



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Rønnegård
*Adresse:	Strøvej 89-91 3330 Gørløse

## Tilbud: Rønnegård



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 38619100 E-mail: anne.thomsen@regionh.dk Hjemmeside: www.densocialevirksomhed.dk/roennegaard
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder, udadreagerende adfærd)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, dømt til strafferetlig foranstaltning)
	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udadreagerende adfærd)
<b>Pladser i alt:</b>	24
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Heidi Schmidt (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	07-10-2015

## 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



### \*Samlet vurdering:

Rønnegård er re-godkendt.

Rønnegård er et regionalt tilbud under Den Sociale virksomhed.

Rønnegård er et bo- og beskæftigelsestilbud og etableret efter servicelovens §108, § 104 og § 103 med en målgruppe som beskrives som voksne borgere med varige og komplekse udviklingsforstyrrelser og nedsatte funktionsevner i kombination med atypiske psykiatriske diagnoser og udtryk.

Rønnegård består af 5 bofællesskaber med samlet 21 pladser beliggende i Gørløse og i Birkerød. Derudover tre tilbud som skærmede pladser i særforanstaltninger, to i Gørløse og en i Birkerød. Rønnegård har desuden et beskæftigelsestilbud og et aktivitets- og samværstilbud i Gørløse med 18 pladser.

Socialtilsynet konkluderer, at Rønnegården er re-godkendt efter Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Socialtilsynet konkluderer, at Rønnegårds beskæftigelses -og aktivitetstilbud giver mulighed for tilbud med produktion, kreative aktivitetstilbud, tilbud om fysiske udfoldelsesmuligheder og samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet tilgodeser borgernes trivsel og udvikling af en arbejdsidentitet, medindflydelse og tilbud som understøtter borgernes fysiske sundhed. Tilbuddet opstiller ikke mål for borgernes beskæftigelse og det anbefales at fokusere på dette arbejde, så borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne i bofællesskaberne trives og udvikler sig med den anerkendende tilgang som kendetegner tilbuddene. Bofællesskaberne har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men tilbuddene kan styrke udviklingsperspektivet i målarbejdet, samt den systematiske dokumentation og løbende evalueringer med inddragelse af borgerne.

Bofællesskaberne arbejder med at styrke den faglige forståelse i form af brug af fundamentale tilgange og metoder. Borgernes medinddragelse understøttes, men Socialtilsynet konkluderer samtidig, at der observeres eksempler, hvor praksis kan reflekteres yderligere, så borgerne ydermere inddrages og i højere grad, opnår en større grad af selvstændighed og indsigt i eget liv.

Bofællesskaberne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Rønnegård anbefales i højere grad at samarbejde på tværs af bo- og beskæftigelsestilbuddet, for at styrke det faglige arbejde og borgernes mentale trivsel.



Tilbuddet har fokus på at begrænse og forebygge magtanvendelse og overgreb.

Borgerne i særforanstaltningerne har tilbud, som er individuelt tilpasset. Der er stor fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, selvom borgerne har individuelt skærmede tilbud. Særforanstaltninger arbejder i højere grad med afsæt i faglige tilgange og brug af systematisk dokumentation i form af et tilpasset evalueringssystem for særlige mål, mens den systematiske opfølgning ydermere kan styrkes.

Borgerne støttes i medinddragelse ud fra de ressourcer de har. Særforanstaltningerne har i høj grad fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, håndtering af magtanvendelse og overgreb. Særforanstaltningerne kan i højere grad have fokus på borgernes mål med et udviklingsorienteret fokus i målfastsættelsen.

Tilbuddets ledelse er kompetent, har visioner for tilbuddet, og skaber store forandringer for at øge kvaliteten i det faglige arbejde. Socialtilsynet konkluderer, at forandringerne kommer borgerne til gavn og medfører større bevidsthed og indsigt i borgernes behov for struktur, udvikling og især inddragelse og indsigt i eget liv. Ledelsen anbefales at være ydermere opmærksomme på, hvordan medarbejdere inddrages i de nødvendige forandringer.

Personalegennemstrømningen og sygefravær er højt på tilbuddet. Tilbuddets ledelse arbejder med at skabe en kultur, hvor den faglige tilgang diskuteres i det åbne forum så sygefravær kan reduceres. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en opgave i at styrke det tværgående arbejde om fælles fokus på udviklingsperspektivet hos borgerne, implementering af arbejdet med systematisk dokumentation samt faglige metoder, herunder blandt andet anvendelse af velfærdsteknologi.

