkelte borgers formåen og behov. Ligeledes understøttes kontakten til pårørende og netværk og også her gælder det, at afsættet er i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov. Tilbuddet har lavet eget aktivitetstilbud SITA , for at imødekommer borgernes behov for aktiviteter og samvær.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved tilsynsbesøget oplyste medarbejderne, at der lægges stor vægt på, at inddrage borgerne i alle relevante beslutninger også vedrørende de pædagogiske mål og indsatser. Der tages altid udgangspunkt i den enkelte borgers formåen, forståelse og udtryksform. Ved sidste tilsyn, fremgik det af borgerdokumentationen, hvordan borgerne inddrages i opsætningen af målene.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgerne inddrages i fx hvilken mad de ønsker at spise og hvordan der arbejdes systematisk med at understøtte de borgere, som ikke har verbalt sprog eller som ikke kan udtrykke sig tydeligt på andre måder. Her noteres fx hvilken mad borgeren spiser, og hvad der kommer retur til køkkenet. En borger ønsker ikke gryderetter, og får så maden serveret på en anden måde, og det er drøftet med borgeren, hvilken mad vedkommende foretrækker.

Derudover nævner medarbejderne eksempel på, hvordan en borger inddrages i at udtrykke ønsker om, hvad borgeren ønsker at spise til sin fødselsdag, ved at arbejde med visualisering, samtale med andre borgere mv. Bedømmelsen er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet d. 09.02.2017.

Der er lagt vægt på at af den fremsendte borgerdokumentation fremgår det, at borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de magter og ønsker det. Dertil har tilbuddet en række interne aktivitetstilbud, som borgerne tilbydes, som it-cafe, snoezel sanserum og busser så der kan køres på ture og ferier mm. Derudover er der borgere, som går på aftenskole via SUKA.

Videre vægtes det, at i borgerdokumentationen ses, at borgerne opfordres og støttes til at aftale ledsagerturer mv. Det vægtes også, at medarbejderne gennem praksis eksempler bekræfter ovenstående og beretter om hvordan forskellige aktivitets muligheder for at danne relationer internt i tilbuddet. Socialtilsynet vises rundt på tilbuddet af en borger, som viser kendskab og vide om sine medborgere på tilbuddet. Ligeledes observeres ved indeværende tilsyn en respektfuld og venlig omgangsform mellem borgerne som tyder på et godt kendskab til hinanden. bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 02.c

I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer. Pårørende ved tilsynsbesøget oplyser, at de besøger deres pårørende når de har lyst til det, og at de har jævnligt kontakt til deres pårørende og medarbejderne i tilbuddet.

Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvem der besøger dem og hvornår besøgende finder sted.

Ved sidste tilsyn oplyste ledelsen, at der er en kontaktgruppe, som består af pårørende og som jævnligt holder møder.


Derudover fremgår det at tilbuddets hjemmeside, at der er tilbagevendende årlige traditioner, hvor venner og familie inviteres til at deltage.

Bedømmelsen er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante og dækker den brede målgruppe. Medarbejdere og ledelsen redegøre med praksiseksempler for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, og for deres nysgerrige og undersøgende forholdemåde der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet tager afsæt i en individuel tilgang til borgerne og anvender ud fra et helhedsperspektiv konkrete faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Kamagers status som VISO specialister, bidrager til den i forvejen høje faglighed og giver et øget fokus på hvordan tilbuddet arbejder med sine metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationsarbejde er dynamisk og understøtter indsatsen for den enkelte borger. Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation der understøtter at borgernes mål opnås.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at der er et udviklingspotentiale i forhold til at metoder og faglige tilgange fremstår tydelige i den daglige dokumentation, alt for at understøtte det fokus tilbuddet i forvejen har på egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages, respekteres og anerkendes og der arbejder med sundhed og relevante sundhedstilbud, ud fra borgernes egne livsværdier. Tilbuddet søger en balance mellem retten til at bestemme selv og iværksætte sundhedsindsatser. Der er tilbud om sund kost og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende med magtanvendelse og overgreb, og at der er få magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse af kriterium fra tilsynet d. 09.02.2017.

