



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rønnegård
Tilsynet er gennemført: 22-12-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

22-12-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Rønnegård
Hovedadresse	Strøvej 93 3330 Gørløse
Kontaktoplysninger	Tlf: 38619100 E-mail: anne.thomsen@regionh.dk Hjemmeside: www.densocialevirksomhed.dk/roennegaard
Tilbudsleder	Anne Engelbrecht Thomsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)



Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbud Strøvej	Strøvej 93 3330 Gørløse	16	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Botilbud Tyringevej 13	Tyringevej 13 3460 Birkerød	5	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Dagbeskæftigelse	Strøvej 93 3330 Gørløse	15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Særforanstaltning Lupinen		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Særforanstaltning Løvestikken		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Særforanstaltning Pilehuset		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Tyringevej 11 J		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Tyringevej 11 L		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Tyringevej 11 M		1	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				42
Pladser i alt	27			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, dømt til strafferetlig foranstaltning) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 85 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udadreagerende adfærd)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-12-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
	Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-10-17: Tyringevej 11, 3460 Birkerød (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--



Rønnegård er et regionalt tilbud under Den Sociale virksomhed og er et bo- og beskæftigelsestilbud etableret efter servicelovens §§108, 104 og 103.

Målgruppen er voksne borgere med varige og komplekse udviklingsforstyrrelser og nedsatte funktionsevner i kombination med atypiske psykiatriske diagnoser og udtryk.

Rønnegård er godkendt af socialtilsynet 7. oktober 2015 til i alt 24 pladser fordelt på 5 bofællesskaber samt tre særforanstaltninger med skærmede pladser beliggende i Gørløse og Birkerød. Hertil har tilbuddet et beskæftigelsestilbud og et aktivitets- og samværstilbud med i alt 18 pladser beliggende i Gørløse.

I forbindelse med det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 blev socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet har etableret pladser, som ikke var godkendt af socialtilsynet.

Tilbuddet har efterfølgende, den 6. april 2017, fremsendt ansøgning om væsentlig ændring .

Rønnegård søger om udvidelse af §108 pladser fra 24 til 28 pladser. I ansøgning fremgår, at udvidelsen ikke vil påvirke målgruppe samt organisationsform.

Som led i behandlingen af den væsentlige ændring, er socialtilsynet på anmeldt tilsynsbesøg den 30. oktober 2017 på Tyringevej 11 i Birkerød. Under tilsynsbesøget beslutter tilbuddet, at ændre ansøgningen om udvidelse til 27 pladser, i stedet for til 28 pladser.

Nedenstående behandler socialtilsynet ansøgningen om væsentlig ændring, samt viderefører konklusioner fra det anmeldte tilsyn den 8. februar 2017 på Strøvej i Gørløse og den 9. februar 2017 på Tyringevej i Birkerød.

På det anmeldte tilsynsbesøg den 30. oktober 2017 besøgte socialtilsynet Tyringevej 11 i Birkerød, og havde dialog med borger, ledelse og medarbejdere samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Socialtilsynet har i den forbindelse helt eller delvist behandlet tema 3, Målgruppe, metoder og resultater, tema 4 Sundhed og trivsel, tema 5 Organisation og ledelse, tema 6 Kompetencer samt tema 7 Fysiske rammer.

Øvrige temaer tager udgangspunkt i tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017.

Det er socialtilsynets samlede konklusion at tilbuddet på Tyringevej 11 lever op til standarden i kvalitetsmodellen og at ansøgningen om udvidelsen til 27 pladser kan imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bærer præg af engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der arbejder for at støtte borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der kan være med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Dog vurderes, at tilbuddet med fordel kan have større tydelighed på, hvilke metoder der anvendes samt opkvalificere dokumentationen af den faglige indsats. Socialtilsynet har i forbindelse med udvidelse særlig opmærksomhed på, at der pågår udredning af borger for at sikre tilbuddet kun omfatter den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt vil profitere af et miljø, der i højere grad understøtter faglig refleksion blandt medarbejderne, samt giver rum for, at en fælles faglig identitet kan udvikles.

Socialtilsynet observerer et højt serviceniveau på tilbuddet, der i nogen grad modarbejder indsatsen i forhold til at styrke borgernes selvstændighed. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan diskutere etik, selv- og medbestemmelse samt de tilfælde af magtanvendelser, der ligger i gråzonerne, for derved at højne refleksionsniveau og bevidstheden omkring egen praksis.

Tilbuddet har i 2016 været ramt af økonomiske vilkår, der har betydet, at der har været færre ressourcer til rådighed på tilbuddet, hvilket har medført en omfordeling af de opgaver, tilbuddet har prioriteret. Det har blandt andet ført til, at Rønnegårdsuddannelsen samt supervision har været sat i bero i 2016 og tilbuddet har ikke haft ressourcer til at arbejde videre på at udvikle dokumentationspraksis på tilbuddet. Disse forhold ses afspejlet i de udviklingspunkter, tilbuddet fik ved forrige tilsyn, da der på tidspunktet for indeværende tilsyn ikke er sket en synlig udvikling i disse. Dette medfører, at flere af udviklingspunkterne går igen i indeværende tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer således, at ledelsen har holdt tilbuddets kvalitet på et acceptabelt niveau gennem en trængt økonomisk periode. Videre vurderes, at tilbuddet nu vil profitere af at udviklingen genoptages, så kvaliteten på tilbuddet også fremadrettet sikres.

Det vurderes, at denne proces vil styrkes af tæt opfølgning af den faglige ledelse, hvor sparring og afklaring på kerneopgave kan være afgørende i forhold til kvaliteten i tilbuddet.

Nærværende tilsynsrapport har været i høring hos tilbuddet i perioden 6. - 20. december 2017.

Tilbuddet har meddelt socialtilsynet der ingen kommentarer er til tilsynsrapporten.



Særligt fokus i tilsynet

Fokus for nærværende anmeldte tilsynsbesøg er behandling af den væsentlige ændring, med udvidelse af tre pladser på Tyringevej 11.

Besøget tager udgangspunkt i interview med borger, medarbejdere og ledelse fra Tyringevej 11.

Tilbuddet har oprindeligt ansøgt om udvidelse til 28 pladser, men da tilbuddet ikke får brug for plads nr. 28 for nuværende, besluttede tilbuddets ledelse under tilsynsbesøget, at ændre ansøgningen til en udvidelse til ialt 27 pladser.

Opmærksomhedspunkter

Rønnegård skal have opmærksomhed på tilbuddets oplysningspligt, hvor de er forpligtet til af egen drift at give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget, jf. § 12, stk. 2 i lov om socialtilsyn.


Rønnegård skal indhente visitationsgrundlag fra visiterende kommuner.

I forhold til budget skal tilbuddet fortsat opgøre udgifter og indtægter særskilt for de enkelte afdelinger i tilbuddet. Det vil sige, at der skal foreligge delbudget pr. afdeling. Reglen er omtalt i "Guide til budgetskema offentlige tilbud" der kan hentes på Tilbudsportalen, samme sted som budgetskemaet.

- Salg fra værkstedet skal indgå som en indtægt i budgettet.
- Såfremt der opstår overskud/underskud i budgettet bør budgettet ledsages af en forklaring i kommentarfeltet. Socialtilsynet er bevidst om Regionens håndtering af regulering af over-underskud.

Rønnegård skal sikre at det til enhver tid er muligt hurtigt at få overblik over dækning af personale i de enkelte afdelinger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant indsats i forhold til at understøtte, at borgernes uddannelses- og beskæftigelsestilbud giver udviklingsmuligheder for borgerne.</p> <p>Videre vurderes, at tilbuddet i stigende grad lader denne indsats underbygges af konkrete pædagogiske mål, om end det vurderes, at dagbeskæftigelsen har en mangelfuld dokumentationspraksis.</p> <p>Det vurderes samtidig, at der pågår et øget samarbejde mellem botilbud og dagbeskæftigelsen, hvilket understøtter en koordineret indsats. Det vurderes videre, at indsatsen kan kvalificeres yderligere, hvis også dagbeskæftigelsen dokumenterer og dermed evaluerer og justerer den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer beskæftigelsestilbuddet har mange aktivitetstilbud, som rummer muligheder ude og inde, hvilket giver borgerne mulighed for arbejdsidentitet og kreativ udfoldelse, fysisk aktivitet og socialt samvær. Ligeledes konkluderer socialtilsynet, at særforanstaltningerne bruger mulighederne i værkstedet for meningsfuld beskæftigelse, for at øge borgernes arbejdsidentitet.</p> <p>Behandling af ansøgning om væsentlig ændring har ikke givet anledning til ændringer i vurderingen af dette tema, hvorfor tekst og udviklingspunkter er uændret i forhold til tilsynet den 8. og 9. februar 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
- Dagbeskæftigelsen kan med fordel oparbejde en dokumentationspraksis, hvor den faglige indsats bliver dokumenteret og der med kvalificerer den løbende evaluering og justering af indsatsen.

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant indsats i forhold til at støtte borgernes mulighed for at deltage i meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Ligeledes bemærker socialtilsynet, at dagbeskæftigelsen beskriver en øget praksis for samarbejde med botilbuddene, således at indsatsen omkring den enkelte borger i højere grad kan koordineres de to afdelinger imellem.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har modtaget stikprøver på 4 borgere i tilbuddet.</p> <p>Af de pædagogiske mål fremgår, at flere borgere har mål, som understøtter beskæftigelse og dagtilbud, bl.a. ved opstilling af fast struktur. Det er ikke alle borgere i stikprøver, som har ønsket at deltage i opstillingen af målene. Socialtilsynet ser via stikprøverne, at der i nogle afdelinger følges op på mål, mens det ikke sker i andre og bedømmer dermed at opfølgning ikke sker konsekvent.</p> <p>Medarbejdere fra dagtilbud oplyser at, de her arbejder med mål for borgerne, som lægger sig op af de mål, som er opstillet i borgernes handleplaner.</p> <p>Dagtilbuddet beskriver dog en praksis, hvor indsatsen kun i mindre grad dokumenteres. Hertil ses i det fremsendte materiale, at dokumentationen kun i ringe grad vedrører målarbejdet.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Alle borgere på tilbuddet, såvel i særforanstaltninger som i botilbuddet, er fortsat enten i et internt eller eksternt beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed og at tilbuddet lader indsatsen underbygges af konkrete mål. Samtidig vurderer socialtilsynet, at målarbejdet kun i nogen omfang gøres til genstand for evaluering og justering af indsatsen.</p> <p>Det vurderes, at der i hele tilbuddet er stor opmærksomhed på at understøtte borgernes deltagelse i sociale relationer og fællesskaber, samt samvær med familie og netværk og at indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønske og behov.</p> <p>Videre vurderes, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes selvstændighed, men at der i lighed med tidligere tilsyn er kvalitetsforskelle i indsatsen afdelingerne imellem. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet i højere grad har fokus på omsorg og servicering af borgerne og i mindre grad på udviklingsperspektivet. Socialtilsynet konkluderer endvidere, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at styrke den faglige refleksion samt arbejde systematisk med metoder til at udvikle borgernes selvstændighed.</p> <p>Behandling af ansøgning om væsentlig ændring har ikke givet anledning til ændringer i vurderingen af dette tema, hvorfor tekst og udviklingspunkter er uændret i forhold til tilsynet den 8. og 9. februar 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sikre at målarbejdet gøres til genstand for evaluering og justering af indsatsen, for derved at styrke indsatsen i forhold til at understøtte borgernes social kompetencer og selvstændighed. - styrke den faglige refleksion samt arbejde systematisk med metoder til at udvikle borgernes selvstændighed. - implementere velfærdsteknologi, for at styrke borgernes selvstændighed og sociale muligheder i højere grad. 	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå og deltage i sociale aktiviteter. Videre vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at dyrke deres sociale relationer, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes selvstændighed, men at der er svingende kvalitet i indsatsen på de forskellige afdelinger.