Rønnegårds medarbejdere er overvejende omsorgsmehjælpere med mange års ansættelse i tilbuddet. Tilbuddets ledelse har fokus på at øge antallet af pædagoger ved nyansættelser. Rønnegård har fokus på kompetenceudvikling og har iværksat et fælles uddannelsesprogram, der er modulopdelt over 10 gange hen over to år, som omhandler styrkelse af kulturen og de faglige kompetencer hos samtlige medarbejdere.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets budget afspejler et tidligere underskud som forventes udlignet inden 2016. Tilbuddets budgetmæssige forhold indeholder elementer, der i budgettet for 2016 skal være opfyldt.



	<p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi varetager borgernes behov for kvalificerede medarbejdere der har adgang til relevant kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer i særforanstaltningerne skaber trivsel og udvikling hos borgerne. Borgerne i bofællesskaberne trives i mindre omfang i de fysiske rammer med små boliger og fællesrum, som skal rumme borgere med meget forskellig adfærd og behov. Bofællesskaberne skal moderniseres og der er plan om etablering af nye tidssvarende boliger i Gørløse med påbegyndelse i 2016. Afdelingerne på Tyringevej forventes at flytte til Gørløse, for den første borger i 2016.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at Værkstedet er etableret uhensigtsmæssigt men oplyses om at det skal renoveres og moderniseres, så borgerne kan være mere skærmede i de fysiske rammer.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Socialtilsynet anbefaler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- at værkstedet opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelsestilbud.</li><li>- at styrke samarbejdet mellem værksted og bofællesskab om brug af fælles metoder og indsats om borgernes udvikling og trivsel.</li><li>- at Rønnegård kan arbejde mere systematisk med dokumentation og opfølgning på de opstillede målformuleringer i de individuelle handleplaner for at udvikle borgernes selvstændighed, gennem erfaringsopsamling i den daglige dokumentation med udgangspunkt i medarbejdernes refleksioner og erfaringer med borgerne.</li><li>- at sikre en ensartet høj kvalitet i alle afdelinger via kvalitetssikring.</li><li>- at reflekterer udviklingsperspektiv i forhold til et omsorgsperspektiv i forhold til rammerne for borgernes med og selvbestemmelse.</li><li>- at kvalificerer arbejdet med medinddragelse på husmøder og aftaler om regler for borgernes muligheder.</li><li>- at arbejde med strukturel magtanvendelse for forsat læring og forbedring af indsatsen f.eks. i forhold til aflåste fødevare og regler for at færdes i lokalområdet.</li></ul>



- øget vidensdeling mellem afdelinger i forhold til målarbejdet og dokumentation af dette.
  - indhentning af bestillingsgrundlag for kommunerne arbejdet med målene.
  - tilbuddet med fordel kan implementere velfærdsteknologi, for at styrke borgernes selvstændighed og sociale muligheder i højere grad.
- at der er fokus på implementering af viden fra Rønnegårduddannelsen
- samarbejde og vidensdeling på tværs af ledelsen/organisationen om kvalitetssikring og anvendelse af faglige tilgange og metoder i botilbud, værksted og særforanstaltning.
  - ledelse af det faglige niveau på Tyringevej for at hæve det faglige niveau.
  - at arbejde med de fysiske rammer i værkstedet for at reducere episoder om fysisk vold og trusler.
  - Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 sikre en gennemskuelig sammenhæng mellem det indberettede antal årsværk på Tilbudsportalen og det antal årsværk, lønbudgettet er baseret på.
  - Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 sikre balance mellem de budgetterede indtægter og udgifter i budgetåret eller sikre gennemskuelighed i forhold til, hvorfor der ikke budgetteres med balance mellem de budgetterede indtægter og udgifter i budgetåret.
  - Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 opgøre udgifter og indtægter særskilt for de enkelte afdelinger i tilbuddet.
  - De poster, der i budgetskeemaet for 2015 fremgår som "andet" under øvrige aktivitetsomkostninger, skal fremadrettet fremgå under "ejendomsomkostninger" eller under afskrivning. Sidstnævnte gælder, hvis der er tale om anlægsposter, som der afskrives på.

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Ansøgningskema til Godkendelse af eksisterende tilbud</li><li>-Oversigt over aktuelt indskrevne borgere</li><li>-Kompetenceoversigt</li><li>-Resultatdokumentation</li><li>-Trivsel Op, udvidet rapport</li><li>-Månedspaner</li></ul>
--------------------	---



- telefonliste pårørende
- Klagesager
- Teamødereferater
- Individuelle oversigter og Samlet antal vold, trusler og krænkende adfærd
- Kommunale handleplaner på to borgere
- Individuelle planer på otte borgere
- Resultater af IPL
- Vikarforbrug
- Sygefravær
- Til og fratrædelser
- Ledelsesbeviser
- to besøgsrapporter fra arbejdstilsynet
- Husmøde Tyringevej 11
- beboermøde Værksted
- Beboermøde hus 13
- Søndagsmødereferat fra pilehuset
- Husmødereferater fra to møder i alle botilbud
- Lokale tilføjelser til arbejdsmiljø
- Kvalitetsovervågning i arb. Miljøgruppen vedr. vold, trusler og krænkende adfærd
- Interne IT sidemandsoplæring
- Instruks til magtanvendelse og fastholdelse
- Instruks til forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd
- bilag til individuel plan, brugerinddragelse
- Audit, kommunikation, brugerinddragelse og individuelle planer
- Audit, magtanvendelse
- Audit, handleplan Vold, trusler og krænkende adfærd
- Interviewguide