Socialtilsynets vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Medarbejderne redegør relevant for anvendelse af valgte faglige tilgange og metoder og Socialtilsynet anerkender den undersøgende og nysgerrige forholdemåde medarbejderne har til understøtte borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer forsat, at Kamagers status som VISO leverandør, bidrager til en faglig udvikling og et fokus på, hvordan tilbuddet arbejder med sine mål.

Videre vurderes det, at tilbuddet har en systematik for dokumentationsarbejdet som sikre at dokumentationen understøtter at borgernes mål opnås.

Socialtilsynet noterer, at det ikke fremstår tydeligt i dagbogsnotaterne, hvilke metode og faglige tilgange der er anvendt og vurderer at det forsat er et udviklingspotentiale med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for, de faglige tilgange og metoder og deres anvendelse, og at der gives relevante oplysninger om hvordan metoderne bruges til at understøtte borgerne.

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de faglige tilgange og metoder er kendt af alle medarbejdere. Især bemærker Socialtilsynet, at den ene medarbejder, hvis primære arbejde ikke er direkte i forhold til borgerne, kan redegøre relevant for de pædagogiske tilgange og metoder, som anvendes i tilbuddet.

Ved sidste tilsyn fremgik det af de pædagogiske planer at de anvendte pædagogiske metoder er beskrevet.

Ved nærværende tilsyn oplyser medarbejderne, hvordan de systematisk har indsamlet viden og erfaringer i forhold til at støtte en borger i at ændre en uhensigtsmæssig adfærd. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at det har ført til en positiv udvikling for denne borger, og at det generelt er en metode, som benyttes i tilbuddet.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget oplyste funktionslederen, at der siden det sidste tilsyn, har været arbejdet med at kvalificere dokumentationen. Lederen oplever, at de pædagogiske planer er blevet mere veldokumenteret, og at der løbende er drøftelser af, hvad og hvordan der skal dokumenteres i dagbogssystemet. Leder oplyser, vedrørende en borger som havde særlige udfordringer, hvordan medarbejderne havde præciseret den indsats, der skulle ydes denne borger i en meget konkret situation, og noteret indsatsen daglige igennem to måneder, for at kunne evaluere indsatsen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet d. 09.02.2017. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ved forrige tilsyn i 2017 har fået fremsendt en bestilling fra en kommune og det ses tydeligt, hvordan disse mål er indarbejdet i borgerens handleplan og tilbuddet kan påvise positive resultater ud fra disse mål.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Det vægtes, at der ikke er sket nogen ændringer i forhold til sidste tilsyn. Medarbejderne nævnte ved sidste tilsyn eksempler på, hvordan der samarbejdes med eksempelvis borgernes ledsagere, rideskoler og kommunikationskonsulent.</p> <p>Ved nærværende tilsyn, oplyste medarbejderne hvordan der også samarbejdes med fx aftenskolen SUKA.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel og med pædagogisk indsats forebygger magtanvendelser og overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer, at der er klare retningslinjer og en systematik for at indberette magtanvendelser og registrerer overgreb med henblik på at forebygge lignede hændelser og lære og forbedre indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket skinner tydeligt igennem i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, samt i de anvendte metoder og faglige tilgange i tilbuddet. Videre er det Socialtilsynets vurdering, at der er relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, alt for at understøtte borgernes trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel fortsætte den faglige indsats, for at nedbringe antallet af overgreb. Tilbuddet kan med fordel sikre præsent viden om lovgivningen indenfor magtanvendelsesområdet.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse af kriterium fra tilsynet d. 09.02.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at borgerne inddrages i beslutninger omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet og det sker gennem de formaliserede møder, gennem inddragelse i målopsættelsen og i dialog med medarbejderne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Det vægtes, at de borgere Socialtilsynet taler med ved dette tilsyn, oplyser at de er meget glade for at bo i tilbuddet. De oplever, at blive respekteret af medarbejderne, der bliver f.eks. altid banket på døren før medarbejderne går ind.

I fremsendte beboermødereferat, fremgår det tydeligt at møderne foregår på borgernes præmisser.

