



ANMELDT TILSYN 2013 RØNNEGÅRD

Regionsgården
Blok E stuen
Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

Telefon 38 66 50 00
Direkte 38 66 69 59
Web www.densocialevirksomhed.dk

Ref.: jasu

Dato: 31. maj 2013

Den Sociale Virksomhed i Region Hovedstaden gennemførte i 2013 et generelt tilsyn på samtlige tilbud drevet af Den Sociale Virksomhed. Formålet med tilsynsrunden var:

- At kontrollere at tilbuddene lever op til lovgivningen og de standarder for kvalitet, som var fastsat af Den Sociale Virksomhed.
- Eventuelt at hjælpe tilbuddene med at tackle mindre problemer inden de voksede sig større.

For bo- og dagtilbuds vedkommende fandt tilsynet sted i henhold til Servicelovens §§ 5, stk. 7, 148 og 148a om tilsynsforpligtelser. For de øvrige tilbuds vedkommende gjaldt, at tilsynet blev legitimeret af Den Sociale Virksomheds forpligtelser som driftsherre for tilbuddene eller af, at tilbuddene har driftsoverenskomst med Den Sociale Virksomhed.

Metode

Det generelle tilsyn bestod af dokumentgennemgang og interview med medarbejdere, ledelse og beboere/brugere og pårørende. Til formålet var udarbejdet en skabelon med forud fastlagte spørgsmål. Tilsynsbesøget udgjorde et øjebliksbillede. Tilsynet fokuserede både på generelle organisatoriske forhold og på kvaliteten af ydelserne. For at vurdere kvaliteten af ydelserne tog tilsynet udgangspunkt i enkelte borgeres forløb på tilbuddet. Brugere og pårørende fik desuden mulighed for at kontakte de tilsynsførende.

Tilbuddene drevet af Den Sociale Virksomhed skal leve op til forskellige lovkrav. Tilsynets opmærksomhed var særligt rettet mod Serviceloven og bekendtgørelserne om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor børn og voksne.

Tilbuddene skal desuden leve op til forskellige politisk fastsatte målsætninger, politikker, standarder osv. Tilsynets opmærksomhed var særligt rettet mod et udvalg af de standarder og vejledninger som kan findes på <http://www.densocialevirksomhed.dk/menu/Om+os/Kvalitet/Standarder+og+vejledninger/>

Tilsynet havde desuden opmærksomheden rettet mod omgangstonen, beboernes muligheder for privatliv og selvbestemmelse, indretningens velegnethed til målgruppen osv.

Dato for tilsyn:	26. marts kl. 15-17: Besøg på matriklen på Tyringevej 11-13, Birkerød 3. april 2013 kl. 8:45-16.15: Besøg på hovedafdelingen på Strøvej 93, Gørløse
Tilsynet foretaget af:	Niels-Werner Christensen og Jakob Sundbøl
Tilsynet talte med:	26. marts: Afdelingsleder for dagbeskæftigelse og projekter, 3 medarbejdere, 4 beboere 3. april Forstander Anne Thomsen, den faglige leder, 2 afdelingsledere, en medarbejder fra Humle2 og en medarbejder fra Humle1.
Kort beskrivelse af tilbuddet:	Rønnegård er kombineret botilbud, værkstedstilbud og aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens §§ 103, 104, 107 og 108.
Tilbuddets kapacitet:	Ifølge Tilbudsportalen: <ul style="list-style-type: none"> • 16 pladser efter Servicelovens § 108. • 16 dagtilbudspladser • 2 skærmede pladser Ifølge ledelsen: <ul style="list-style-type: none"> • 18 botilbudspladser efter Servicelovens § 108 • 16 dagtilbudspladser efter §§ 103 og 104. • 5 botilbudspladser efter § 108 på matriklen i Birkerød • 2 særforanstaltninger på matriklen i Birkerød.
Tilbuddets målgruppe:	Målgruppen er voksne med psykisk nedsatte funktionsevner og evt. med psykiatriske diagnoser. Nogle beboere har dom til tilsyn.