I lighed med tidligere tilsyn observerede socialtilsynet, i forbindelse med rundvisning på boafdelingerne, et højt niveau af service fra medarbejdernes side. Medarbejderne gjorde eksempelvis morgenmad klar og serverede for borgerne, smurte deres madpakker samt lavede kaffen.

Medarbejdere begrundede dette med at nogle borgere ikke magter disse opgaver samt at der ikke er tid til, at borgerne selv udfører alle opgaver. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere over denne praksis og overveje, om der er måder, hvorpå indsatsen i forhold til at understøtte borgerne selvstændighed, kan styrkes yderligere.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan lade sig inspirere yderligere i forhold til brug af velfærdsteknologi, for at styrke borgernes selvstændighed i takt med udviklingen i samfundet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har modtaget stikprøver på 4 borgere i tilbuddet.

Af de pædagogiske mål fremgår, at flere af borgerne har mål, som skal understøtte udvikling af sociale kompetencer og større selvstændighed. Ikke alle borgere i stikprøver, har ønsket at deltage i opstillingen af målene. Socialtilsynet ser at der følges op på de opstillede mål i enkelte af stikprøverne.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har borgere, der går til sport i lokale klubber, samt borgere, der deltager i Sjællandsfestival samt musik cafe, hvortil borgerne ledsages. Videre kan borgerne eksempelvis også ledsages til gudstjenester eller i svømmehal.

Endeligt ledsages borgeren til indkøb i lokalområdet, det gælder både indkøb til tilbuddet eller i forbindelse med egne indkøb.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I forbindelse med rundvisning på tilbuddet fortæller flere borgere, hvorledes de får besøg af venner og pårørende på tilbuddet. Borgerne bekræfter, at de støttes i deres relationer til pårørende.

Pårørende kan bekræfte at der er tæt kontakt og borgerne har samvær med familien i hverdagen.


Ligeledes fortælles der om, hvordan medarbejderne understøtter de relationer, som borgerne har indbyrdes på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en klar målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder for målgruppen.</p> <p>Videre konkluderer socialtilsynet, at de valgte tilgange og metoder ikke er udtryk for en fælles faglig identitet på tilbuddet, idet det ved tilsynet kom til udtryk, at medarbejderne mangler et fælles sprog og en koordineret fælles indsats i forhold til borgerne.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med mål for borgerne, om end flere borgere mangler mål fra visiterende kommuner. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med daglig dokumentation, om end der i flere tilfælde mangler sammenhæng mellem borgerens mål og den daglige dokumentation.</p> <p>Tilbuddet udtrykker bevidsthed om, at der ikke har været videreudvikling i forhold til dokumentationspraksis siden forrige tilsyn, men der er planer om at opkvalificere denne indsats.</p> <p>Dette skal ske ved igen at igangsætte Rønnegårdsuddannelsen og lade en kommunikationsmedarbejder støtte processen. Socialtilsynet opfordrer til, at processen ligeledes følges tæt af ledelsen.</p> <p>Generelt vurderer socialtilsynet, at det faglige niveau på tilbuddet kan styrkes yderligere, blandt andet ved at understøtte og systematisere medarbejdernes rum til og mulighed for refleksion. Dette kan være med til at opkvalificere dokumentationen af den faglige indsats, hvilket muliggør en løbende evaluering af indsatsen og således også en løbende justering og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,3

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Understøtte medarbejdernes mulighed og rum for fælles faglige refleksioner over den pædagogiske praksis. - Understøtte udvikling af en fælles faglig identitet og deraf fælles indsats omkring borgerne. - Arbejde på, at tilbuddets valgte tilgange og metoder bliver fuldt implementeret på alle afdelinger. - Lade den daglige dokumentation relatere sig til borgernes pædagogiske mål. - Oparbejde en systematisk dokumentationspraksis, hvor den faglige tilgang dokumenteres samt evalueres løbende. - Sikre alle borgere har et opdateret visitationsgrundlag fra kommunerne. 	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at der i den nye særforanstaltning på Tyringevej 11 arbejdes ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og med relevante tilgange og metoder i forhold til borgernes behov.

Borgerne mødes individuelt, hvor hverdagen omkring den enkelte borger er tilrettelagt ud fra dennes individuelle behov og særegen.

Videre vurderes, at indsatsen kun i mindre grad tager udgangspunkt i konkrete mål for den enkelte borger, hvilket bevirker, at selvom indsatsen vurderes til at blive koordineret medarbejderne imellem, pågår der ikke en systematisk opfølgning, evaluering samt justering af indsatsen.

Ved tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder. Videre vurderes dog, at indsatsen i mindre grad bærer præg af at være systematisk, hvilket vanskeliggør dokumentation af, at de faglige tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet opstiller mål for borgerne, men den daglige dokumentation vurderes ikke at relatere sig specifikt til disse mål.

Ligeledes vurderes, at borgerne kun i mindre grad har en bestilling fra en visiterende kommune og hvor den forefindes, er der kun i mindre grad sammenhæng mellem den visiterende kommunes opstillede mål for opholdet og den pædagogiske handleplan.

Tilbuddet har planer om igen at igangsætte et uddannelsesforløb, der skal kvalificere den faglige indsats. Tilbuddet har ansat en kommunikationsmedarbejder, som bl.a. skal støtte medarbejderen i deres dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer, dette vil støtte den faglige udvikling på tilbuddet og vil følge denne proces.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet vægter, at de tre borgere, der er tilknyttet særforanstaltninger på Tyringevej 11 har tre forskellige problematikker, men det til fælles, at de profiterer af at blive skærmet.

Medarbejderne beskriver i forhold til alle tre borgere, at de mødes med struktur og en anerkendende og relationsbaseret tilgang og at den konkrete tilgang til den enkelte borger tilrettelægges individuelt ud fra det konkrete behov.

Der er således en borger, der kan færdes på egen hånd uden for tilbuddet, mens en anden borger hele tiden er i tæt kontakt til en medarbejder. Videre har en borger stort plejebehov og er afhængig af medarbejderstøtte til alle funktioner i dagligdagen.

To af borgerne magter at indgå i fællesskab omkring måltidet, mens en tredje borger i højere grad profiterer af også at blive skærmet i denne situation.

Formålet med indsatsen er i forhold til den ene borger at fastholde borgers kompetencer, mens den for de to andre borgere handler om at støtte borger til et trygt og meningsfyldt hverdagsliv med størst mulig indflydelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på Tyringevej 11 anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til borgerne.

I bedømmelsen indgår fra tilsyn den 8. og 9. februar 2017 følgende:

Tilbuddet oplyser under tilsynsbesøget, at tilbuddet benytter KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), samt arbejder med struktur og relationen til den enkelte borger. Hertil anvendes anerkendende tilgang samt i særforanstaltningen også miljøterapi, som faglige tilgange og metoder.

Dette stemmer overens med de oplysninger, tilbuddet giver på Tilbudsportalen, hvor også kognitiv tilgang samt Tegn til Tale benævnes.

Socialtilsynet bedømmer, at disse tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, der er voksne borgere med varige og komplekse udviklingsforstyrrelser og nedsatte funktionsevner i kombination med atypiske psykiatriske diagnoser og udtryk.

Socialtilsynet bedømmer samtidig, at disse tilgange ikke er fuldt implementeret på hele tilbuddet, idet det nogle steder var vanskeligt for medarbejderne at fremkomme med konkrete eksempler på, hvorledes disse tilgang og metoder bliver anvendt i dagligdagen.

Videre ses i den fremsendte dokumentation, at tilbuddet i flere målbeskrivelser angiver, at der arbejdes med struktureret pædagogik samt billeddokumentation. Det fremgår ikke tydeligt i dagbøger eller på teammøder, hvordan de faglige tilgange og metoder anvendes.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne i flere tilfælde angiver, hvorledes de faglige tilgange er individbåren. Nogle medarbejdere udtrykker således "jeg griber en bestemt situation an på denne måde..." uden kendskab til, hvorledes en kollega ville gribe samme situation an. En medarbejder udtrykker specifikt, at der



mangler en ensartet tilgang og at en sådan ville styrke tilgange til borgeren samt højne det faglige niveau. Videre bedømmer socialtilsynet, at der er forskelle de enkelte enheder imellem i forhold til, hvor ensartet og struktureret en tilgang er. Særforanstaltningerne er i højere grad præget af en ensartet og koordineret indsats end øvrige.

Tilbuddet etablerede forrige år Rønnegårdsuddannelsen, der har til formål at skabe et fælles fagligt sprog og en fælles faglig identitet på tilbuddet. Grundet økonomiske forhold blev uddannelsen sat på stand by i 2016. Medarbejderne udtrykker, at de ser frem til den interne uddannelse genoptages, hvilket vil styrke implementeringen af det fælles faglige fundament på tilbuddet. Ledelsen udtrykker, at dette sker i 2017.

Dagtilbuddet beskriver, hvorledes de søger at styrke samarbejdet med botilbuddet, så indsatsen omkring den enkelte bøger bliver mere helhedsorienteret. Dagtilbuddet kan således give eksempel på en indsats, der med succes er koordineret mellem en borgers bo- og dagtilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at dette samarbejde er med til at styrke indsatsen omkring den enkelte borger. Endeligt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet skal overveje, om det ligeledes kan styrke den faglige indsats, hvis alle medarbejdere kender til den enkelte borgers diagnose, så den individuelle tilgang kan tilrettelægges ud fra denne viden. Socialtilsynet bliver under interview præsenteret for, at medarbejderne i dagtilbuddet ikke kender borgernes diagnoser.