Endvidere observeres samspil mellem medarbejder og borger ved interviewet, hvor omgangstonen er anerkendende og borgeren bliver støttet i at klare tingene selvstændigt.

Endvidere er det vægtet, at medarbejderne oplyser, hvordan borgerne understøttes i leve et liv på egne betingelser.

Indikatoren er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet d. 09.02.2017.

Til grund for bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremstår tydeligt i borgerdokumentationen, hvordan borgerne er inddraget i opsætning af mål. Videre er der beskrivelse af de metoder der anvendes til at sikre borgernes stemme. Det sker ved at borgerne selv italesætter ønskerne eller ved at medarbejderne tolker borgernes ønsker og behov ud fra observationer og erfaring.

Videre understøtter de interaktive tavler borgerinddragelsen positivt. Eksempelvis er borgerne medbestemmende til hvilke videoer der lægges på tavlen.

Der afholdes beboermøder, hvor både dagorden og referat understøttes visuelt.

Endelig vægtes det jf. indikator 04.a., at borgerne selv- og medbestemmelse sikres gennem, formaliserede mødevirksomhed, medarbejdernes forholdemåde og de anvendte faglige tilgange og metoder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer fortsat, at tilbuddet sikrer borgernes trivsel og det sker gennem medarbejdernes forholdemåde og tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange. Videre vurderes det, at de borgere Socialtilsynet møder og samtaler med i indeværende tilsyn alle på forskellig vis giver udtryk for at trives. Borgerne agerer hjemmevant og færdes trygt over hele tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er relevant fokus på at borgerne sikres relevante sundhedsydelse.

Der er fokus på sund kost og motion, samtidig med at borgernes medbestemmelse sikres og deres ønsker imødekommes.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes, at de to borgere som tilsynet taler med, giver udtryk for positiv trivsel i tilbuddet. De er glade for at bo der, og synes at medarbejderne er søde, omsorgsfulde og de lyttende.

Det er også vægtet, at socialtilsynet iagttager samspillet mellem en borger og en medarbejder, ved interviewet med tilsynet, og så at borgeren følte sig tryk og blev støttet af medarbejderen, på en respektfuld måde.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne trives.

Der er fokus på borgernes trivsel, ved at medarbejderne er opmærksomme på, dels mange praktiske ting, så som spiser borgeren sin mad, har de den rigtige skostørrelse, trives de i deres dagtilbud, deltager borgerne i aktiviteterne i tilbuddet mv..

Bedømmelsen er uændret og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved alle forrige tilsyn, er det oplyst at tilbuddet har et samarbejde med læge, tandlæge, psykiater, fodterapeut mv i forhold til den enkelte borgers behov og med udgangspunkt i, hvordan støttes bedst muligt ydes til den enkelte



borger.

Bedømmelsen fastholdes og vurderes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de støtter borgerne i forhold til sund kost, og samtidig har udgangspunkt i hvad den enkelte borger foretrækker at spise. Det nævnes, at for de borgere, som fx ikke har verbalt sprog, så noterer man hvilken mad, der kommer uspist tilbage til køkkenet, for at kunne finde ud af hvad borgerne bedst kan lide.

En borger oplyser, at vedkommende deltager i trivselsudvalget på Kamager, som planlægger forskellige sociale aktiviteter. Ved sidste tilsyn blev der givet eksempler på forskellige arrangementer, såsom at vælte kegler, ringspil, Mooncar race, m.v.

Derudover har tilbuddet en sansesti som ofte benyttes af borgerne.

Bedømmelsen er uændret og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende og håndterer magtanvendelser relevant.

Tilbuddet har normalt ingen eller få magtanvendelser og foreløbigt har tilbuddet indberettet tre magtanvendelser i 2018.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelsen har en systematisk tilgang til evaluering af magtanvendelser, for at forebygge dem fremadrettet.

Det vurderes videre, at medarbejderne har kendskab til retningslinjer for håndtering og dokumentation af eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet bør være opmærksom på muligheden for fastholdelse i sundhedsloven, hvor tandlæge eller læge kan træffe beslutning om fastholdelse, hvilket der ikke er lovhjemmel til efter serviceloven.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indberettet to magtanvendelser i 2017 og tre for 2018.

