

DEN SOCIALE VIRKSOMHED

– når der er behov for en højt specialiseret indsats





DEN SOCIALE VIRKSOMHED – NÅR DER ER BEHOV FOR EN HØJT SPECIALISERET INDSATS

RAMMER OG RETNING 2016-2018

Den Sociale Virksomhed, Region Hovedstaden løser opgaver på det højt specialiserede social- og specialundervisningsområde. Virksomheden har ansvaret for at drive og udvikle 20 tilbud, der omfatter bo- og dagtilbud, rådgivning og specialundervisning, behandling og rehabilitering, herberger og krisecentre, kommunikationscenter samt sikrede afdelinger for unge kriminelle.

Målgrupperne er børn, unge og voksne, der – på grund af handicap, psykisk sygdom og/eller sociale problemer – har behov for en specialiseret social indsats for at kunne opretholde en hverdag med høj livskvalitet og mulighed for udvikling.

KERNEOPGAVEN

Den Sociale Virksomheds kerneopgave er at drive og udvikle de regionale sociale tilbud, så beboere og brugere får ydelser af høj kvalitet, samtidig med at opgaven løses så effektivt som muligt.

RAMMERNE FOR ARBEJDET

Den specialiserede socialopgave løses for kommunerne og sker inden for rammerne af den fælles kommunale og regionale rammeaftale på det sociale område, regionens strategi (Fokus og Forenkling), den fælles regionale platform for det specialiserede socialområde herunder regionernes kvalitetsmodel på det sociale område samt Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Driften af de regionale tilbud finansieres af kommunerne og er reguleret af rammeaftalen, hvor kapacitet og behov for pladser samt fælles udviklingstiltag, styringsprincipper og takstudvikling bliver aftalt.

Virksomheden har ca. 1.600 medarbejdere og et årligt budget på ca. 800 mio. kr.

DEN HØJT SPECIALISEREDE INDSATS ER BLANDT ANDET KARAKTERISERET VED:

- Komplekse og multidimensionelle problemer
- Højt specialiserede faglige kompetencer
- Helhedssyn og sammenhængende indsatser
- Interdisciplinært samarbejde og tværsektoriel koordinering



DEN SOCIALE VIRKSOMHED – EN DEL AF REGION HOVEDSTADEN

Det specialiserede socialområde udgør sammen med sundhed og regional udvikling regionens tre kerneområder. Både fagligt og organisatorisk udnytter vi de mange fordele, der er ved at være en del af en stor organisation som Region Hovedstaden.

Regionsrådet har vedtaget fire politiske målsætninger for regionen, som ligger til grund for vores arbejde i Den Sociale Virksomhed, og som afspejler sig i de konkrete indsatser.

'Fokus og Forenkling' er Region Hovedstadens overordnede strategi. I strategien indgår en række strategiske indsatsområder, der skal understøtte regionens politiske målsætninger og udvikle driften. Den Sociale Virksomhed samarbejder med hospitalerne og de øvrige virksomheder om de indsatsområder, som er relevante for det specialiserede socialområde.

DE REGIONALE POLITISKE MÅLSÆTNINGER:

- **Borgerens (patientens) situation styrer forløbet**
- **Høj faglig kvalitet**
- **Ekspansive vidensmiljøer**
- **Grøn og innovativ metropol**



DRIFTSMÅLSTYRING

Driftsmålstyring er et styringsredskab i Fokus og Forenkling, der skal bidrage med at skabe overblik og udvikle driften. Den Sociale Virksomhed har følgende målepunkter og indikatorer:

MÅLEPUNKTER

Tilfredshed

Levering

Kvalitet

Trivsel

Produktivitet

INDIKATORER

Tilfredshedsgrad

Belægningsprocent

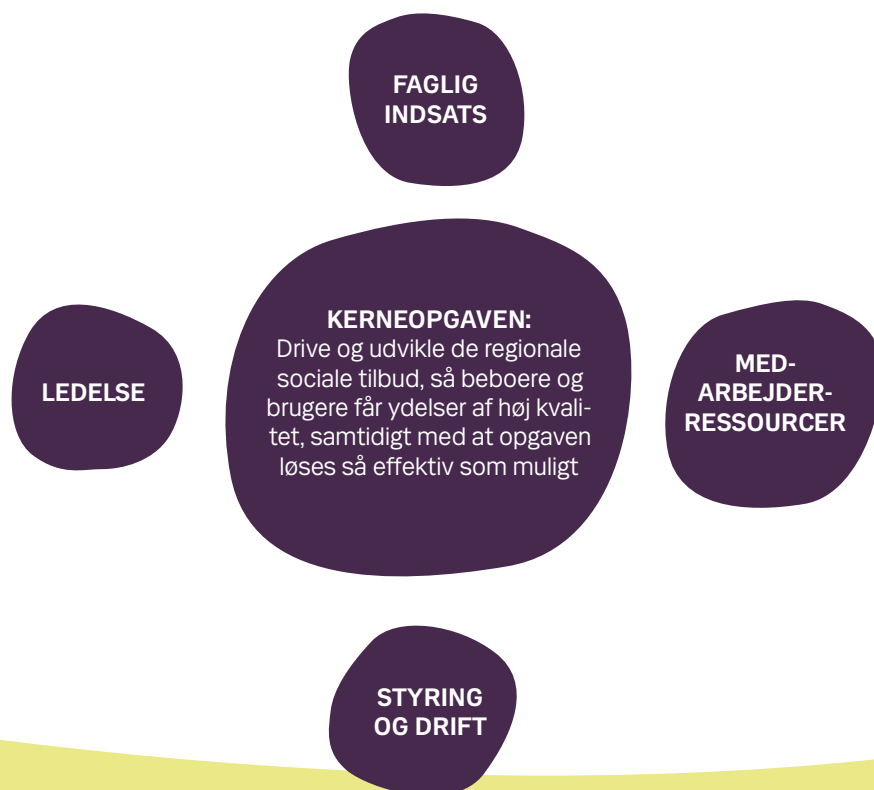
Magtanvendelser

Sygefravær

Indtægter vs. omkostninger

INDSATSOMRÅDER

Den Sociale Virksomhed har fire overordnede indsatsområder, der sammen skal sikre, at tilbuddene kan løse kerneopgaven bedst muligt – og samtidig leve op til de regionale politiske målsætninger.



FAGLIG INDSATS

Virksomhedens tilbud har forskellige målgrupper og anvender derfor en række forskellige fagligt anerkendte tilgange og metoder. Det er et fælles mål, at disse tilgange og metoder skal være velbeskrevne og synlige for både borgere og kommuner.

Der er i disse år fokus på, at sociale indsatser bør baseres på forskning og bedste aktuelle viden for at styrke kvaliteten og effekten af indsatsen for borgeren og for at sikre, at ressourcerne bliver udnyttet bedst muligt. Der bliver også i stigende grad efterspurgt dokumentation og resultater af den specialiserede sociale indsats – både på borger- og tilbudsniveau. Den Sociale Virksomhed har gennem flere år arbejdet systematisk med dokumentation og udvikling af den faglige indsats på en lang række områder. Virksomheden vil også fremover have fokus på at fremme en fælles videnskultur og have udvikling af viden og resultatdokumentation som et centralt indsatsområde.

I virksomheden er vi optaget af at fremme innovation ved at nytænke vores arbejdsgange, processer og ydelser for at styrke den enkelte brugers handlekompetence og livskvalitet. Den Sociale Virksomhed arbejder også intensivt med at udnytte og udvikle velfærds-teknologiske løsninger på tilbuddene med det formål at sikre en bedre og mere effektiv løsning af kerneopgaven. En indsats, der ofte sker i samarbejde med eksterne parter.

Tilbuddene i virksomheden har en vigtig opgave i at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel for dermed at fremme lighed i sundhed. Arbejdet består blandt andet i at støtte borgernes adgang til relevante sundhedsfremmende tiltag og sundhedsfaglige kompetencer.

Der er, både på sundhedsområdet og det sociale område, stort fokus på at sikre sammenhængende og koordinerede forløb for den enkelte borger som en del af deres rehabilitering. Den Sociale Virksomhed er optaget af at sikre, at de borgere – børn som voksne – der bruger virksomhedens tilbud, oplever sammenhængende og koordinerede forløb i forhold til de øvrige ydelser, som borgeren modtager, men også i forhold til deres livsforløb.