Endeligt er det socialtilsynet bedømmelse, at grundet økonomiske forhold (se kriterium 8), har tilbuddet igennem det sidste år ikke har haft ressourcer til at arbejde konstruktivt med de udviklingspunkter, der blev givet ved forrige tilsyn.

Med baggrund i tilsynsbesøg henholdsvis februar og oktober 2017 bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I forbindelse med behandling af ansøgning om væsentlig ændring tilkendegiver medarbejdere og ledelse, at den ene borger i særforanstaltningen er ny-indflyttet og medarbejderne er i proces med at lære denne borger bedre at kende. Borgeren har ikke en individuel handleplan endnu, men skal have det efter at have boet 6 måneder på tilbuddet. Indtil da har tilbuddet tilrettelagt tilgange til borgeren på baggrund af de konklusioner, der stod i den VISO rapport, der fulgte med, da borger flyttede ind på tilbuddet.

I forhold til de to øvrige borgere, er det uklart for socialtilsynet, om begge borgere har en individuel handleplan. Dog beskrives et mål i forhold til den ene borger i forhold til at komme ud at svømme.

Medarbejderne tilkendegiver, at de dokumenterer indsatsen i dokumentationssystemet EKJ, men det fremgår ikke tydeligt, om der dokumenteres i henhold til opsatte mål.

Ledelsen tilkendegiver, at tilbuddets form i forhold til særforanstaltningen er at arbejde med individuelle mål ved brug af målsætningsskemaet GAS fra KRAP tilgangen.

Herudover beskriver medarbejderne, at indsatsen omkring den enkelte borger diskuteres og tilrettelægges, dels på daglige overlapsmøder og dels på månedlige personalemøder.

I øvrigt bibeholdes bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017:

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget stikprøver på 4 borgere i tilbuddet. Heraf fremgår, at alle borgere har mål i forhold til den pædagogiske indsats og at tilbuddet følger op på målene på teammøder.

Det fremgår dog ikke klart, af det fremsendte materiale, hvordan der følges op på målene, eksempelvis mangler evaluering af metode med billeddokumentation.

Ligeledes ses af de fremsendte referater, at opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen ikke sker konsekvent.

Tilbuddet benytter dagbog som dokumentation i hverdagen. Det fremgår ikke synligt i alle dagbogsnotater, hvordan der er arbejdet med de opstillede mål.

Socialtilsynet bedømmer, at dokumentanalysen generelt viser et vekslende niveau i dokumentationen.

Nogle enheder har således udarbejdet konkret klare mål i samarbejde med borgere med tilhørende strukturerede notater. Dette muliggør evaluering af den pædagogiske indsats.

I forhold til andre enheder på tilbuddet viser den fremsendte dokumentation, at der er ringe sammenhæng mellem notater i dagbøgerne og borgernes individuelle mål. Der fremgår således ikke tydeligt, hvordan der i dagligdagen



arbejdes med den enkelte borgers mål ej heller, hvilke faglige tilgange og metoder, der anvendes. Dette bedømmes at vanskeliggør en struktureret og systematiske evaluering af den pædagogiske indsats.

Ledelsen konstaterer at der ikke har været den store udviklings i forhold til dokumentationspraksis siden forrige tilsynsbesøg. Ledelsen har stadig er fokus på at optimere dokumentationspraksis på tilbuddet og orienterer om at tilbuddet har planer om at en nyansat kommunikationsmedarbejder (se indikator 8a) skal støtte medarbejderne i dokumentationsarbejdet. Hertil har tilbuddet planer om, at udarbejde en ny form for individuel plan, der er mere tydelig for medarbejderne at arbejde med. Hensigten er at skabe en form, hvor hver borger har en baggrundsbeskrivelse, en individuel plan med overordnede faglige mål samt mål, opstillet på baggrund af en interview med borgeren. Af dette materiale trækkes der konkrete fokusområder ud, som der skal arbejdes med. Socialtilsynet bedømmer, dette kan være med til at understøtte dokumentationspraksis på tilbuddet. Videre bedømmes, at dokumentationspraksis kan opkvalificeres yderligere, hvis der tydeligere fremgår en sammenhæng mellem de fastsatte mål og den daglige dokumentation.

Med baggrund i tilsyn i februar og oktober 2017 bedømmes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I forbindelse med behandling af væsentlig ændring tilkendegiver ledelsen at den individuelle handleplan bygger på den bestilling, der kommer fra den visiterende kommune. I forhold til ny-indflyttet borger oplyser ledelsen, at kommunen beder tilbuddet om input til den kommunale bestilling, der snart skal udarbejdes.

Hertil bibeholdes bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 hvor det fremgår af fremsendte stikprøver på 4 borgere i tilbuddet, at der ligger kommunale indsatsmål på de tre borgere og kun den ene af dem er aktuel.

Målene fra denne går dog ikke igen i den pædagogiske handleplan og der ses dermed ingen dokumentation af eller opfølgning på målene.

Af interview med sagsbehandler fremgår, at der afholdes møder hvert halve år. Sagsbehandler oplyser, at det væsentligste for borgeren er at få en tryk hverdag.

Indikatoren bedømmes, på baggrund af de oplysninger fra besøg i februar og oktober 2017 og den fremlagte dokumentation i forbindelse med besøg i februar, at være opfyldt i lav grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 har ikke givet anledning til ændring, hvorfor tekst og bedømmelse overføres fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 hvor tilbuddet ikke oplyser om specifikke aktører, der samarbejdes med omkring borgernes mål.

Der beskrives dog en indsats, hvor der samarbejdes med de klubber og foreninger, borgerne deltager i, såvel som med eksterne beskæftigelsestilbud.

Ligeledes foregår der et samarbejde med pårørende og sundhedsvæsenet omkring borgernes trivsel og udvikling. Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Borgerne støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelser, tilbuddet har blandt andet ansat en sygeplejerske, der kan støtte borgernes besøg ved sundhedsvæsenet. Hertil vurderes, at tilbuddet redegør for indsatser i forhold til at løfte borgernes såvel fysiske som mentale sundhed.

Videre vurderes, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet, om end hverdagen på nogle områder er reguleret af struktur og bestemmelser, hvis udformning borgerne ikke har været inddraget i. Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan reflektere over valgte tilgange og metoder, således at borgernes behov og ønsker yderligere bliver inddraget.

Ligeledes kan tilbuddet med fordel fortsat reflektere over dilemmaet mellem tilbuddets omsorgspligt i relation til borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

På baggrund af observationer er det ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan arbejde med etikken i forhold til borgere uden sprog, herunder hvordan kommunikation med disse borgere kan udvikles.

Socialtilsynet har opmærksomhed på, at tilbuddet aktuelt har planer om at kvalificere indsatsen omkring husmøder. Denne proces vil socialtilsynet følge fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet med fordel kan øge opmærksomheden på at borgerne får tilbudt og deltager i de nationale screeninger i det omfang de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indberetter og bearbejder magtanvendelser, der forekommer på tilbuddet.

Ligeledes vurderes, at tilfælde af overgreb registreres og bearbejdes centralt. Indberetningerne kan i højere grad gøres til genstand for refleksion og evaluering blandt medarbejderne på afdelingerne.

Generelt er det endvidere socialtilsynets vurdering, at ikke alle overgreb bliver registreret på tilbuddet, såvel som de magtanvendelser, der er udtryk for strukturel magt eller ligger i gråzone områderne. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan have øget fokus på disse områder og dermed øge bevidsthed om disse tilfælde, så de i højere grad kan gøres til genstand for faglig refleksion og deraf læring og forbedring af indsatsen.

Behandling af ansøgning om væsentlig ændring giver ikke socialtilsynet anledning til ændring i den samlede konklusion fra tilsynsbesøget i februar 2017.

Gennemsnitlig vurdering

3,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan

- Arbejde på at udvikle kommunikationen med borgere uden sprog.
- øge fokus på borgernes inddragelse i forbindelse med tilbuddets nye struktur for afholdelse af beboermøder
- styrke borgernes forståelse af begreber som medborgerskab samt selv- og medbestemmelse.



- Evaluere hvorvidt husregler skal være generelt gældende, eller afklare hvorvidt opstillede regler som gælder specifikke borgere kan virke begrænsende og unødige for andre.
- Skærpe opmærksomheden på, at alle borgere får tilbudt og får forståelse for vigtigheden af, at deltage i nationale screeninger.
- Udarbejde praksis for systematisk dokumentation af, at magtanvendelser følges op og gøres til genstand for løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Indføre praksis for, at strukturel magt og gråzonetilfælde diskuteres systematisk blandt medarbejderne.
- Dokumentere de episoder af strukturel magt eller magtanvendelser i gråzonen, der opstår og arbejde pædagogisk med alternative handlemuligheder.
- Fremadrettet fokus på at få registreret alle overgreb, samt lave løbende opfølgning i forhold til en forbedring af indsatsen.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på Tyringevej 11 understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, ud fra borgernes individuelle formåen.

En borger er meget afhængig af medarbejdernes støtte til alle funktioner på dagen. For de to øvrige borgere gælder, at den pædagogiske indsats har til formål at understøtte selvstændigheden.

For alle tre borgere gælder i et vist omfang, at borgerne ønsker og intentioner læses og tolkes på baggrund af tolkninger fra medarbejderne og pårørendes side, dog for nogle borgere mere end andre.

En borger får tilrettelagt et dagsprogram ud fra egne ønsker og præferencer, samtidig med at borger også ønsker, at medarbejderne kan bidrage med ideer og initiativer.

Alle tre borgere har indflydelse på den mad, der serveres på tilbuddet.

Fra tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 vurderer socialtilsynet, at der er stor forskel mellem afdelingerne på, i hvor høj grad borgerne har indflydelse og er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv eller i tilbuddet. Ligeledes vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet generelt kan have større fokus på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Det vurderes, at medarbejdere har til hensigt at inddrage borgerne i flest mulige aspekter af eget liv, men at den strukturelle ramme på tilbuddet kan sætte begrænsninger for dette. Dette kommer eksempelvis til udtryk i husreglerne, der får sat en ramme, som kun en del af borgerne har behov for.

Ligeledes vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i højere grad kan reflektere over tilgang og metoder i forhold til at ændre i den daglige praksis, således at borgernes behov og ønsker yderligere inddrages. Blandt andet ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan diskutere etisk tilgang, blandt andet i forhold til borgere med ringe eller intet sprog.

Det vurderes, at Rønnegårdsuddannelsen kan bidrage til dette.

Slutteligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddets planer om at give beboermøderne et nyt indhold kan være med til at styrke borgernes mulighed for at udvikle forståelsen af begreber som selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vil følge dette med interesse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I forbindelse med behandling af væsentlig ændring redegør medarbejdere for, hvordan tilgange til borgerne bliver diskuteret i medarbejdergruppen og at tilbuddet arbejder ud fra, at tilbuddet er borgernes hjem.

Videre oplyses, at episode, som socialtilsynet observerede i forbindelse med tilsyn i februar 2017 har været drøftet. Det drejede sig om borger i kørestol der blev flyttet uden først at blive informeret om flytningen og medarbejder talte hen over hovedet på borger og adspurgt forklarede det med, at borger ikke har sprog. Drøftelsen har ført til større opmærksomhed på respekt for borgerne og fokus på tilgange der benyttes til borger uden sprog, eksempelvis fortæller medarbejder om, hvordan bevidst arbejde med at opnå øjenkontakt har ført til at borger i dag magter øjenkontakt og fremstår mere kontaktbar.

Videre fortæller medarbejdere på Tyringevej 11 om borger, der nyder at bade i badekar udendørs, hvor medarbejderne i samarbejde med pårørende beslutter at forlænge perioden for udendørs bad, på baggrund af



borgers signaler og ønsker.

Borgerne på Tyringevej 11 har indflydelse på menuen i huset, hvor de hver beslutter dagens menu for to dage om ugen.

I forbindelse med tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 observerer socialtilsynet et samspil borgere og medarbejderne imellem, der vidnede om stor omsorg og respekt.

Ved samme tilsyn observerer socialtilsynet på Tyringevej 13, at alt mad er låst inde. Medarbejder oplyser, at der normalt altid står frugt og vand tilgængeligt for borgerne, og der på dagen er sket en fejl.

Videre observerer socialtilsynet en husorden, der hænger i fællesrummet i Humle 1. På denne står flere borgere nævnt som nogle, der dagligt skal have hjælp til bad og barbering og en anden borger, der er nævnt med navn, skal i følge husordenen bade hver dag. Socialtilsynet bedømmer, at dette er oplysninger, der er for personfølsomme til at hænge fremme i et fællesrum.

Tilbuddet oplyser, at der er planer om at ændre på strukturen for husmøderne, hvor indholdet hidtil primært har handlet om ønsker til madplanen.

Hele strukturen omkring udarbejdelse af madplaner skal ændres (se indikator 4.b), hvorfor indholdet på husmøderne bliver ændret. Ledelsen redegør for, at der er drøftelser omkring at tage temaer ind på møderne eksempelvis om kæresteri. Socialtilsynet bedømmer, at sådanne tiltag kan være med til at styrke borgernes oplevelse af medbestemmelse, idet husmøder kan være et forum, hvor forskellige vinkler på temaer om selv- og medbestemmelse behandles.

Ledelsen uddyber endvidere, at den primære del af borgernes medbestemmelse kommer til udtryk i hverdagen, i form af måden hjælpen til den enkelte borger tilbydes og udformes på. Denne form for medbestemmelse sikres gennem løbende dialog med borgerne, samt gennem uddannelse og ved at sikre, at et fælles menneskesyn og en fælles faglig tilgang implementeres på tilbuddet. Ledelsen oplyser, at Rønnegårdsuddannelsen skal bruges til dette.

Socialtilsynet anerkender ledelsen planer for at sikre borgernes medindflydelse på tilbuddet, hvilket er med til at sikre, at borgerne høres, respekteres og anerkendes.

I forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2017 vægter socialtilsynet de observationer og faktiske forhold, der kom til udtryk på tilsynsdagene. Tilsynet bibeholder bedømmelsen i forbindelse med væsentlig ændring, da der ikke fremkommer oplysninger fra den øvrige del af tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 giver ikke anledning til ændring, hvorfor bedømmelsen overføres fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017.

Her oplyser ledelse, at tilbuddet har planer om at styrke borgernes indflydelse på indholdet af de daglige måltider. Tilbuddets ernæring- og husholdnings økonom, der kender borgerne, skal rundt på tilbuddet og snakke med hver enkel borger om deres individuelle ønsker og præferencer til mad.

Herefter skal ernæring- og husholdnings økonomerne sikre, at alle borgere får ønsker afgivet og opfyldt.

Ernæring- og husholdnings økonomerne vil udforme madplaner med billedmateriale, der følger kostrådene omkring en dag med vegetar mad, en dag med fisk osv. Tilbuddet har forholdt sig til de dilemmaer, der kan være i faste madplaner for hele tilbuddet.

Under tilsynsbesøgene den 8. og 9. februar 2017 observerer socialtilsynet, at der i fællesrummet i Humle 1 er ophængt en husorden i fællesrummet. På denne husorden står blandt andet, at kaffe drikkes kl. 16 og alle borgere skal være skiftet fra arbejdstøj inden. Adspurgt oplyser medarbejderne, at enkelte borgere har brug for at kaffen drikkes på bestemte tidspunkter, mens andre borgere godt selv kan tage kaffe, når de vil. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan overveje, om borgerne er indforstået med alle reglerne samt om antallet af regler kan justeres, således husorden kun indeholde de regler, som alle borgere kan profitere af. Videre hænger der på tavlen, som observeret ved forrige tilsyn, en oversigt over hvad borgerne fast spiser til morgenmad.

Adspurgt oplyser ledelsen, at oversigten er ment som støtte til vikarer, der dermed kan tilbyde borgerne det, de plejer at få at spise, da rutiner er vigtige for borgerne. Leder uddyber, at de faste medarbejdere i højere grad har viden til at fravige rutinen.

Socialtilsynet bemærker, at borgerperspektivet ikke tydeligt fremgår i formuleringen, hvorved oversigten fremstår



som en regel fremfor et forslag. Hertil bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, om sedlen mere retligt hører til i en mappe frem for på tavlen i fællesrummet.

I forbindelse med rundvisningen på Rønnegården observerer socialtilsynet tillige husregler i en af særforanstaltningerne. Borger fortæller, at det er medarbejderne, der har udarbejdet husreglerne, og at reglerne gælder for både borger og medarbejdere. Borger fortæller videre, at borger ikke altid overholder reglerne. Medarbejderne fortæller, at husreglerne er af ældre dato og at nogle af reglerne ikke mere er aktuelle.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne under interview tilkendegiver, at der de forskellige afdelinger imellem er forskel på, i hvor høj grad borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv eller forhold på tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at borgerne i særforanstaltningerne i højere grad har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, da medarbejders tilgang til den pædagogiske indsats og normering giver bedre muligheder for en planlægning, som er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. Dette bekræftes af sagsbehandler, hvor borger deltager i møder og er medinddraget i forhold omkring hverdagen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet ønsker at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på tilbuddet. Samtidig bedømmes, at medarbejderne søger at strukturere hverdagen på tilbuddet på en måde, der tilgodeser alle borgere og til dette udarbejdes husregler for det fælles liv. Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at disse husregler i højere grad tager højde for den strukturelle ramme på tilbuddet frem for den enkelt borgers selv- og medbestemmelse. Af denne årsag bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på Tyringevej 11 understøtter borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed på, hvordan den enkelte borger har det, og om borger er påvirket af forhold, borger ikke selv kan udtrykke og som tilbuddet skal tage hånd om.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne individuelt og som gruppe trives på tilbuddet Tyringevej 11 og medarbejderne har påvist udvikling hos de enkelte borgere.

Fra tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem kontakt og samarbejde med sundhedsvæsen. Hertil har tilbuddet sidste år fået tilknyttet en sygeplejerske til tilbuddet.

Det vurderes således, at der er relevante kompetencer på tilbuddet, til at understøtte borgernes trivsel og sundhed. Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet sikrer disse kompetencer kommer i spil på hele tilbuddet og ikke kun i enkelte afdelinger.

Det vurderes, at tilbuddet for en stor del understøtter borgernes fysiske sundhed gennem deltagelse i værkstedets aktiviteter, både inde og ude, samt at særforanstaltningerne understøtter borgerens sundhed i de aktivitetstilbud de har.

I de enkelte boafdelinger er der fokus på kost og generel på tilbuddet er der fokus på borgernes mentale sundhed, hvilket individuelle samtaler blandt andet sætter fokus på.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I forbindelse med behandling af væsentlig ændringer vurderer medarbejdere, at de tre borgere på Tyringevej 11 trives på tilbuddet og at gruppen fungerer i sin form.

Ledelsen oplyser, at der har været overvejelser omkring en fjerde borger på tilbuddet, men at dette vurderes til ikke at være velegnet for den nuværende konstellation.

Medarbejder fortæller, at en borger har givet udtryk for, at borgerne fungerer godt sammen i huset.

Jævnfør indikator 4.a. fortæller medarbejderne omkring en borger, der under ophold på tilbuddet er blevet mere kontaktbar.

Tilbuddet giver ligeledes eksempel med anden borger, som beskrives som mindre isoleret og mindre udadret efter ophold på tilbuddet.



Videre fortæller medarbejderne, at der hele tiden er opmærksomhed på borgernes trivsel og på tegn på forandringer, der kan tolkes som mistrivsel. Konkret beskrives et forløb med en borger, der har været under udredning for problemer med benene, hvilket blev opdaget på baggrund af medarbejdernes observationer.

Fra tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 indgår nedenstående i bedømmelsen:

Medarbejderne udtrykker generelt, at de har opmærksomhed på om borgerne trives. I dagtilbuddet fortælles, at der altid er opmærksomhed på det om morgenen, når borgerne ankommer. Aktuelt har medarbejderne her en bekymring for en borger, der viser tegn på øget forvirring og mistrivsel. Medarbejderne dokumenter det, de ser, men udtrykker magtesløshed i forhold til at handle på det.

Ledelsen beretter, at i forbindelse med de nye bygninger på Rønnegården, der skal gøre det muligt at samle tilbuddet i Gørløse, er ledelsen begyndt at se på, hvordan borgerne skal bo sammen fremadrettet. Ledelsen overvejer, om borgersammensætningen kan være mere hensigtsmæssig i forhold til interesser og om borgerne eventuelt skal bo i huse i henhold til plejebehov.

Pårørende til to borgere og sagsbehandler udtrykker at borgerne trives.

Der er enkelt pårørende, som vurderer at borger mistrives.

Generelt vurderer medarbejdere og ledelse at borgene trives på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 i forbindelse med behandling af væsentlig ændring har ikke givet anledning til ændring, hvorfor tekst og bedømmelse fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 videreføres.

Socialtilsynet bedømmer her, at tilbuddet støtter borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har fået egen sygeplejerske tilknyttet og borgerne støttes i øvrigt i kontakt til læge og speciallæge, samt psykiater, psykolog og fysioterapi. Endvidere oplyses, at alle borgere kommer til tandlæge jævnligt og de borgere, der får medicin, helbredstjekkes jævnligt.