Medarbejderne oplyser, at man altid forsøger at undgå magtanvendelser, og at der i tilbuddet generelt er et godt pædagogisk ansvarsmiljø. Alle ved hvornår der kan være risiko for overgreb og lignende både borgere imellem og borger mod medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der laves systematiske analyser, hvis en borger har en uhensigtsmæssig adfærd, alt for at kunne identificere problemet og herefter arbejde med at forhindre at denne adfærd opstår. Medarbejderne oplyser, at de har meget gode erfaringer med at arbejde systematisk med disse udfordringer.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad, til i høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Medarbejderne oplyser, at alle magtanvendelser drøftes på personalemøderne, hvor alle borgere gennemgås. Alle medarbejdere informeres om magtanvendelserne og deltager i drøftelsen af episoden, også selv om det er en borger, fra en anden afdeling. Medarbejderne nævner en konkret eksempel, på en borger, hvor den ændrede pædagogiske tilgang, har ændret borgerens uhensigtsmæssige adfærd.

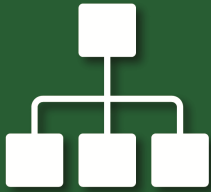
Der er lagt vægt på, at der er foretaget en magtanvendelse, hvor en borger er fastholdt i forbindelse med der skulle tages en blodprøve. Efter serviceloven er der ikke lovhjemmel til at fastholde en borger i forbindelse med en blodprøve. Evt. fastholdelse skal foregå efter sundhedsloven.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad, til i høj grad.



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bemærker, at der har været en stigning af antal af overgreb og årsagen kan være, at tilbuddet har en systematisk tilgang til registrering, hvor alle former for overgreb og verbale udtryk, bliver registreret og vurderet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende, for at undgå overgreb mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere og der gives eksempler på hvordan tilbuddet opnår positive resultater med den forebyggende indsats.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en systematisk registrering af alle slags overgreb, også verbale overgreb, fx hvis en borger er råbende.</p> <p>Socialtilsynet har anmodet om opførelse over antallet fra marts 2017-marts 2018 og har samlet modtaget 72 registreringer, hvor overgrebet er rettet mod medarbejderne og 27 overgreb borgere i mellem. Tilbuddet understreger at de har nultolerance, hvorfor alle typer af overgreb registreres efter en skala 0-5 og alt over 2 behandles.</p> <p>Ved forrige tilsyn oplyser medarbejderne, at overgreb fra borgere mod medarbejdere ofte handler om en ivrig kommunikation fra borgere, uden forståelse for kommunikationens konsekvenser. Til sammenligning fremgår det af forrige tilsyn, at overgreb mod medarbejderne er ca. 50. Det vil sige en stigning.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til i høj grad.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse både fagligt og ledelsesmæssigt er kompetente og veluddannede og har klare visioner for udvikling af tilbuddet.</p> <p>Siden sidste tilsyn, har ledelsen valgt en fladere ledelsesstruktur, for at styrke arbejdet omkring de selvstyreende team.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at medarbejderne, ligesom ved sidste tilsyn, italesætter at ledelsen og rammen for deres medstyrende funktion er kendt og tydelig. Socialtilsynet vurderer, at denne tilgang føder en kultur med engagerede og kompetente medarbejdere, som aktivt bidrager til tilbuddets udvikling.</p> <p>Det vurderes, at de organisatoriske rammer er gennemskuelige, for både pårørende, borgere og medarbejdere. Både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer, men at tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel have særligt fokus på sygefraværet og personalegennemstrømning i henhold til borgernes trivsel og udvikling.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse af kriterium fra tilsynet d. 09.02.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at de har både fagfaglig og ledelsesfaglig uddannelse, samt flere års erfaring med området.</p> <p>Ledelsen har en tydelig vision for tilbuddet, hvor til der er mål og rammer for at opnå visionen. Socialtilsynet noterer, at medarbejderne italesætter at ledelsen og rammen for deres arbejde er tydelig.</p> <p>Videre noterer socialtilsynet, at ledelsen italesætter medarbejdergruppen som kompetent og at de løfter opgaven i forhold til de selvstyreende teams og borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen modtager ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på, at funktionsleder oplyser, at der er ændret i ledelsesstrukturen, så den nu består af forstanderen af tilbuddet samt funktionslederen. Ændringer er sket, fordi der ønskes en mere flad struktur, med</p>	



fokus på de selvstyrende team.