Vurderinger

Tilbuddet er i udvikling, blandt andet fordi der er sket en sammenlægning, hvor Rønnegård har overtaget botilbud og projektilbud på matrikel i Birkerød, ligesom tilbuddet står overfor en større ombygning på den primære matrikel i Gørløse.

Der var generelt en god tone og en god stemning på stedet, ligesom medarbejderne talte med brugerne og omtalte brugerne med megen varme og tålmodighed. De fysiske rammer på matriklen i Birkerød var ikke optimale, da specielt køkkenerne er nedslidte. Men dette problem vil blive løst i 2014 i forbindelse med ombygningen af den primære matrikel.

Der var flere krav i forhold til planlægning og dokumentation af indsatsen, som tilbuddet ikke fuldtud levede op til. Det handlede om opdatering af oplysninger til Tilbudsportalen, om udredninger og individuelle planer for beboere, om indberetninger af vold og trusler mod personale, og om intern kvalitetsovervågning på tilbuddet. Ingen af disse fejl var graverende, men vi har dog alligevel anbefalet tilbuddet at rette op på disse forhold.

Målgruppe	<p>Vi vurderer, at den reelle målgruppe svarer til beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside.</p> <p>Vi anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med den pædagogiske konsulent i Den Sociale Virksomhed, snarest opdaterer deres oplysninger på Tilbudsportalen, således at døgnpladser og pladser til særforanstaltninger på matriklen i Birkerød optræder på Tilbudsportalen.</p>	Anbefaling
Fysiske rammer og rengøring	<p>Vi vurderer, at badeværelserne er så små, at det giver problemer ved personlig pleje overfor enkelte af beboerne. Vi vurderer desuden, at køkkenerne på matriklen i Birkerød er temmelig nedslidte. Tilbuddet har oplyst, at disse problemer vil blive løst i forbindelse med ombygning i 2014.</p>	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende
Kost	<p>Vi konstaterer, at man på matriklen i Gørløse afholder husmøder hver søndag aften, hvor beboerne i samarbejde med medarbejderne lægger kostplan for den næste uge.</p> <p>Ledelsen oplyste, at en enkelt beboer i særforanstaltning på Tyringevej ikke havde fri adgang til madvarer, idet køleskabet var aflåst. Ledelsen har efterfølgende oplyst, at en del af den kommunale handleplan var at nedbringe denne beboers overvægt og at dette var lykkedes for tilbuddet. Ledelsen oplyste desuden, at man på tilbuddet tidligere havde forsøgt sig med at give beboeren adgang til et køleskab med frugt, grønt og lignende, men at resultatet var, at beboeren hver nat tømte køleskabet for alt og at beboeren desuden havde været meget fokuseret på mad. Ledelsen har derudover oplyst, at beboeren er diagnosticeret med et syndrom som er forbundet med overspisning, at beboeren har pacemaker, at beboeren er tilknyttet klinisk diætist, og at beboeren ikke udtrykker utilfredshed over ordningen.</p> <p>Vi vurderer, på den baggrund, at omsorgsplikten vejer tungere end hensynet til at denne specifikke beboer har</p>	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende

	fri adgang til mad.	
Hygiejne	Vi konstaterer, at der var hængt spritautomater og sæbedispensere op talrige steder, ligesom der bliver brugt papirhåndklæder, for at opretholde en god hygiejne.	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende
Kommunikationshjælpemidler	Vi vurderer, at beboernes behov for kommunikationshjælpemidler bliver opfyldt.	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende
Kommunikation	<p>Vi anbefaler, at udredninger og individuelle planer for beboere på matriklen i Birkerød udarbejdes i samme form som på resten af Rønnegård og dokumenteres i elektronisk klientjournal (EKJ).</p> <p>2 ud af de 3 udredninger af beboeres kommunikative ressourcer, som tilsynet gennemgik, var lavet ud fra International Klassifikation af Funktionsevnevurdering (ICF) og var yderst detaljerede. En enkelt kommunikativ udredning af en beboer fandtes ikke i elektronisk udgave. Tilbuddet oplyste, at udredninger og individuelle planer for beboere på matriklen i Birkerød lå i papirudgave og i en form som man ikke benytter længere på tilbuddet.</p> <p>Vi vurderer, at tilbuddet har udmærket plan for at gennemføre kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring. Tilbuddet har gennemført intern audit over standarden for kommunikation, men har endnu ikke udarbejdet handleplan. Tilbuddet oplyste, at handleplan vil blive udarbejdet i maj 2013.</p>	Anbefaling
Brugerinddragelse og selvbestemmelse	<p>Vi vurderer, at medarbejderne generelt udviste stor respekt og anerkendelse overfor beboerne, og vi observerede at medarbejderne udviste megen varme og tålmodighed i omgangen med beboerne.</p> <p>Vi vurderer, at tilbuddet har udmærket plan for at gennemføre kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring. Tilbuddet har gennemført intern audit over standarden for brugerinddragelse, men har endnu ikke udarbejdet handleplan. Tilbuddet oplyste, at handleplan vil blive udarbejdet i maj 2013.</p>	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende
Alkohol, medicin og rusmidler	Vi vurderer, at tilbuddet har fokus på beboernes forbrug af alkohol og risikoen for misbrug.	Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende
Magtanvendelse	Vi konstaterer, at der er indberettet temmelig få magt-	Tilsynet vurderer at