Det oplyses, at nogle borgere deltager i de nationale screeninger, i forhold til at screene for sygdomme.

Eksempelvis foretages der tarmprøver på de borgere, hvor det er relevant, men medarbejderne er ikke bekendt med, om de kvindelige borgere kommer af sted til de screeninger, der er målrettet kvinderne.

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad, men opfordrer til, at tilbuddet retter en skærpet opmærksomhed på, at alle borgere deltager i de nationale screeninger, der tilbydes.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I forbindelse med behandling af ansøgning om væsentlig ændring bliver socialtilsynet bekendt med borger som kræver ekstra pleje og omsorg. Tyringevej 11 har opmærksomhed på at borgeren har brug for særlig pleje og samarbejder tæt med sundhedspersonale.

Tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 i forbindelse med behandling af væsentlig ændring giver herudover ikke anledning til ændring, hvorfor tekst og bedømmelse fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 videreføres.

Socialtilsynet bedømmer her, at tilbuddet kan beskrive indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed.

Enkelte borgere i særforanstaltningen støttes til daglige gåture. Ellers har mange borgere tilbud om gåture, idræt eller svømning gennem deltagelse i værkstedets aktiviteter. Socialtilsynet observerer under rundvisningen ligeledes borgere, der var ved at gøre sig klar til at spille hockey.

Hertil beskrives en kostpolitik, der tager højde for de officielle kostråd.

Videre bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet kan beskrive indsatser i forhold til at løfte borgernes mentale sundhed. Dels beskriver tilbuddet at ønsker om god mad tilgodeses, eksempelvis flødeskumskager, selvom det ikke matcher kostrådene. Ligeledes beskrives, hvorledes motion er med til at sikre psykisk velbefindende og der beskrives i forhold til en borger, hvordan denne understøttes til at udvikle strategier, der hjælper borgeren til at tackle uhensigtsmæssige tanker.

En pårørende giver eksempel på, at borger bliver støttet til at tabe sig, blandt andet via aktiv ferie.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet ved eksempel har opmærksomhed på borgernes medicin. I tilfældet bliver der fulgt op i samtale med neurolog. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet kan se på, hvorvidt formidling af den nye



viden kan kvalificeres yderligere.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at der på tilbuddet er relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det beskrives eksempelvis, hvorledes der er en medarbejder med kompetencer indenfor psykiske diagnoser, en kender til diabetes og en medarbejder kender til demens og psykiatri.

Hertil er der også en seksuel vejleder i særforanstaltningen, der kan benyttes på hele tilbuddet. Det er dog uklart, om andre afdelinger benytter sig af dette.

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis og pædagogisk tilgang der understøtter, at magtanvendelser i videst muligt omfang undgås.

Tilbuddet har i forbindelse med behandling af væsentlig ændring beskrevet hvordan der sker indberetning og følges op på magtanvendelser, herunder også sker en refleksion i medarbejdergruppen på hændelser.

Socialtilsynet vurderer fortsat behov for, at tilbuddets bør reflektere over de tilfælde af strukturel magt, der forekommer på tilbuddet.

Eksempelvis de områder, hvor der opstilles strukturer og rutiner, hvor borgerne ikke er medinddraget og hvor det ud fra et borgerperspektiv kan opleves som om, der ingen reel valgmulighed er.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i forhold til denne problematik i højere grad bør inddrages pædagogiske løsninger, eksempelvis definere, hvad det pædagogiske sigte er med at have lås på køleskabet.

Generelt vurderer socialtilsynet, at en øget dokumentation af de tilfælde af strukturel magt eller magtanvendelser i gråzonen, der finder sted, kan være med til at øge refleksion hos medarbejderne.

I særforanstaltningerne er der ifølge tidligere oplysning en borger, der har en afgørelse om, hvor vedkommende må færdes, afsagt af regionen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser fra særforanstaltningerne på Tyringevej 11, som behandles i forbindelse med udvidelse af Rønnegård.

Ledelsen tilkendegiver, at generelt på hele Rønnegård er emnet magtanvendelser og vold et fast punkt på dagsordenen i alle teams.

Videre oplyser ledelsen, at der er få magtanvendelser på tilbuddet, hvilket begrundes med at den pædagogiske tilgang er ikke-konfronterende, således at medarbejderne trækker sig i konfliktfyldte situationer.

Videre oplyses, at nye medarbejdere kommer på kursus i reglerne omkring magtanvendelser. Ny medarbejder bekræfter dette ved at oplyse at vedkommende er bekendt med at skulle på kursus men at der endnu ikke er fastsat dato.

Tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 i forbindelse med behandling af væsentlig ændring giver herudover ikke anledning til ændring, hvorfor tekst og bedømmelse fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 videreføres.

Tilbuddet udarbejder beredskabsplaner. Planerne udarbejdes i samarbejde med borgeren, så borgeren er medbestemmende på, hvordan hjælpe skal forme sig for den enkelte. Denne praksis bedømmes til at være med til at forebygge magtanvendelser.

Hertil anvender tilbuddet fortsat anerkendende og vejledende tilgang til borgerne, der ligeledes er med til at forebygge at magtanvendelser forekommer.

Værkstedsmedarbejder beskriver fortsat, hvordan de dagligt vurderer borgernes dagsform, og at praksis er, ikke at presse borgerne.

Generelt beskrives, at medarbejderne trækker sig ved optakt til konflikter.

Sagsbehandler har kendskab til, at der er sket en markant nedgang i brug af magtanvendelser i forhold til enkelt



borger.

Videre bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har tilfælde af strukturel magt, hvilket der bedømmes ikke at være stor fokus på. Eksempelvis fortælles det, at der er lås på køleskabet i Humle 2, uden der samtidig er en bevidsthed hos medarbejderne omkring årsagen og formålet til dette. Ligeledes beskrives en praksis, hvor medarbejderne går ind i en borgers lejlighed, uden borgerens viden og samtykke. Det beskrives, det er af hygiejnemæssige årsager, og at det ikke konsekvent dokumenteres.

Endelig observerer socialtilsynet en episode, beskrevet i 4a, hvor en borger i kørestol blev flyttet uden samtykke eller information om handlingen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Ved tilsynsbesøget den 30. oktober 2017 i forbindelse med behandling af væsentlig ændring redegør ledelsen for proceduren for at indberette magtanvendelser.

Den implicerede medarbejder skriver magtanvendelsen, når den har været der, og kontakter derefter den daglige leder, der skriver sine leders kommentarer på magtanvendelsen. Herefter får tilbudsleder magtanvendelsen til underskrift, hvorefter magtanvendelsen sendes til regionen.

Ledelsen uddyber, at for nogle medarbejdere kan det tage lidt tid at skrive en magtanvendelse, hvis medarbejder har brug for hjælp til det. Så venter magtanvendelsen på, at medarbejder kan få denne hjælp. Magtanvendelser drøftes efterfølgende på teammøder.

Repræsentant fra regionen påpeger, at magtanvendelser skal registreres inden for 30 dage, hvis den vurderes lovlig. Hvis den vurderes ulovlig, er fristen 3 dage.

Ved tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 havde socialtilsynet har modtaget 9 indberetninger vedrørende magtanvendelser i 2016.

De fleste af disse blev indberettet sent til socialtilsynet, hvilket kan være begrundet i forhold nævnt i seneste tilsyn. Indberetninger har været behandlet internt i organisationen.

Socialtilsynet savner ved tilsyn i februar en systematisk dokumentation af, at magtanvendelser følges op og gøres til genstand for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger overgreb på tilbuddet, med en struktureret pædagogik samt anerkendende tilgang.

Videre vurderes, at tilbuddet på et overordnet plan arbejder med efterbehandling af de overgreb, der finder sted. Det er mindre tydeligt om samme evaluering sker på teammøder og dermed, hvorvidt alle medarbejdere inddrages i denne proces.

Videre vurderes, at ikke alle tilfælde af overgreb registreres.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet fremadrettet bør have fokus på at få registreret alle overgreb, samt lave løbende opfølgning i forhold til en forbedring af indsatsen.

Slutteligt vurderes at det, at alle medarbejdere har overfalds alarmer, kan være med til at forebygge overgreb, da kollegaer kan kalde hjælp, og der hurtigt kommer assistance.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

I forbindelse med behandling af ansøgning om væsentlig ændring er emnet vold og overgreb, som nævnt i indikator 6. a., sammen med magtanvendelser, et fast punkt på dagsordenen for teammøder.



Hertil beskriver medarbejdere og ledelsen, hvordan hverdagen på tilbuddet tilrettelægges så mulighed for konflikter borgerne imellem så vidt muligt undgås.

Eksempelvis er måden borgerne spiser sammen på Tyringevej 11 organiseret ud fra, at borgerne ikke skal påvirke hinanden negativt under måltidet.

Videre beskrives, hvordan den ene borger godt kan komme fysisk tæt på de andre borgere, da denne borgers privat sfære er mindre end de øvriges. Medarbejderne oplyser, de har opmærksomhed på at afværge dette.

Fra tilsynsbesøg den 8. og 9. februar 2017 fremgår at der forekommer såvel overgreb borger - borger imellem som borger - medarbejder imellem i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at vold og overgreb tages op på teammøder, som fast punkt. Hertil laves der i arbejdsmiljøgruppen analyser på de tilfælde, der har været, både i forhold til borgere og medarbejdere, hvor gruppen ser efter mønstre. Her er blandt andet blevet afdækket, at overgreb ofte sker i overgangen, eksempelvis fra værksted til hjem.

Medarbejderne bekræfter, at vold og overgreb drøftes på teammøder. Dette kommer dog ikke til udtryk i de stikprøver, socialtilsynet har fået præsenteret.

Flere af de borgere, socialtilsynet talte med, fortæller om tilfælde af overgreb borgerne imellem. En borger fortæller om selv at have været indblandet i slåskamp. Andre borgere fortæller om medbeboere, der kan skændes højt eller medbeboere, der går og tjatter til de andre.

En pårørende oplyser, at der i afdeling benyttes gode tilgange til at skærme eller understøtte at borgerne behandler medbeboere med respekt.

En medarbejder fra særforanstaltningen på Tyringevej 11 + 13 fortæller om markant fald i antal overgreb fra borger. Medarbejderen begrundede dette med, at indsatsen omkring borgeren er tilrettelagt og justeret alle medarbejdere imellem, sådan at der arbejdes ensartet med borgeren, hvor ro og struktur er i centrum.

Andre medarbejder påpeger i den forbindelse, at ensartet struktur mangler på Tyringevej.