	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vurderingsskema, audit, over organisatoriske standarder</li> <li>-Oversigt over vold beboer-beboer</li> <li>-Uddannelsesplan, Rønnegård uddannelse</li> <li>-Opfølgingsplan, ledelse</li> <li>-Opfølgingsplan, Kompetenceudvikling</li> <li>-Opfølgingsplan , arbejdsmiljø</li> <li>-Oversigt over mellemlidernes faglige og uddannelsesmæssige baggrund</li> <li>-Kontinuitetsark på 3 borgere for april måned</li> <li>-lokale tilføjelser til vold, trusler og krænkende adfærd</li> <li>-lokale tilføjelser til kompetenceudvikling</li> <li>-lokale tilføjelser til ledelse</li> <li>-lokale tilføjelser til magtanvendelser</li> <li>-lokale tilføjelser til stanarden kommunikation, brugerinddragelsen og individuelle planer</li> <li>-lokale tilføjelser til utilsigtede hændelser</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>Rundvisning i alle huse og matrikler                  Observation af aftenhygge og en spisesituation</p>
<b>Interview</b>	<p>Ved uanmeldt tilsyn 26.5 2015                  Solsikken:                  Pædagog ansat jan 2015 har forudgående været vikar i tilbuddet 5 år                  Pædagog 2 år som fastansat forudgående 2½ år som vikar i tilbuddet                  Pædagog ansat siden 2011 som fastansat                  3 borgere</p> <p>Stokrosen:                  Omsorgsmedarbejder med PGU uddannelse, ansat siden 2005 TR for FOA                  1 borger som har boet i tilbuddet siden 2011</p>





Humlen 2:

Pædagog ansat 2 år i tilbuddet TR for Socialpædagogerne

1 borger

Anmeldt tilsyn 1. juni

Ledelse:

-Forstander Anne Thomsen ansat i 2002, socialpædagog, diplom ledelse samt øvrige lederuddannelser.

-Afdelingsleder ansat i 3 år, stedfortræder og afdelingsleder for botilbuddene, uddannet socialpædagog og efteruddannelse i diplom i ledelse.

-Afdelingsleder for særforanstaltninger, uddannet pædagog og efteruddannelse i diplom i ledelse og ansat i 13 år

-Afdelingsleder, ansat i 3 år, daglig leder af aktivitetstilbuddet uddannet pædagog, diplom i socialpædagogik og Master i ledelse

Værkstedsmedarbejder:

-Pædagog i gang med diplom i idræt ansat siden 2009

-Omsorgsmedarbejder ansat siden 2013

Borgere beskæftiget i værkstedet:

Dialog under rundvisning med flere borgere

Borgere fra Tyringevej:

Borger fra enkeltmandtilbud ønskede ikke at tale med Tilsynet

Dialog med 3 borgere fra bofællesskabet som har boet i tilbuddet mere end i 10 år

Anmeldt tilsyn 3. juni :

## Tilbud: Rønnegård



	<p>Medarbejder fra særforanstaltningerne: Pædagog ansat siden 2009 Omsorgsmedarbejder ansat siden 2009</p> <p>Medarbejdere fra bofællesskaberne fra Tyringevej og Gørløse: Omsorgsmedarbejder uddannet snedker, konstruktør, fastansat siden 2014 Socialpædagog ansat siden 2008, Stokrosen Omsorgsmedarbejder ansat siden 2009 Humlen Socialpædagog ansat siden 2012 Stokrosen Pædagog ansat jan 2015 har forudgående været vikar i tilbuddet 5 år</p> <p>Borger i særforanstaltning</p> <p>Pårørende: Pårørende til borger bosat i tilbuddet i 26 år Pårørende til borger, bosat i tilbuddet i 8 år Pårørende til borger, bosat i tilbuddet i 3 år</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

## Tilbud: Rønnegård



<b>Dato</b>	Start: 26-05-2015. Slut: 18-09-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	03-06-15: Strøvej 89-91, 3330 Gørløse 01-06-15: Tyringevej 11 og 13, Birkerød 01-06-15: Strøvej 89-91, 3330 Gørløse 26-05-15: Strøvej 89-91, 3330 Gørløse (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Christina Thorholm
	Heidi Schmidt
<b>Afdelinger</b>	
	Særforanstaltning Tyringevej 11
	Særforanstaltning Pilehuset
	Botilbud Strøvej
	Dagbeskæftigelse
	Botilbud Tyringevej 13
	Særforanstaltning Løvestikken