Begge ledere har været i tilbuddet i flere år, og har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Ledelsen oplyser, at de har strategier og mål for tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er meget tilgængelig, lydhør, og at medarbejderne oplever at blive hørt og set.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på, at af Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne modtager ekstern supervision.

Ved sidste tilsyn blev det oplyst, at der arbejdes med netværksgrupper på tværs af afdelingerne på Kamager, hvor medarbejderne kan sparre med hinanden om udvikling af f.eks. neuropædagogik og IKT.

Ledelsen indgår i netværk i Den Sociale Virksomhed.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har en stabil drift, hvor borgernes hverdag varetages kompetent.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømningen og et højt sygefravær. Det vurderes, at dette ikke har betydning for driften af tilbuddet. Men tilbuddet kan med fordel have fokus på årsagen til sygefraværet og personalegennemstrømningen og hvilken betydning det kan have for borgernes trivsel og udvikling.

Da tilbuddet både i 2016 og 2017 har haft et højt sygefravær og høj personalegennemstrømning vil socialtilsynet ved et kommende tilsyn have særligt fokus på dette.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at på Tilbudsportalen fremgår det, at der er ansat pædagogiske personale i 1260 timer svarende til 34 fuldtidsansatte medarbejdere, pædagogiske medhjælpere i 1060 timer, svarende til 28 fuldtidsansatte medarbejdere, social- og sundhedsassistenter 175 timer, svarende til 5 medarbejdere på 35 timer. Derudover er der timelønnede vikarer, 4 husassistenter, administrativ personale og medarbejdere i køkkenet. I alle de pædagogiske tema, er der ansat pædagogisk personale og sundhedsfagligt personale, og ledelsen oplyser, at man fremadrettet gerne vil have ergoterapeuter ansat i hvert team.

Derudover oplyser ledelsen, at man har iværksat en intern uddannelse, som ledes af Hanne Veje, og som skal erstatte det at sende medarbejderne på diplomuddannelse. Derudover oplyses det, at der er en systematisk introduktion af nye medarbejdere og vikarer.

Nyansat medarbejder oplyser, at tilbuddet har en meget systematisk og organiseret introduktion af nye medarbejdere

Dertil nævnes det, at positionen som VISO leverandør også er med til at styrke tilbuddet faglighed.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at i 2017 er 28 medarbejdere fratrådt og 26 medarbejdere tiltrådt. I dialogen med funktionslederen, drøftes det at personalegennemstrømningen har været høj.

Bedømmelsen sænkes fra i høj grad, til i lav grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------



Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at sygefraværet er gennemsnitligt på 29 dage pr. medarbejder i 2017 og dermed en lille stigning i forhold til 2016, hvor sygefraværet var på 27,6 dage. Ledelsen oplyser, at det høje tal skyldes graviditets/barselsfravær. Bedømmelsen sænkes fra i middel grad til i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne med deres tværfaglige baggrund og efteruddannelse besidder de rette kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes behov for dagligt socialpædagogisk støtte og sundhedsfaglig praksis.</p> <p>Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet sikrer opkvalificering af medarbejderne ved fortløbende at tilbyde kompetenceudvikling i henhold til borgernes behov og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets position som VISO leverandør også bidrager til at tilbuddet bliver endnu mere bevidste om egne kompetencer og herved øge løsnings muligheder til gavn for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse af kriterium fra tilsynet d. 09.02.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og faglige tilgange. Tilbuddet sikre gennem deres organisering at der er medarbejder i alle teams med både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Videre vurderes det, at medarbejderne har- og får løbende relevant kompetenceudvikling.</p> <p>For videre uddybelse henvises til indikator 10.a. og 10.b.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	<p>Det vægtes, at ledelsen oplyser at medarbejdergruppen består af fortrinsvist pædagogisk personale, af</p>



sundhedsfagligt personale som social- og sundhedsassistenter. Derudover vil man fremadrettet gerne, have ansat ergoterapeuter i tilbuddet. I de enkelte afdelinger, er personalegrupperne sammensat så der er både pædagogisk og sundhedsfagligt personale, så borgernes behov kan imødekommes bedst muligt.