Generelt bedømmes, at tilbuddet arbejder med struktureret pædagogik og en anerkendende tilgang, der sammen med viden om den enkelte borger er med til at forebygge overgreb på tilbuddet. Videre bedømmes, at tilbuddet kun i nogen grad arbejder systematisk med, at evalueringen af de episoder, der har været, omsættes til ny pædagogisk praksis.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen på Rønnegård har ageret ansvarligt med relevante kompetencer til at lede tilbuddet i en periode med store økonomiske udfordringer.

Socialtilsynet finder tilbuddets ledelse skal have større opmærksomhed på retningslinjer opstillet i forbindelse med Lov om Socialtilsyn.

Det vurderes at ledelsen på Rønnegård sætter rammen for tilbuddets strategiske udvikling, samt varetager den daglige drift.

Socialtilsynet konkluderer, at der skal være større opmærksomhed hos ledelsen på forhold, som sikrer borgernes retsstilling i forbindelse med flytning samt oplysningspligt i forbindelse med væsentlige ændringer i tilbuddet.

Tilbuddet har i 2016 været igennem nogle besparelser, der har haft indflydelse på driften og udviklingen af tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen har taget hånd om dette vilkår og ført tilbuddet igennem året med ansvarlighed. Besparelserne har dog haft konsekvenser, der er at mærke i tilbuddets daglige drift, i form af færre personale ressourcer samt ingen supervision og uddannelse. Ledelsen udtrykker, dette ændres i indeværende år, hvilket socialtilsynet vil følge.

I forbindelse med behandling af ansøgning om væsentlig ændring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er organiseret, så borgernes behov understøttes, og at der er medarbejdere med relevante kompetencer til at støtte borgerne.

Socialtilsynet understøtter tilbuddets igangværende proces for at sikre det til enhver tid er muligt indenfor en rimelig tidsfrist at fremskaffe et overblik over dækning af personale i de enkelte afdelinger indenfor en nærmere tidsafgrænset periode.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet udarbejdet introduktions materiale til vikarer og der er arbejdet med at nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

2,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen omkring Tyringevej 11 er faglig kompetent, og at særforanstaltningen indgår på lige fod i den øvrige organisation.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet igen har igangsat supervisionsforløb, der dog er sat på pause gr. sygdom.

Videre indskærper socialtilsynet, at ledelsen skal overholde den afgørelse og de rammer, tilbuddet er godkendt til af socialtilsynet.

Fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 indgår at socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet har opmærksomhed på at tilføre ressourcer, som kan understøtte organisationen. Socialtilsynet vurderer, at der særligt i forbindelse med opfølgning på det driftsorienterede tilsyn bliver synliggjort områder, som kræver en særlig opmærksomhed fra ledelsens side. Tilbuddet skal have opmærksomhed på flytning af borgere, skal ske med samtykke og visiterende kommunes viden samt at tilbuddet er forpligtet til, af egen drift, at give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold til godkendelsesgrundlaget, jf. § 12, stk. 2 i lov om socialtilsyn. Ledelsen oplyser, at grundet uforudsete udgifter til personalesager i 2015, havde tilbuddet et underskud, der skulle indhentes i 2016.

Dette vilkår har betydet besparelser bredt set på tilbuddet i 2016, som ledelsen har håndteret kompetent og ansvarligt.

Flere tiltag er sat i bero i løbet af 2016, herunder supervision og Rønnegårdsuddannelsen. Ledelsen udtrykker, at disse tiltag skal i gang igen i 2017. Socialtilsynet er enig i, at det vil være med til at højne den faglige indsats på tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er udarbejdet intromateriale til vikarer, i form af en generel intromappe. Denne følges som udgangspunkt op af 3 følvagter, der kan blive til flere efter behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Det indgår i bedømmelse at proces med ansøgning om udvidelse først blev igangsat, da socialtilsynet var på anmeldt tilsyn i februar måned 2017. Processen har været ekstraordinær lang og præget af misforståelser i forhold til, hvordan tilbuddet skal oplyse, agere og indberette i forhold til udvidelse af tilbud. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er et regionalt tilbud og i nogle sammenhænge er afhængig af de arbejds gange, som er gældende her.

Det fremgår af ansøgningen om væsentlig ændring, at ledelsen består af forstander, stedfortræder og 2 afdelingsledere. Der er sket en hensigtsmæssig fordeling af opgaverne mellem alle lederne.

Medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen er tilgængelig. Medarbejder oplever deres nærmeste leder er en af afdelingslederne, der blandt andet står for og deltager i team- og personalemøderne.

Bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 bibeholdes. Her angives at ledelsen består fortsat af fire personer, forstander, stedfortræder for forstander samt to afdelingsledere. Alle ledere er uddannet pædagog, har praktisk erfaring med målgruppen og ledelse samt en teoretisk lederuddannelse.

Tilbuddet er fortsat organiseret ved, at der under forstander er en stedfortræder med ansvar for det pædagogiske i botilbuddene og på værkstedet, en afdelingsleder som er ansvarlig for det personalemæssige samt en afdelingsleder, som er ansvarlig for særforanstaltninger.

Siden sidst har ledelsen ansat en kommunikationsmedarbejder, der ikke skal være en del af ledelsen, men fungere som en støtte for organisationen.

Denne medarbejder skal sikre, at der løbende sker en organisationsanalyse, hvor tilbuddet kan få fokus på, om tilbuddet er på rette vej og om det, der sættes i søen, lever i organisationen.

Hertil skal kommunikationsmedarbejderen tage sig af opdatering af hjemmeside og tilbudsportalen, holde overblik over dokumentation på tilbuddet samt bistå medarbejderne med hjælp og støtte til dokumentationsarbejdet.

Funktionen er endnu ny, så det er for tidligt at måle på dens effekt. Socialtilsynet ser frem til at følge tiltaget.

I forbindelse med rundvisning bliver socialtilsynet opmærksom på, at der er sket udvidelse af borgergruppen. Tilbuddet er ligeledes i gang med at planlægge byggeri, som skal erstatte boliger på Tyringevej og samle tilbuddet i



Gørløse. Tilbuddet står for at stikke det første spadestik i jorden.

Socialtilsynet er uafhængig af tilsynsbesøget blevet kontaktet af handlekommune til borger i tilbuddet. Den visiterende kommune efterspørger oplysninger på Tilbudsportalen, samt oplyser at der er sket flytning af borger i tilbuddet uden visiterende kommunes inddragelse og samtykke fra borgeren.

Socialtilsynet har efterlyst overblik over arbejdsplaner i en afgrænset periode i de enkelte afdelinger. Det har ikke været muligt at få dette fremskaffet indenfor en rimelig tidsfrist.

Indikatoren bedømmes samlet på baggrund af ovenstående at være opfyldt i lav grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen oplyser i forbindelse med godkendelse af Tyringevej 11, at Psykologkompagniet er startet op med fast supervision til medarbejderne, men at ordningen aktuelt er på pause grundet sygdom. Ledelsen uddyber, at de forskellige teams får supervision efter behov, da det er forskelligt, hvad det enkelt team har brug for. Nogle teams får faglig supervision, andre kan i periode have brug for supervision på samarbejde. På Tyringevej 11 har det ene team fået en del supervision på den ene af borgerne, da der i periode var brug for dette.

Ved tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 blev det oplyst at hverken ledelse eller medarbejdere aktuelt modtager fast, faglig supervision eller anden form for sparring.

Medarbejderne fortæller, de tidligere har modtaget regelmæssig supervision, der dog blev sat på pause i sommeren 2016, grundet økonomiske vilkår tilbuddet har været underlagt i 2016, som krævede besparelser. Medarbejderne forventer, at supervisionen genoptages, hvilket der ikke er konkrete planer om på tidspunktet for tilsynet.

En fra ledelsen modtager regelmæssig supervision og der er planer om at hele ledelsen skal indgå i et supervisionsforløb. Her er der dog heller ikke konkrete planer om det på tidspunktet for tilsynet.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i lav grad. Bedømmelsen sker blandt andet ud fra at socialtilsynet ikke er bekendt med, at der er indført morgenmøder, som afholdes kontinuerligt i alle afdelinger samt at der er iværksat initiativ til at have kontinuerlig supervision men den ikke gennemføres for tiden gr. sygdom.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift af Tyringevej 11 varetages kompetent.

Ledelsen oplyser, at der er indført rulleplaner for medarbejdernes mødetider på Tyringevej 11, hvilket fungerer godt.

Hertil vurderes, at dagligdagen er organiseret hensigtsmæssigt, så alle tre borgers behov imødekommes. Tilbud og tilsyn er enige om at der er borger i tilbuddet, som skal afklares for at sikre vedkommende hører til tilbuddets godkendte målgruppe.

Fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 videreføres vurdering af, at tilbuddets daglige drift er udfordret af mange forskellige forhold. Tilbuddets personalegennemstrømning er lav, om end der er forskelle de forskellige afdelinger imellem. Socialtilsynet har anmodet om dokumentation, som synliggør dækning af kompetencer samt forskelle i afdelingerne. Da det ikke har været muligt at fremskaffe dokumentationen indenfor en rimelig tidsfrist, indgår det ikke i nærværende rapport.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med sygefraværet, da der er et markant fald i forhold til året før.

Videre vurderes, at ledelsen har taget hånd om de besparelser, tilbuddet skulle igennem i 2016 med løsninger, hvor ressourcerne på tilbuddet blev omfordelt, så flere ressourcer blev flyttet til borgerarbejdet.

Ledelsen udtrykker dog bevidsthed om, at der har været skåret ind til benet på tilbuddet i 2016, hvilket også skinner igennem på dagen for tilsynsbesøget.