## Tilbud: Rønnegård

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E

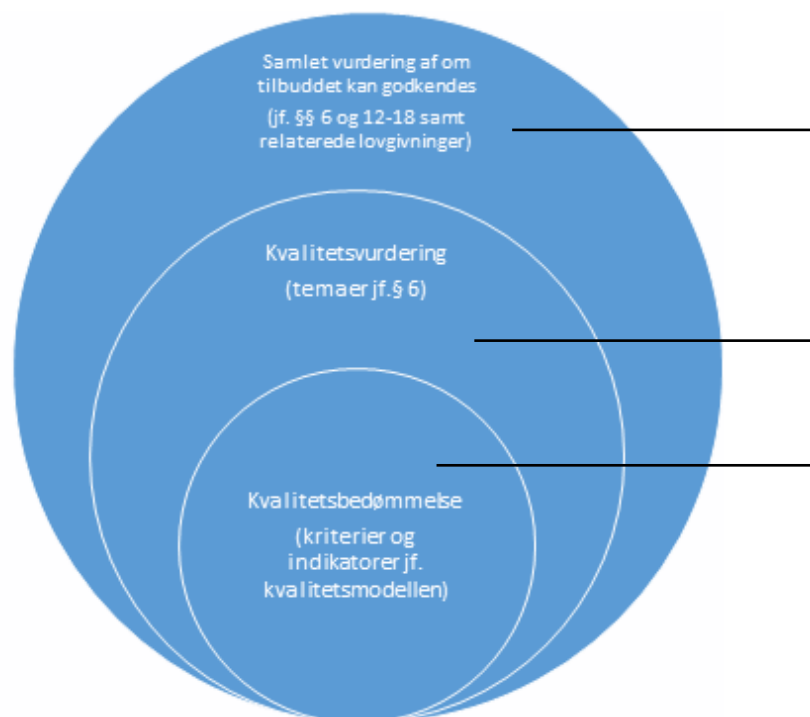


<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Tilsynet er en regodkendelse og bestående af et uanmeldt tilsyn den 26. Maj 2015 på Strøvej i Gørløse i botilbudene samt anmeldt tilsyn den 1. Juni 2015 og den 3. Juni 2015 på alle adresser i tilbuddet.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at Rønnegården har fokus på at borgernes uddannelses- og beskæftigelsestilbud giver udviklingsmuligheder for borgerne. Rønnegårdens interne beskæftigelsestilbud har mange beskæftigelses og aktivitetstilbud som rummer aktivitetsmuligheder ude og inde, samt aktiviteter der giver mulighed for arbejdsidentitet og kreativ udfoldelse, fysisk aktivitet og socialt samvær.</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at værkstedet opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelsestilbud.</li> <li>- at stykke samarbejdet mellem værksted og bofællesskab om brug af fælles metoder og indsats om borgernes udvikling og trivsel.</li> </ul>



	<p>Borgerne kan vælge mellem flere forskellige aktivitetstilbud dagligt.</p> <p>Beskæftigelsestilbuddet opstiller ikke konkrete mål for borgernes beskæftigelse, men mål for aktiviteten. Sociatilsynet anbefaler tilbuddet, at have fokus på individuelle målformuleringer, for at borgerne får mulighed for at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Værksted og bofællesskaber samarbejder om borgernes beskæftigelsestilbud, men Socialtilsynet anbefaler at afdelingerne i højere grad arbejder systematisk på at anvende samme metode og fokus i støtten til borgerne.</p> <p>Særforanstaltningerne bruger mulighederne i værkstedet for meningsfuld beskæftigelse, for at øge de unges arbejdsidentitet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale begrundet i at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgerens beskæftigelse i det interne beskæftigelsestilbud. Værkstedet har aktiviteter, der understøtter såvel et beskæftigelsesperspektiv med mulighed for en arbejdsidentitet, men også en række andre tilbud om fysisk og kreativ aktivitet og socialt samvær, som giver borgerne mulighed for at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at bofællesskaberne opsætter mål for borgere i handleplanen, mål som i nogle tilfælde understøtter borgernes beskæftigelse. Bofællesskaberne og værkstedet samarbejder om aktiviteter, som understøtter borgernes beskæftigelsesmuligheder og der afholdes fællesmøder med værksted/bofællesskaber med opmærksomhed på borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelse, at der</p>	



ikke forefindes et systematisk fokus på at arbejde med samme mål.

Særforanstaltningerne bruger beskæftigelsestilbud tilpasset borgernes ressourser, uden at der opsættes konkrete mål herfor.

Til grund for vurderingen ligger tillige, at værkstedsmedarbejdere deltager på de årlige statusmøder, hvor der kan komme ønsker fra borgerne til aktiviteter.