Leder oplyser, at man har igangsat en ny intern uddannelse på tilbuddet, som tilbydes medarbejderne, man kalder det en husuddannelse. Fokus for uddannelsen er bl.a den neuropædagogiske tilgang.

Derudover oplyser leder, at man har fire faste husvikarer, som er tilknyttet konkrete borgere med udfordringer, og de vil modtage ekstra uddannelse i at håndtere disse opgaver.

Bedømmelse fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at samspillet mellem borger og medarbejder, ved tilsynet afspejler at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til, at imødekomme borgernes behov og til at understøtte borgernes selvstændige liv.

Ved tilsynet sås bl.a strukturtavler hos borgerne som har til formål at styrke borgernes overblik og selvstændighed. Derudover oplyser medarbejderne, gennem eksempler, hvordan de benytter deres faglige viden, til at imødekomme borgernes behov og øge deres færdigheder.


Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ligesom ved forrige tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og danner rammen som borgernes hjem.

Der er 5 boenheder hvor borgerne har egne lejligheder og fællesrum, som giver mulighed for mindre fællesmiljøer og skærmede miljøer i lejlighederne. Boenhederne giver mulighed for socialt samspil i fællesrummene.

I alle bogrupper er der digitale tavler, som visuelt giver borgere mulighed for at orientere sig og få overblik over den konkrete dag, hvilket Socialtilsynet vurderer styrker borgernes trivsel.

Socialtilsynet bemærker, at der fortsat er arbejdspladser på fællesarealerne, og at der ikke er aktuelle planer, for udvidelsen af tilbuddet.

Socialtilsynet finder, at det ikke er foreneligt med at der i borgernes hjem er arbejdspladser og er bekymret for om borgernes personlige data bliver offentlig tilgængelige.

Socialtilsynet har derfor givet et opmærksomhedspunkt på dette området.

Socialtilsynet noterer, at den bevillige udbygning med første sal på indgangspartiet til kontorfaciliteter til medarbejderne og fællesrum til borgerne forsat er i proces og ikke startet endnu. Det vurderes, at tilbygningen i høj grad vil være til gavn for borgerne, da medarbejdernes kontorer flyttes fra fællesarealerne til den nye bygning. Videre vurderes det, at tilbuddets fællesarealer og herunder udearealer tilgodeser generelt borgernes behov og medvirker til deres trivsel.

Gennemsnitlig vurdering	2,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne trives i deres lejligheder og på fællesarealerne.

Socialtilsynet noterer sig at der fortsat er arbejdspladser på fællesarealerne. Det er ikke foreneligt med, at tilbuddet er borgernes hjem, og derudover har Socialtilsynet en bekymring, for om borgernes personlige data, bliver offentlige tilgængelige, når medarbejderne arbejder i fælles stuerne, hvor både borger, pårørende og andre opholder sig.

I høringsvaret fremgår det, at "Kamager har ansøgt om og fået godkendt og tegnet et projekt/ byggeri med udvidelse af personalefaciliteter: kontorer, adm. arbejdspladser og mødelokaler. Byggeriet er ikke igangsat, da Region Hovedstaden i 2017 har etableret en central enhed "Center for ejendomme" og Kamager kom bag i køen efter store hospitalsbyggerier. Vi presser på for at få gennemført byggeriet.

I mellemtiden må vi arbejde på fællesarealer/beboerarealer. Vi har i den almennyttige boligdel (§105/85) suppleret/rykket pc arbejdspladser fra gangarealer og ind i et separat lokale "glassalen" for at kunne arbejde uforstyrret og med sikkerhed for at de personfølsomme oplysninger bliver behandlet med fortrolighed. Ligeledes har vi oprettet midlertidige arbejdspladser til medarbejdere i 2 små kontorlokaler i 108 delen af kamager.