MÅL:

- At synliggøre sammenhængen mellem tilbuddenes målsætninger, målgrupper samt faglige tilgange og metoder
- At de faglige indsatser i stigende grad baseres på forskning og bedste aktuelle viden, og at resultater og effekter dokumenteres, evalueres og anvendes i den løbende udvikling af indsatserne
- At sikre sammenhængende og koordinerede rehabiliteringsforløb for den enkelte borger
- At understøtte inklusion og selvhjulpenhed for den enkelte borger, blandt andet ved brug af velfærdsteknologi
- At fremme lighed i sundhed ved at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel



LEDELSE

God ledelse er afgørende for, om de indsatser, der besluttet både lokalt og centralt, bliver omsat til handling og får de ønskede resultater. Den Sociale Virksomhed lægger stor vægt på, at ledelsen på alle niveauer er synlig og resultatorienteret. Udgangspunktet for virksomhedens ledelsesindsatser er den regionale ledelseskæde og de fire ledelsesområder: strategisk ledelse, faglig ledelse, driftsledelse samt personaleledelse.

Den Sociale Virksomhed arbejder løbende med at sikre sammenhængskraft i virksomheden. Den enkelte leder har en vigtig rolle som oversætter eller brobygger i forhold til at skabe sammenhæng, og virksomheden lægger vægt på at styrke den enkelte leders mulighed for bedst muligt at udfylde den rolle.

"Gennem en højt specialiseret og målrettet faglig indsats er vi med til at understøtte og udvikle borgernes selvhjulpenhed, livskompetence og deltagelse i samfundet", siger direktør i Den Sociale Virksomhed Søren Bech

MÅL:

- At sikre at besluttede indsatser bliver omsat til handling og får de ønskede resultater
- At der er en stærk sammenhængskraft i virksomheden
- At alle ledere løbende udvikler sig
- At ledelserne er synlige og resultatorienterede



MEDARBEJDERRESSOURCER

Medarbejderne er den væsentligste ressource for at kunne løse kerneopgaven kvalificeret og effektivt. Den Sociale Virksomhed arbejder derfor målrettet med at rekruttere kvalificerede medarbejdere og fastholde dem, der allerede er i virksomheden. Det gør vi blandt andet ved at opbygge robuste faglige miljøer og understøtte medarbejdernes kompetenceudvikling.

Niveauet for social kapital er højt i Den Sociale Virksomhed. Der er dokumenteret sammenhæng mellem god ledelse, effektiv varetagelse af kerneopgaven og høj social kapital. Vi ønsker at fastholde det høje niveau og samtidig iværksætte indsatser, der yderligere kan styrke den sociale kapital.

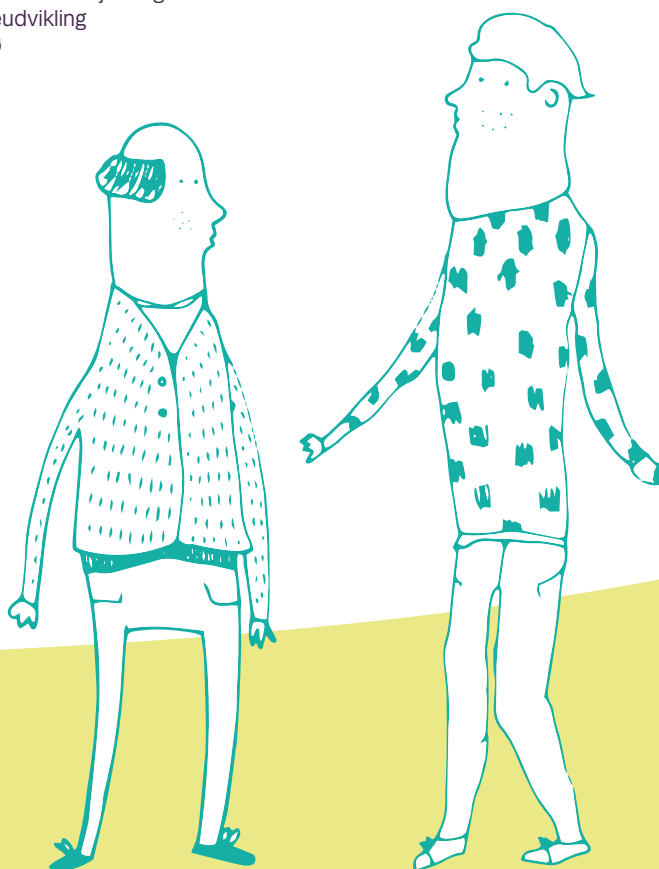
I Den Sociale Virksomhed er der stort fokus på at sikre et godt og sikkert arbejdsmiljø for både medarbejdere og ledere. Arbejdsmiljøet på de sociale tilbud kan være belastende – både fysisk og psykisk. Derfor skal medarbejdernes kompetencer løbende styrkes for at kunne håndtere de vanskelige situationer, de kan komme i. Det sker blandt andet ved at gøre en ikke-konfronterende tilgang i arbejdet på tilbuddene til en fælles tilgang i virksomheden.