Medarbejderne i værkstedet informerer om, at der er fokus på det der lykkedes, og giver eksempel på at tilbuddet er nået langt i udvikling af borgernes kompetencer eksempelvis i aktiviteten fodbold. Her skabes forståelse af at være på hold. Mål for aktiviteten formuleres og for aktiviteten at spille fodbold er målet at komme ud at spille kampe.

Vedrørende Kunstaktiviteten søger tilbuddet at borgerne blive anerkendt for at være kunstner og ikke udarbejder meningsløse billeder, men eksempelvis får mulighed for at udtrykke sig via interesser, ved eksempelvis at male billeder af fugle.

Værkstedsmedarbejderne dokumenterer projekter, for at erfaringsopsamlingen giver mulighed for at have tilbud, hvor borgerne udnytter deres potentiale.

Yderligere ligger til grund for vurderingen at medarbejderne informerer om, at der ikke er tid til at dokumentere i EKJ, men der er overvejelser om at frigøre tid til denne opgave.





Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder og medarbejdere udtaler, at der ikke opstilles individuelle konkrete mål for beskæftigelse i §103 tilbuddet. Der er en bevidsthed om at tilbuddet skal i gang med at opstille mål, men de er ikke kommet igang.</p> <p>Medarbejderne i beskæftigelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med mål for aktiviteten, men at de ikke er skriftliggjorte.</p> <p>Af de fremsendte handleplaner, fremgår det i flere, at borgernes mål er understøttende for deres beskæftigelse, da det forsøges at skabe en struktur og forudsigelig hverdag. Der er eksempelvis mål om at borgerne kommer i seng om aftenen og op om morgenen.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at alle borgere fra såvel bofællesskaberne som særforanstaltninger er i beskæftigelse enten i et internt eller eksternt beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.</p> <p>Borgere der er pensioneret, er ikke i beskæftigelse, men har aktivitets- og samværstilbud i værkstedet efter behov og eget ønske.</p> <p>I de fremsendte handleplaner og dagbogsnotater bekræftes det, at de respektive borgere er i beskæftigelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4	Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale	<p>-Socialtilsynet vurderer at Rønnegård med fordel kan:</p> <p>- arbejde mere systematisk med dokumentation og</p>



relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårds arbejde med den sociale indsats understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Rønnegården understøtter i det faglige arbejde, borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Dette gøres ved aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber og igennem arbejdet med individuelle handleplaner.

Borgerne har tilbud om sociale fællesskaber i såvel botilbuddene som i særforanstaltningerne, ud fra de ressourcer borgerne har. Derudover får borgerne tilbud om aften klubtilbud, ligesom der er cafetilbud og sportsaktiviteter i eget regi.

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegård støtter borgernes deltagelse i aftenskoletilbud og imødekommer ture efter ønske fra borgerne, med en hensynstagen til borgernes udfordringer og kapacitet.

Botilbud og særforanstaltninger arbejder med individuelle handleplaner for udvikling af borgernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet kan styrkes med refleksion af borgernes bevidsthed om egne

opfølgning på de opstillede målformuleringer i de individuelle handleplaner

- arbejde systematisk med metoder til at udvikle borgernes selvstændighed, gennem erfaringsopsamling i den daglige dokumentation med udgangspunkt i medarbejdernes refleksioner og erfaringer med borgerne.

- arbejde med forskelle i niveuet på de forskellige afdelinger, en kvalitet der anbefales at kvalitetsikre.

- arbejde med at mål bliver rettet mere præcist mod borgernes kompetencer for selvstændighed og sociale relationer og borgernes bevidsthed om mål ud fra de individuelle forudsætning og mål, som borgerne er motiveret for at arbejde med.

- arbejde på afdelingen Tyringevej 13, med at styrke det faglige refleksion om arbejdet med mål for borgernes selvstændighed og dokumentere målarbejdet.

- kan implementere velfærdsteknologi, for at styrke borgernes selvstændighed og sociale muligheder i højere grad.



mål og den systematiske opfølgning på indsatsen. Der er væsentlig forskellighed i niveauet i det faglige arbejde på de forskellige afdelinger og Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten kan øges og gøre mere ensartet.

Rønnegårds værksted arbejder i høj grad med tilbud, som understøtter borgernes sociale kompetencer og relationer, men arbejder ikke med individuelle mål for udvikling af selvstændighed og social kompetence.

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårds indsats og aktiviteter er rettet imod mål om selvstændighed, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, men ser også eksempler på en omsorgskultur i praksis, særligt i botilbuddene, som kan reducere borgernes mulighed for selvstændighed og inddragelse i eget liv.