	<p>anvendelser fra tilbuddet, at medarbejderne angav, at der ganske sjældent blev anvendt magt overfor beboerne, ligesom ledelsen bekræftede, at samtlige magtanvendelser blev indberettet.</p>	<p>forholdene er tilfredsstillende</p>
Vold og trusler	<p>Vi anbefaler, at Rønnegård fremover indberetter vold og trusler mod personalet i systemet A-skade, da dette er regionens system til den slags indberetninger.</p> <p>Vi konstaterer, at den sidste indberetning om vold eller trusler var fra december 2011. Ledelsen bekræftede, at tilbuddet ikke siden 2011 havde indberettet vold eller trusler i A-skade, men derimod registreret hændelserne i den elektroniske klientjournal (EKJ).</p>	<p>Anbefaling</p>
Utilsigtede hændelser	<p>Vi vurderer, at tilbuddet følger op på utilsigtede hændelser og at ledelsen analyserer mønstre og tendenser i de utilsigtede hændelser. Vi konstaterer, at tilbuddet ikke havde fået formuleret en præcis retningslinje for hvordan resultaterne af disse analyser skulle formidles blandt medarbejderne, og at tilbuddet snarest vil udarbejde en sådan præcis retningslinje.</p> <p>Vi vurderer, at tilbuddet har udmærket plan for at gennemføre kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring. Vi konstaterer, at tilbuddet vil gennemføre intern audit over standarden for utilsigtede hændelser i august 2013.</p>	<p>Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende</p>
Beboere og pårørende	<p>Ingen beboere eller pårørende opsøgte os af egen drift. Vi talte med flere beboere på begge matrikler. Generelt gav beboerne på begge matrikler udtryk for tilfredshed.</p>	<p>Tilsynet vurderer at forholdene er tilfredsstillende</p>
Individuelle planer	<p>Vi anbefaler, at udredninger og individuelle planer for beboere på matriklen i Birkerød udarbejdes i samme form som på resten af Rønnegård og dokumenteres i elektronisk klientjournal (EKJ).</p> <p>2 ud af de 3 individuelle planer som tilsynet gennemgik, var overskuelige og fyldestgørende. En enkelt individuel plan fandtes ikke i elektronisk udgave. Tilbuddet oplyste, at udredninger og individuelle planer for beboere på matriklen i Birkerød lå i papirudgave og i en form som man ikke benytter længere på tilbuddet.</p> <p>En anden af de 3 individuelle planer var forældet, da den sidst var revideret i september 2011. Vi konstaterer, at tilbuddet vil revidere denne individuelle plan i maj 2013.</p>	<p>Anbefaling</p>

	<p>Vi vurderer, at tilbuddet har udmærket plan for at gennemføre kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring. Tilbuddet har gennemført intern audit over standarden for individuelle planer, men har endnu ikke udarbejdet handleplan. Tilbuddet oplyste, at handleplan vil blive udarbejdet i maj 2013.</p>	
Opfølgning på tidligere tilsyn	Der var ingen punkter at følge op på.	