Vi arbejder med at få ændret beboerfællesarealer til servicearealer, således at vi sikrer at beboerne ikke betaler for de kvm. som medarbejderne bruger. Vi regulerer boligbetaling/husleje fra 1.januar 2018."

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at I forhold til sidste tilsyn, er der ikke sket nogen ændringer.

De borgere som Socialtilsynet taler med tilkendegiver at trives med de fysiske rammer i tilbuddet. Ligeledes tilkendegiver medarbejderne, at de generelt oplever borgerne trives i de fysiske rammer, men enkelte borgere kan være udfordret da de har gavn af ro. Medarbejderne er opmærksomme på disse borgere og arbejder forebyggende herfor.

Videre italesættes badeværelserne som små for de borgere der kræver mere pleje.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet stadig benytter borgernes fællesarealer som kontor, både på gangarealet og i borgernes opholdsstue.

Ledelsen oplyser, at der ikke er konkrete planer for udvidelsen af tilbuddets fysiske rammer.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne arbejder på fællesarealerne på PCere og formoder, at der her også arbejdes med personfølsomme oplysninger, som det kan være svært at skærme andre borgere/pårørende og lign., fra at se.

Socialtilsynet vil bede om at få oplyst, hvem der betaler husleje for de områder, hvor der er indrettet arbejdsplads til medarbejderne.

Såfremt det er en del af borgernes udgift, kan det ikke accepteres, at der er indrettet arbejdsplads til medarbejderne.

Bedømmelsen sænkes fra i høj grad til i meget lav grad opfyldt med begrundelsen at fællesarealerne indgår i borgernes hjem, og til dette hører ikke arbejdspladser for medarbejderne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet d. 09.02.2017.

Til grund for bedømmelsen ligger fortsat, at tilbuddet er inddelt i 5 bogrupper, hvor af to bogrupper deler rummelige fælles arealer og tre bogrupper har deres egne fælles rum.

Borgerne har egne lejligheder, som giver dem mulighed for at trække sig fra fællesskabet. Medarbejderne er bevidste om at skærme de borgere der er påvirket af støj og uro.

Tilbuddets er i et plan, som giver niveaufri adgang i hele tilbuddet og dets udeområde.

Der er i alle boenheder digitale tavler, som giver borgerne overblik over hvem der er på arbejde, hvad der er til aftensmad, billeder fra ferie mm.

Borgerne har dertil mulighed for at opholde sig i IT-cafe, sanserum, eller bevæge sig rundt frit rundt i hele huset.

Socialtilsynet observerer i indeværende tilsyn, at borgerne færdes hjemmevant i hele tilbuddet.

Udendørs faciliteterne imødekommer borgernes særlige behov, og stien rundt om huset giver mulighed for at færdes selvstændigt ude også for de borgere, som ikke er trafikksikre.



Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet besøger to borgere i deres lejlighed, som begge bærer præg af at være indrettet efter borgerens interesser og ønsker, hvilket borgerne bekræfter. Socialtilsynet noterer, at personalets arbejdspladser fortsat befinder sig på gangarealerne og fællesstuerne, og notere endvidere at halvdelen af en fællesstue, bliver brugt som personalets arbejdsplads. Socialtilsynet har hidtil ikke haft bemærkninger til dette, idet det er oplyst at tilbuddet var i gang med en udbygning, som bl.a skulle indeholde personalerum. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er nogen konkrete planer, for denne udbygning og skal derfor bede tilbuddet om at oplyse, om hvem der dækker udgifterne til fællesarealerne, og hvordan tilbuddet vil sikre, at personfølsomme oplysninger ikke bliver tilgængelige for andre. Bedømmelsen sænkes fra i høj grad til i lav grad opfyldt.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det vurderes, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved udarbejdelse af budget 2019 bør sikre gennemsigthed i henhold til bemærkninger socialtilsynet har til budget 2018.