I alle afdelinger på Rønnegård er der åbenhed og involvering i forhold til det omkringliggende lokalsamfund.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i kontakten til familie og netværk og der laves individuelle aftaler, baseret på pårørendes og borgernes ressourcer og ønsker. Der er et godt pårørende samarbejde, hvor de pårørende er velkomne i tilbuddet og der afholdes traditionsbundne arrangementer i tilbuddene.

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegård kan arbejde med



	brug af velfærdsteknologi til at styrke borgernes selvstændighed i takt med udviklingen i samfundet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændig. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet i deres værdier beskriver vigtigheden af udvikling af de sociale kompetencer hos borgerne, med udvikling i at være en del af et fællesskab og hvor medarbejdere understøtter borgernes behov for at udvikle sig i en retning af mere selvstændig tilværelse. Vurderingen tager udgangspunkt i, at Socialtilsynet hører flere konkrete eksempler på, at det faglige arbejde skaber udvikling for borgerne og vurderer, at dette arbejde kan understøttes med en øget skriftlig dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at alle afdelinger, med undtagelse af beskæftigelsen, arbejder med individuelle mål om kompetencer for selvstændighed og sociale kompetencer ud fra de fremsendte individuelle planer. Rønnegård arbejder med individuelle planer med udgangspunkt i ICF og interview med borgerne. De individuelle planer indeholder konkrete mål, konkretiseret og opdelt i borgernes mål og pædagogiske mål. Til grund for vurderingen ligger, at borgerne i begrænset omfang er bevidste om disse mål, og at borgernes mål i begrænset omfang relatere til kompetencer, som ses i de pædagogiske mål. Socialtilsynet vurderer, at botilbuddene kan arbejde med et fokus på, at borgernes mål omhandler kompetencer for selvstændighed og relationer.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på ud fra borgernes tilbagemelding i flere tilbud og Socialtilsynets observation af praksis, at borgernes bevidsthed om egen selvstændighed kan styrkes, da flere udsagn handler om begrænsninger i, hvad borgerne eksempelvis må, i forhold til at færdes i lokalområderne.</p> <p>Særforanstaltningerne arbejder systematisk med opfølgning på mål, blandt andet via GAS systemet og de individuelle handleplaner. Socialtilsynet vurderer, at der er forskel på i hvor høj grad den enkelte afdeling i tilbuddet er i denne proces, men der arbejdes med at bringe samtlige særforanstaltninger på samme høje niveau i forhold til</p>	



det faglige arbejde med borgerne.

I beskæftigelsen vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad arbejder med borgernes selvstændighed i forhold til udførelse af konkrete opgaver, tilpasset den enkelte borger. Tilbuddet tilpasses den enkelte borger, således at borgernes interesser, ønsker og formåen tilgodeses. Socialtilsynet lægger vægt på at beskæftigelsen ikke arbejder med skriftliggjorte mål og opfølgning på disse, men ledelsen oplyser at hensigten, er et tættere samarbejde med botilbuddene og en fælles målindsats. Beskæftigelsen vurderes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, i høj grad at fokusere på borgernes sociale kompetencer med forskellige tilbud om aktiviteter på tværs, på et formiddags og et eftermiddagshold.

Opfølgning af arbejdet med målene kan yderligere kvalificeres, vurderet ud fra dokumentation i EKJ. Til grund for vurderingen ligger, at i botilbuddene er man i gang med at indarbejde nye skabeloner til opfølgning på indsatsen oplyser leder og medarbejdere. Her arbejdes med borgernes mål og selvstændighed, som er et af elementerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i langt højere grad kan dokumentere indsatsen, herunder målarbejdet i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der er stor forskel på hvordan de forskellige afdelinger i botilbuddene arbejder og vurderer på baggrund af tilsendt materiale, at udvikling af arbejdet i botilbuddet på Tyringevej bør have et særligt fokus for at udvikle det faglige arbejde.

Til grund for vurderingen ligger desuden, at medarbejderne oplyser at de udarbejder mål delvist i samarbejde med borgerne. Medarbejderne oplyser at borgerne tildels har svært ved at udtrykke ønsker og behov og heller ikke har selvindsigt til at kunne formulere egentlig udviklingsorienterede mål. Medarbejderne oplyser at de i forhold til enkelte borgere anvender pictogrammer, ikke som kommunikationsmetode men nærmere som et visuel påmindelse og understøttelse.