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I følge Tilbudsportalen er der ansat medarbejdere svarende til 14 fuldtidsstillinger på Tyringevej 11. Medarbejderne opgiver, at de er 12 medarbejdere ansat.</p> <p>Heraf er i alt to medarbejdere sosu assistent, to er medhjælpere og resten er uddannet pædagog. Ledelsen oplyser at det prioriteres, at der er en overvægt af uddannede pædagoger i sær-foranstaltningen.</p> <p>To af borgerne har en sovende nattevagt tilknyttet, hvor medarbejderen arbejder i døgnvagt fra kl. 08.00 - 08.30 omkring den ene borger og kl. 8.30 - 09.00 omkring den anden borger.</p> <p>Omkring den tredje borger møder medarbejder ind om eftermiddagen og aftenen ud, da borgers behov for støtte først ligger op af dagen. Ledelsen oplyser, at mødetider i forhold til denne borger justeres efter borgers behov.</p> <p>I forhold til den ene borger er der også ind imellem en mellemvagt på arbejde, så det er muligt at tage på ture og udflugter, i det medarbejderne ikke tager alene af sted med denne konkrete borger.</p> <p>Medarbejderen er organiseret i tre teams omkring hver borger. Medarbejderne tilkendegiver, at der pågår samarbejde de tre teams imellem, eksempelvis støtter døgnvagterne den tredje borger om morgenen, ved behov og der er samarbejde og koordinering de tre medarbejdere imellem i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at alle tre teams tidligere holdt møder sammen, men dette giver ikke længere mening, da den ene borgers behov er mærkbart anderledes, hvorfor medarbejderne nu holder et møde omkring to borgere og et møde omkring den tredje borger.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de selv oplever de har relevante kompetencer til at støtte borgerne. Den ene borger har et større plejebæhov end de to andre og der er sosu assistent omkring denne borger.</p> <p>Tilbuddet benytter vikarer ved ferie og sygdom. Ledelsen uddyber, at der ikke benyttes mange vikarer, da det er vanskeligt for konkret borger med udskiftninger. Foreløbig benyttes et vikarbureau, der kender denne konkrete borger godt, og primært en vikar, med god kontakt til borgeren.</p> <p>I forhold til borger, med stort plejebæhov, benyttes to sygeplejestuderende som vikarer.</p> <p>Bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 bibeholdes herudover.</p> <p>Her fremgår at ifølge Tilbudsportalen er der ansat 30 pædagoger, 25 medhjælpere og 5 sosu assistenter på tilbuddet og den gennemsnitlig medarbejderanciennitet er 5 år. Dette svarer til 60% faguddannede medarbejdere.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at de besparelser tilbuddet har været igennem i 2016 har haft indflydelse på normeringen på de forskellige afdelinger.</p> <p>Medarbejdere giver eksempler på, at være alene på en vagt, hvor der tidligere var to medarbejdere på vagt samt på tilfælde, hvor en medarbejder skal dele sin vagt over to afdelinger. Dette har betydet, at borgerne i denne periode ikke har haft samme kontakt og adgang til medarbejderne. Eksempelvis fortæller medarbejderen om at skulle afvikle to hjemmedage på en vagt, hvilket giver mindre tid til den enkelte borger.</p> <p>Særforanstaltningen fortæller om, at der har været færre muligheder for at benytte vikarer, hvilket har sat krav til de faste medarbejders fleksibilitet.</p> <p>Flere af afdelingerne oplever, at forholdene er ved at bedres, mens andre afdelinger fortsat oplever dagligdagen presset.</p> <p>Sagsbehandler oplyser at der er fast personale om borger og der tages udgangspunkt i borgerens behov.</p> <p>Pårørende fra forskellige afdelinger udtrykker forskellig oplevelse af, hvorvidt borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det går fra en oplevelse af at der bliver taget hånd om alle, til at der er rigtig mange vikarer til at der ikke benyttes så mange vikarer som tidligere.</p> <p>Tilbuddet er bedt om at fremsende tjenesteplan over 4 uger i tilknytning til tilsynsbesøget, dvs. uge 5 til og med 8.</p> <p>Tjenesteplanen skal gerne indeholde den planlagte tjeneste samt den faktuelle tjeneste i alle afdelinger. Det skal ligeledes indgå, hvorvidt det er uddannet personale, tilbuddets vikarer eller vikarer fra vikarbureau, som har været på arbejde.</p> <p>Det har ikke været muligt for leder at fremskaffe dette overblik indenfor en periode på 3½ uge.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har ikke, i forbindelse med behandling af den væsentlige ændring, modtaget opdaterede tal for personalegennemstrømningen.</p> <p>Tilsynsbesøget den 30.10 2017 giver derfor ikke givet anledning til ændringer, hvorfor tekst og bedømmelse fra tilsynsbesøget den 8 og 9. februar 2017 videreføres.</p> <p>I følge oplysninger på Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på tilbuddet på 8,6%, hvilket bedømmes lidt lavere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Under interview fremkommer bliver det oplyst, at der er forskelle de forskellige afdelinger imellem, hvor eksempelvis Solsikken og botilbuddet på Tyringevej fremhæves som afdelinger, der har været særligt ramt af stor personalegennemstrøm.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der især er fokus på situationen i Solsikken, hvor problematikken, grundet afdelingens borgersammensætning, er fortløbende.</p> <p>Indikatoren bedømmes på den baggrund til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet har ikke, i forbindelse med behandling af den væsentlige ændring, modtaget opdaterede tal for sygefravær på tilbuddet.</p> <p>Tilsynsbesøget den 30.10 2017 giver derfor ikke givet anledning til ændringer, hvorfor teksten og bedømmelse fra tilsynsbesøget den 8 og 9. februar 2017 videreføres.</p> <p>I følge oplysninger på Tilbudsportalen er sygefraværet blandt medarbejderne gennemsnitligt på 17,3 dage pr. medarbejder, hvilket bedømmes art være på niveau, med sammenlignelige tilbud.</p> <p>Sygefraværet er faldet med 12,6 dage i gennemsnit pr. medarbejder i forhold til sidste år.</p> <p>Medarbejdere oplyser, sygefraværet skyldes barsler og langtidssygefravær, hvor flere af disse medarbejdere er ved at vende tilbage til jobbet igen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tilbuddet har arbejdet bevidst med nedbringelse af sygefraværet og indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, med baggrund i tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 samt behandling af ansøgning om væsentlig ændring med besøg den 30. oktober 2017, at Rønnegård er et tilbud, hvor der er forskel i det faglige niveau og afsæt i de enkelte afdelinger.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er bredt sammensat, hvilket fortsat vurderes til både at kræve kompetencer og viden i forhold til udviklingshandicap, som til psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Videre vurderes det, at der på tilbuddet primært hersker en omsorgskultur, hvor fokus i højere grad er på trivsel, omsorg og empati end på et mere udviklingsorienteret perspektiv med indhold af faglige refleksioner, tilgange og metoder, hvor indsatsen systematisk dokumenteres.</p> <p>Generelt vurderes medarbejderne til at have faglige og relationelle kompetencer til at støtte borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes at indsatsen kan kvalificeres og styrkes yderligere med et øget refleksionsniveau blandt medarbejderne, en mere systematisk dokumentationspraksis samt en større grad af vidensdeling afdelingerne imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det uddannelsesforløb, der har været igangsat og som midlertidigt er sat i bero, ved genoptagelse kan være med til at styrke medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at det tydeligere kan fremgå, hvilken strategi ledelsen har i forhold til at fastholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil følge udviklingen i fm. med genoptagelse Rønnegårduddannelsen</p> <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde bevidst med</p> <ul style="list-style-type: none"> - vidensdele de forskellige afdelinger imellem. - dilemma i forhold til selvbestemmelse og omsorgspligt 	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen på Tyringevej 11 besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet har opmærksomhed på at borger er under udredning og der her er fokus på om denne hører til tilbuddets godkendte målgruppe. Medarbejderne er primært uddannet pædagoger. Hertil er to sosu-assistenten ansat, hvilket er relevant i lyset af konkret borgers plejebehov.

Fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 videreføres socialtilsynets vurdering om at tilbuddets medarbejdere i varierende grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer her fortsat, at tilbuddets iværksatte uddannelsesforløb, der har været på stand by i 2016, har sat begyndende spor blandt medarbejderne og at uddannelsesforløbets fortsættelse, vil være med til at sikre en grundviden hos alle medarbejdere om bl.a. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er således fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på vidensdeling på tværs i organisationen og at ledelsen med fordel kan opstille rammer, som sikrer at uddannelsens indhold drøftes og videndeles.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes samspil med borgerne bærer præg af omsorg og anerkendelse. Videre vurderes, at tilbuddet med fordel kan arbejde med dilemmaet mellem medarbejdernes omsorgspligt og borgernes selvbestemmelsesret, således medarbejderne får pædagogisk redskaber til at tackle de dilemmafyldte situationer, der opstår i dette spændingsfelt.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne tilkendegiver under tilsynsbesøget, at Rønnegårds uddannelse fortsat er sat i bero. Medarbejderne uddyber, at de i arbejdet trækker på uddannelse og erfaring fra tidligere jobs.

I forbindelse med den ene borgers indflytning, blev borgeren til en start støttet af medarbejdere fra det tidligere bosted, for på den måde at gøre overgangen tryk for borgeren.

Ledelsen uddyber, at tryghed og den gode relation en vigtig i forhold til denne konkrete borger og tilbuddet arbejder med at justere i placeringen af medarbejdere, så borgerens behov bedst muligt dækkes og imødekommes. Tilbuddet benytter følvagter til introduktion af nye medarbejdere og kan tilbyde flere vagter omkring konkret borger, ved behov.

Ledelsen fortæller, at teamet omkring den ene borger er i gang med at undersøge, om supervisions midler kan benyttes til undervisning i neuropædagogik, for af den vej at kompetenceudvikle.

Primært den ene borger er særligt plejekrævende, og i denne borgers team er der ansat to sosu assistenter. Medarbejderen giver udtryk for, at de oplever de har relevante kompetencer i forhold til at støtte borgerne.

Bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 bibeholdes.

Det fremgår her at det nævnes i indikator 9a er ca. 60% af medarbejderne faguddannet. Det vurderes dog, at tilbuddets målgruppe er kompleks i en retning, der kræver særlig viden fra medarbejderne.

Tilbuddet påbegyndte i 2015 en uddannelse for medarbejderne, Rønnegårdsuddannelsen, der skulle opkvalificere medarbejderne og som blandt andet indeholdt tilgange KRAP. Flere medarbejdere udtrykker, at de anvender denne tilgang og at Rønnegårdsuddannelsen har været til gavn i det daglige arbejde. Jævnfør indikator 3a er det dog svingende, i hvor høj grad uddannelsen er implementeret i de enkelte afdelinger på tilbuddet.

Hertil er uddannelsen samt supervision sat i bero i 2016, grundet førømtalte økonomiske forhold.

Ledelsen udtrykker, at supervision og Rønnegårdsuddannelsen skal tilbydes igen i 2017 og overvejer, om undervisning i KRAP skal forestås af en ekstern underviser.

Medarbejdere udtrykker, at de mangler konkret viden om nogle borgere og efterlyser eksempelvis VISO udredning. Hertil vurderer medarbejdere, at den faglige indsats kunne bliver opkvalificeret med større viden omkring konflikthåndtering.

Ledelsen har siden sidste tilsyn diskuteret sammenhængskraften i organisationen og det at lærer af hinanden. Afledt af dette har ledelsen ansat kommunikationsmedarbejder, jævnfør indikator 8a, der skal forestå analyser af organisationen med henblik på at skabe et fælles ståsted, på trods af, der er så forskellige borgere på tilbuddet. Med baggrund i at Rønnegård uddannelsen fortsat er sat i bero, implementering af uddannelse ikke er konsekvent i alle afdelinger samt efterlysning af konkret viden fra medarbejdere bibeholdes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.




Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I forbindelse med tilsynsbesøg i forbindelse med behandling af væsentlig ændring fik socialtilsynet lejlighed til at observere tilgang til og samspil med to konkrete borgere. Socialtilsynet observerede en respektfuld og anerkendende tilgang, der som ved tilsynet i februar vidnede om respekt og omsorg for borgerne.</p> <p>Bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 bibeholdes.</p> <p>Her observerede socialtilsynet samspil borgere og medarbejdere imellem, der vidnede om respekt og omsorg for borgerne.</p> <p>Yderligere skinner medarbejdernes empati og anerkendelse af borgerne igennem i forbindelse med interviews, hvor medarbejderne også udtrykker bevidsthed omkring borgernes forskellige behov.</p> <p>I et tilfælde observerer socialtilsynet også en situation, der vidner om mindre kendskab til borgerens udfordringer og behov. Her udtrykker medarbejderen, at opgaven omkring denne borger i højere grad er en plejeopgave frem for en pædagogisk opgave.</p> <p>Videre observerer socialtilsynet husregler, som beskrevet i indikator 4a, der skal være med til at regulere samspillet på afdelingerne. Det bedømmes, at disse husreglers anvendelse træder i stedet for pædagogiske virkemidler. Pårørende oplyser at der i afdelinger benyttes tilgange og metoder som borgerne drager nytte af, eksempelvis i episoder som kan virke konfliktoptrappende.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at borgerne trives i de fysiske rammer på tilbuddet, men at der fortsat er nogle borgere, hvis trivsel er påvirket af de utidssvarende rammer i bofællesskaberne med små værelser og dele badeværelser. Borgere i skærmede miljøer profiterer af dette og tilbuddet har opmærksomhed på at der samtidig er mulighed for socialt samvær i det omfang borgerne magter og ønsker dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dermed fortsat, at borgernes trivsel vil blive styrket, som følge af den igangværende om- og tilbygning, hvor borgerne i botilbuddene får egne lejligheder med bad og toilet og hvor hele tilbuddet samles på matriklen i Gørløse.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer tilbuddet er hjemligt indrettet, hvor der er taget højde for et personligt præg i de forskellige afdelinger, og hvor borgerne har mulighed for dels privatliv samt rum til socialt samvær. Særforanstaltningerne er bygget specifikt til borgerne og vurderes i høj grad at understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne profiterer af de grønne områder og muligheden for adgangen til og samvær med dyrehold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Tyringevej 11 understøtter borgernes udvikling og trivsel. Alle tre borgere har egen afdeling med sove- og opholdsrum. Hertil er der mulighed for fællesskab med de øvrige borgere, i det stor køkken.</p> <p>Videre vægtes, at alle tre borgere har adgang til eget bad og toilet.</p> <p>I øvrigt videreføres vurdering fra tilsynet den 8. og 9. februar 2017, hvor socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, men at kvaliteten af disse vil blive forbedret med den igangværende ombygning.</p> <p>Borgerne har egen lejlighed og tilhørende fælles arealer, hvor socialt samvær og en pædagogisk indsats finder sted.</p> <p>Fælles arealerne kan være årsag til konflikter, hvilket især værkstederne har imødegået ved at opsætte skillevægge. Dette vurderer socialtilsynet til at have en god effekt.</p> <p>Dagbeskæftigelsen giver mulighed for mange forskelligt rettede aktiviteter, såsom fysisk udfoldelse, musik og kontakt til dyr, hvilket borgerne vurderes at profitere af.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Alle tre borgere hver deres egen afdeling på tilbuddet, med eget soverum, opholdsstue og adgang til toilet/bad, som kun de selv benytter.</p> <p>Hertil er der et stor køkken, som alle tre borgere har adgang til.</p> <p>Planen er, at borgerne skal flytte til nye fysiske rammer i Birkerød, når byggeriet der er færdigt, forventeligt ultimo 2018.</p> <p>Bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017 bibeholdes.</p> <p>Her udtrykte de borgere, som socialtilsynet taler med under besøget tilfredshed med de fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere udtrykker, at nogle borgere trives i de fysiske rammer, mens andre borgere vil profitere af lidt mere plads.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt i gang med en ombygning af tilbuddet, der skal imødekomme borgernes ønske, idet nye bygninger vil give borgerne mere plads.</p> <p>Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Det vægtes, at alle tre borgere på Tyringevej 11 er placeret på separat matrikel i tilbuddet, således at de fysiske rammer understøtter den skærmning, borgerne har brug for.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er opmærksom på udviklingen i konkret borgers behov, da der kan opstå behov for hjælpemidler, som ikke kan imødekommes i de nuværende fysiske rammer.</p> <p>I øvrigt bibeholder socialtilsynet bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8 og 9. februar 2017 hvor det fremgår at socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer for de borgere, der bor i særforanstaltninger, generelt er velegnet til målgruppen. Her har borgerne deres egen afdeling med plads til egen lejlighed samt fælles areal.</p> <p>De fysiske rammer for borgerne i botilbuddene er i nogle tilfælde præget af pladsmangel, idet der her er flere borgere om at dele et mindre fælles areal. Socialtilsynet erfarer i interview under rundvisning at det i nogle tilfælde kan give konflikter.</p> <p>Tilbuddet afhjælper dette med at opsætte afskærmning</p> <p>Den førnævnte ombygning vil i flere tilfælde tilgodese disse udfordringer, idet de nye boliger giver bedre plads til borgerne.</p> <p>Tilbuddet er således i gang med en ombygning, der skal samle hele tilbuddet på adressen i Gørløse. Dette giver mulighed for flere boliger i Gørløse, hvor nogle borgere kan flytte i større omgivelser.</p> <p>Pårørende ser også frem til at der bliver større rammer for borgerne i deres egen bolig.</p> <p>Dagbeskæftigelsen og værkstedet er i gang med forbedring, hvor der bliver bedre plads til aktiviteterne, overdækket sammenhæng med det øvrige tilbud samt cafe faciliteter. Hertil får tilbuddet en stor hal til rådighed, som er lydisoleret.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet får fremvist afdelingen Tyringevej 11. Husets indretning bærer præg af, at der bor 3 borgere med forskellige behov og personligheder. Fællesarealerne fremstår funktionelle og i tråd med de individuelle afsnit.</p> <p>I øvrigt bibeholdes bedømmelsen fra tilsynsbesøget den 8. og 9. februar 2017, hvor socialtilsynet i forbindelse med rundvisning i tilbuddet får lejlighed til at se dels fælles arealer samt enkelt borgers lejligheder. Fællesarealerne bære forskelligt præg, alt efter de borgere, der bor i de enkelte afdelinger.</p> <p>På samme måde afspejler lejlighederne de forskellige borgers personligheder, smag og behov.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet har administrativt godkendt budget 2017.

Socialtilsynet vurderer at Rønnegård er et tilbud med en bred målgruppe og dermed bred vifte af takster. For nuværende er der 7 borgere på særtakster samt enhedstakst for grupper på henholdsvis 16 og 4 borgere for døgnpladser. Herudover er der 4 forskellige takster for borgere i beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet er i forbindelse med ansøgning om væsentlige ændring bedt om at fremlægge et gennemskueligt budget, hvilket har været vanskeligt at indfri.

Socialtilsynet vil i forbindelse med budget 2018 stille forventning til at budgettet er mere gennemskueligt samt at de enkelte ydelser er beskrevet på Tilbudsportalen. Ligeledes forventes tilbuddet at kunne redegøre for større udgifter som opkræves af region jf. takstblad.

I øvrigt henvises til opmærksomhedspunkt i rapporten.

Økonomisk bæredygtig?

Der er i det fremlagte budget for 2017 et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Rønnegård har en bred gruppe af takster og tilbyder derfor differentierede ydelser. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fremadrettet skal beskrive indsatsen yderligere for at socialtilsyn og visiterende kommuner kan gennemskue hvorvidt tilbuddets ydelser til de forskellige målgrupper står i rimeligt forhold til prisen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har ikke i 2017 kunne redegøre for udgifter på over ½ million. Der henvises til takstnotat fra den sociale virksomhed som socialtilsynet ikke har fået fremlagt.

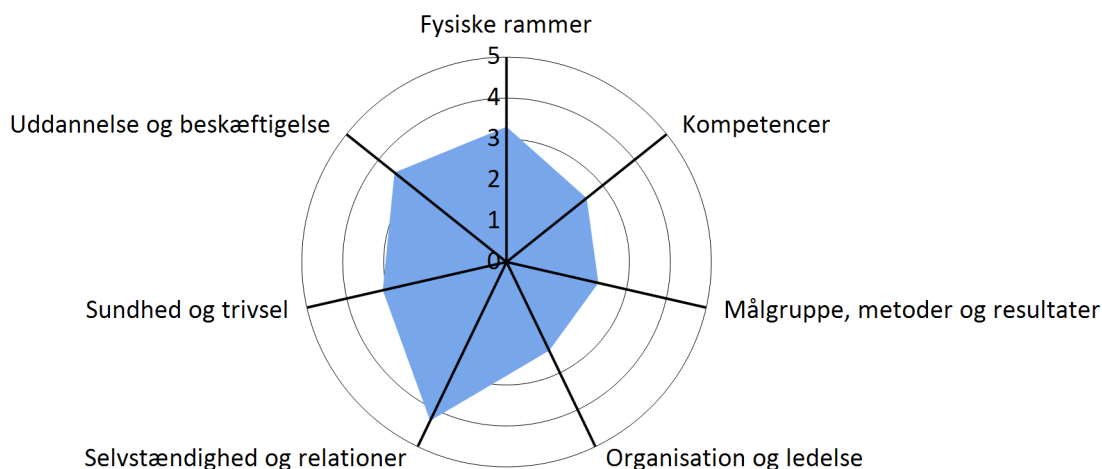
Herudover vurderer socialtilsynet at tilbuddet fremadrettet bør have større opmærksomhed på udgifter/indtægter i forbindelse med tilbuddets beskæftigelsestilbud.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgning Tilbudsportal Referat af dialogmøde den 19.6.2017 Oversigt indskrevne borgere Mail korrespondance vedr. økonomi
Observation	Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet og fik lejlighed til at observere medarbejders tilgang til og samspil med to borgere.
Interview	Ledelse: Anne Thomsen forstander, ansat siden 2002, socialpædagog, diplom i ledelse + diverse uddannelser Afdelingsleder, ansat siden 2001, pædagog, diplom i ledelse Specialkonsulent, Den Sociale Virksomhed Medarbejdere: Medarbejder, pædagog, ansat pr. 01.09.17 Medarbejder, medhjælper ansat pr. 31.08.07 Borger boet i tilbuddet ca. 1 år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.