Høj social kapital og et godt psykisk arbejdsmiljø har også betydning for sygefraværet. Den Sociale Virksomhed arbejder løbende på at få et lavere sygefravær på virksomhedens tilbud.

Brugerinddragelse og selvbestemmelse er helt grundlæggende for vores ydelser. Ligesom vores dialog med brugerne bygger på ligeværd og værdighed”, siger Søren Bech, direktør i Den Sociale Virksomhed

MÅL:

- At fastholde og styrke den høje sociale kapital i virksomheden
- At rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere gennem robuste faglige miljøer og kompetenceudvikling
- At have et trygt og sikkert arbejdsmiljø
- At have et lavt sygefravær

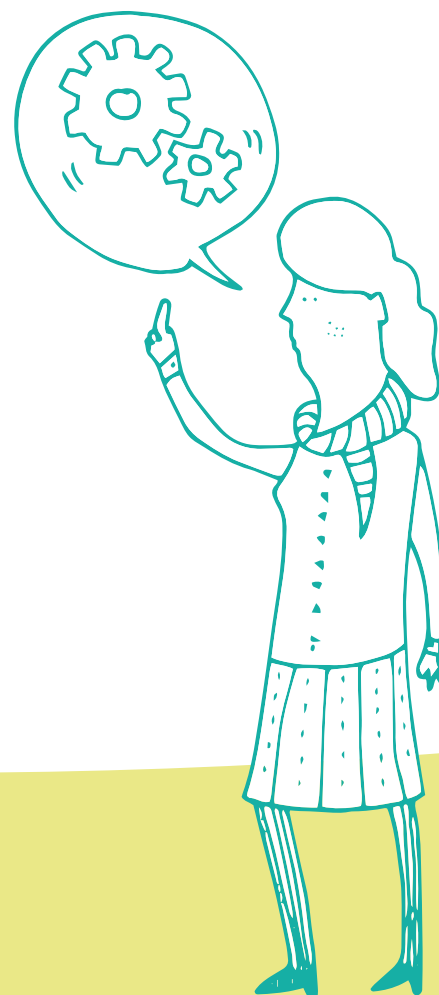


STYRING OG DRIFT

For at kunne levere bæredygtige ydelser af høj kvalitet på det specialiserede social- og undervisningsområde er det vigtigt at have et tæt og forpligtende samarbejde med kommunerne – herunder KKR – men også med andre både interne såvel som eksterne samarbejdsparter: Sundhedsvæsenet, Danske Regioner, bestyrelserne for de selvejende tilbud og andre aktører på området.

Den Sociale Virksomhed har en god og sikker økonomisk styring, som giver grundlag for en stabil drift og et troværdigt samarbejde med kommunerne. En effektiv og gennemskuelig økonomistyring er en forudsætning for, at kerneopgaven løses effektivt og med høj faglig kvalitet. Virksomheden styrer ud fra en fælles økonomistyringsmodel, som bliver understøttet af de nødvendige IT-systemer, og arbejder løbende på at kvalitetssikre og udvikle økonomistyringen og IT-understøttelsen både centralt og på de enkelte tilbud.

Den Sociale Virksomhed arbejder med driftsmålstyring som et ledelsesværktøj til at afbalancere og udvikle vores drift. De fælles indikatorer for virksomheden fremgår af oversigten på side 6.



MÅL:

- At fastholde og styrke et tæt og forpligtende samarbejde med kommunerne (herunder KKR), sundhedsvæsenet, Danske Regioner og bestyrelserne på de selvejende tilbud
- At udvikle virksomhedens økonomistyring
- At udvikle IT-understøttelsen af administrative og faglige arbejdsgange
- At implementere og udvikle brugen af driftsmålstyring i virksomheden



**Den Sociale
Virksomhed**

Den Sociale Virksomhed
telefon: 38 66 50 00
mail: sociale@regionh.dk
web: DenSocialVirksomhed.dk