Medarbejderne oplyser desuden at borgerne har svingene sindstilstand, hvorfor de oplever det kan være svært at arbejde systematisk med mål, da det afhænger af den enkelte borgers sindstilstand og adfærd.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
-----------	------------	-------------------------	---



**Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå**

3 (i middel grad opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der i de fremsendte handleplaner står anført at borgerne er inddraget. Borgerne i bo- og særforanstaltninger har pædagogiske mål der understøtter borgernes selvstændighed og relationer. Yderligere ligger til grund for bedømmelsen at medarbejdere fra botilbuddene oplyser at de interviewer borgerne via en interviewguide, eventuelt underbygget med smileys for at fremme kommunikationen. For mange borgere er det udfodrende at reflektere over ønsker og behov og især i forhold til selvindsigt. Derfor vil borgerne som oftest udrykke behov og ønsker relateret til materielle ting. Medarbejderne oplyser at de arbejder med at fastsætte mål i den individuelle plan, som de fælles udarbejder på temamødet. Målene omhandler selvstændighed og helt ned i helt små detaljer. Eksempelvis at en borger skal gå selvstændigt til frisør, hvor medarbejderne støtter langsomt op og ser hvorledes og hvornår den støtte eventuelt kan minimeres. Medarbejderne oplyser at de samler løbende op på temamøder og dokumenterer i EKJ, men de anvender det ikke som systematisk opfølgning på mål, derudover følges op til temamøder. Botilbuddene er man i gang med at indarbejde ny skabelon til opfølgning på indsatsen oplyser leder og medarbejdere, hvor arbejdet med borgernes mål og selvstændighed er et af elementerne. Skabelonens formål er i følge leder, at medarbejderne skal udvikle fokus på borgernes mål samt at teammødernes indhold skal kobles direkte på borgernes handleplaner. Socialtilsynet har fået fremsendt eksemplarer hvor flere skemaer til opfølgning er udfyldt med "ok", eller med en indforstået kort beskrivelse af en borgers udvikling af selvstændighed.

Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at værkstedet og botilbud samarbejder om at lave mål, oplyser ledelsen. Værkstedet laver ikke individuelle mål for borgerne men beskrivelser som omhandler aktiviteten i beskæftigelsen. Disse er ikke skriftliggjorte. Socialtilsynet bedømmer, at målene omhandlende både bo- og dagtilbud ikke fremstår tydeligt i de



individuelle planer og det bekræftes af medarbejderne fra værkstedet.

I de fremsendte individuelle planer for borgerne i særforanstaltninger, opstilles mål for selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet kan i de individuelle handleplaner fra særforanstaltninger, se tydeligt angivet i hvor høj grad borgerne er inddraget. Planerne opstilles med evalueringer af tidligere mål og fastsættelse af nye.

I de fremsendte dagbogsnotater/ klientjournaler fremgår det at der arbejdes med de opstillede mål, systematisk og i en tidsfaktor i forhold til borgernes mål.

Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer på EKJ, morgen, middag og aften. Observationer af adfærd nedskrives og medarbejderne reflekterer løbende og sammen ved overlap.

Der anvendes GAS skemaer, som afdækningsmetode og for at skabe overblik over årsagssammenhæng.

Afdelingsleder oplyser at der arbejdes med mange andre mål end de mål der er opstillet i den individuelle handleplan. Her dokumenteres ved hjælp af GAS skemaer, som følges op ved hvert møde. Disse mål kan ligeledes ses som dokumentation i EKJ. Hvor de systematisk er beskrevet dagligt.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere fra særforanstaltningerne oplyser, at de har teammøder, hvor der tales om de mål der planlægges hver 3 uge.

Der er supervision hver 3 måned, primært for at have fokus på målene og der afholdes husmøder, hvor borgeren skriver ønsker, som kan blive til de mål medarbejderne arbejder med pædagogisk.

Tilbuddet har fokus på relationer og selvstændighed, og tolker på borgernes reaktioner. Et af succes kriterierne er, at borgeren er glad og tilfreds.

Ydermere er der lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne på Tyringevej13, oplyser at de er i en begyndende proces i forhold til at arbejde med mål og en dokumentation af disse. På baggrund af tilsynet i december 2014, oplyste medarbejderne at de ikke arbejder med individuelle mål, men mere



		<p>vedrørende borgernes selvstændighed på et generelt plan.</p> <p>En borger, oplyste på tilsynet i december 2014, at vedkommende havde konkrete mål og at der blev arbejdet med dem. Borgeren udtrykte begejstring ved madlavning og opfattede selv at vedkommende var blevet bedre til det.</p> <p>Desuden oplyser en pårørende, at der med vedkommendes pårørende, bliver arbejdet systematisk med mål omhandlende selvstændighed og sociale relationer.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at såvel i beskæftigelsestilbud, som i særforanstaltninger og i bofællesskaberne er der fokus på sociale fællesskaber og aktiviteter. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de bruger det omgivne samfund til at handle i, og benytter lokale klubber i Birkerød, Hillerød, Helsingør og andre byer til social aktivitet. Nogle borgere går i ungdomsklub LEVUK og på aftenskole på Egedammen, oplyser ledelsen.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at værkstedsmedarbejderne oplyser at de arrangerer café aftener og ligeledes benyttes sang og musik aftenen på et andet botilbud. Derudover er der kulturhus arrangementer en gang om måneden.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de har en intern idrætscafé på tegnebrættet. I beskæftigelsen er der fokus på sociale fællesskaber via fodboldspil, hvor sociale færdigheder trænes, med mål om at komme ud at spille kampe.</p> <p>Værkstedet tager derudover på mange ture i lokalområdet , til omlasteren, svømmehalsture og ture til Tyringevej.</p> <p>I botilbuddene køres på ture ud i naturen, ud at handle, loppemarked og lignene, oplyser medarbejderne.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de fremsendte individuelle planer fremstår beskrivelser af forskellige borgers aktiviteter der understøtter deres sociale kompetencer og samspil.</p>