Tilbuddet har i høringssvar til socialtilsynet beskrevet forklaring på socialtilsynet bemærkninger til budget 2018.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er truffet beslutning i henhold til de ombygningsplaner, som socialtilsynet ved forrige tilsyn blev oplyst om.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddet har arbejdet på, at få tilpasset taksterne til borgerne, i henhold til deres reelle støttebehov og tilbuddet har nu fire takstniveauer. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Der er budgetteret med 40 pladser som i 2017. Indtægtsbudgettet er øget med 2,6 mio. kr. og er uigennemsigtigt - bl.a. indgår en negativ indtægt på 1,4 mio. kr., som ikke er medregnet i det samlede indtægtsbeløb.

Der er budgetteret med et fald på 23 årsværk i personale (fra 97 til 74), hvilket stemmer overens med noten om budgettet fra 2017, hvor antal vikarer blev antaget medregnet i antal årsværk. På Tilbudsportalen er der timer svarende til 89 årsværk.

Udviklingspunktet fra 2017: "Medarbejderantal i budget og på Tilbudsportal skal være i overensstemmelse." er således stadig ikke opfyldt.

Angående personaleomkostninger, er der budgetteret med en stigning på 1,8 mio. kr. svarende til en stigning på 6%. Dette skyldes, at tilbuddet har borgere, hvis støttebehov er øget og derfor har tilbuddet ansat flere medarbejdere.

De borgerrelaterede udgifter er mere end fordoblet siden sidste år. Der er afsat 1,4 mio. til "tøj lommepege og for meget takst", af præcis samme størrelse som den ovenfor nævnte negative indtægt. Hvilket tilbuddet oplyser, er en modregning i en fejl i indtægterne.

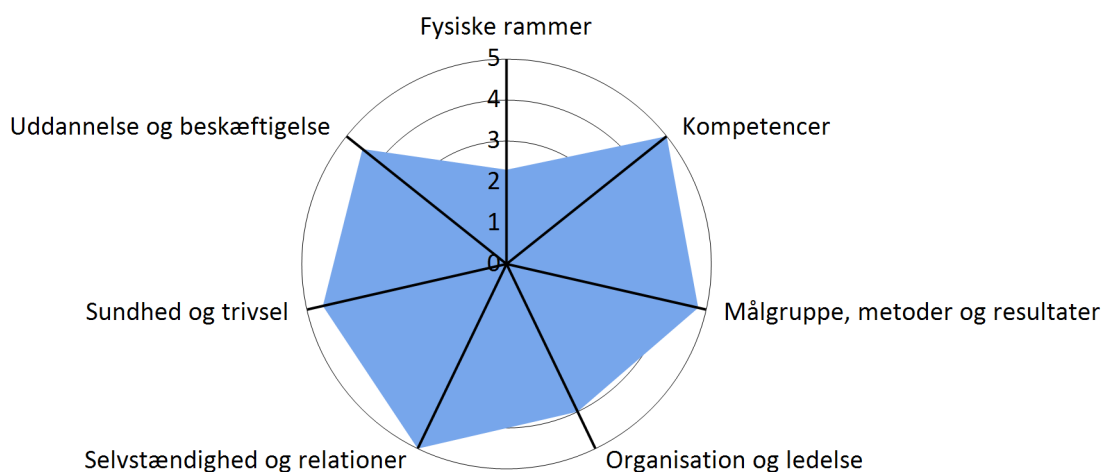
Administrationsomkostningerne er faldet med 0,5 mio. kr. Afskrivningerne er faldet med 0,75 mio. kr. Der er i år ikke budgetteret med renteindtægter, mod 0,77 mio. kr. sidste år. Finansieringsudgifter er faldet med 0,2 mio. kr. I alt 2,2 mio. kr. Men heraf var de 1,5 mio. kr. ikke medregnet i sammentællingen af udgifter sidste år. Tilbuddet bedes forklare dette nærmere for socialtilsynet. Socialtilsynet har modtaget besvarelse i høringsperioden.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere tilsynsrapporter/udviklingspunkter referat fra beboermøde opgørelse over overgreb opgørelse af sygefravær
Observation	
Interview	Interview med to borgere Interview med funktionsleder Interview med to medarbejdere , som har været ansat i henholdsvis i 19 år og 3 måneder Interview med to pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.