Desuden beskrives i enkelte tilfælde, borgeres færden i samfundet udenfor tilbuddet.

En pårørende oplyser at vedkommende oplever i høj grad at medarbejderne arbejder med at borgerne indgår i sociale relationer i forhold til deres respektive funktionsniveau.

Socialtilsynet bedømmer med reference til, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har fokus på at borgerne har relationer udenfor tilbuddet, og at borgere har kontakt til venner udefra. Ledelsen oplyser, at kontakten til lokalsamfundet er godt, og borgerne er velkendte der.

Ligeledes deltager borgerne i musikfestivaler, sommerfest, julefest, værkstedets julefrokosttur, husenes juleture med videre, som alle dels understøtter det sociale aspekt, men samtidig giver oplevelser og trivsel.

En del af borgere har ledsagerordning, hvor de tager på ture eller til aktiviteter efter eget ønske og valg med deres ledsager.

Socialtilsynet bedømmer ud fra eksempler fra medarbejderne fra botilbuddene såvel i Gørløse som i Birkerød, at der laves aftaler med borgere fra andre huse.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens oplysninger, at særforanstaltninger skaber en hverdag, hvor borgerne i så høj grad det er muligt med de funktionsnedsættelser og diagnoser der måtte være, er deltagende i social aktivitet og netværk med borgere fra de øvrige tilbud og i et enkelt tilfælde med en borger, ligeledes eksternt.

En borger fra en særforanstaltning oplyste ved tilsynet i december 2014, at vedkommende havde en ven fra en anden særforanstaltning og at de to spiste frokost sammen.

Til grund for bedømmelsen ligger derudover, at borgere på det uanmeldte tilsyn den 26. maj 2015, oplyste at de skulle afsted til sang og musik på et botilbud i nærheden.



		<p>En anden borger oplyste at vedkommende var utilfreds med, at vedkommende ikke måtte gå i byen alene uden ledsager. En medarbejder anerkendte vedkommendes frustration men henførte til omsorgen overfor pågældende borger i forhold til vedkommendes sukkersyge.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen informerer om, at tilbuddet har et godt pårørendesamarbejde, hvor samarbejdet fungerer, selv når det er svært. Ledelsen oplyser, at borgerne ser de pårørende efter ønske og behov.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet sætter rammerne for samvær ved arrangementer og de pårørende kommer og deltager og det fungerer godt. Alle inviteres til nogle faste traditioner hvert år. Eksempelvis holder Rønnegård en høstfest og julefest. Her deltager alle beboere, familier, venner af huset, evt. ledsagere og så meget personale som muligt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der afholdes pårørendemøder en gang årligt og her får de pårørende en årsrapport, i forhold til hvad der er sket på tilbuddet. Ledelsen har en fornemmelse for at de pårørende er godt tilfredse med den form for inddragelse og indsigt.</p> <p>Ved konfliktfyldte samarbejdsrelationer, tager lederne over. Borgeren kan blive klemt mellem pårørende og medarbejdernes tilgange. Der er ydet supervision, når det er svært, og det er vigtigt både for borgere og medarbejdere at have et godt og åbent pårørendesamarbejde.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der jævnligt er kontakt med de fleste af de pårørende pr. telefon og de pårørende er altid meget velkomne til at ringe til medarbejderne i det pågældende hus eller til ledelsen.</p> <p>Pårørende inviteres til borgernes handleplansmøder, med mindre borgerne sætter sig imod det. Her kan pårørende få deres ønsker med i den pædagogiske plan.</p> <p>Der er valgt en pårørenderepræsentant, som er en del af kvalitetsgruppen, der arbejder med at udvikle og implementere kvalitetsstandarder i tilbuddet.</p>



Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne i bofællesskaberne støtter op omkring borgernes hjemmebesøg, så borgerne kan bevare kontakten. Nogle borgere kommer hjem til pårørende hver 14. dag og medarbejderne tilpasser besøgene efter, hvordan borgerne har det.

Yderligere bedømmer Tilsynet at medarbejderne i særforanstaltninger støtter op om, at pårørende/forældre kommer på besøg og borgerne har god relation til eksempelvis sin stedfar og mor. Socialtilsynet bedømmer ud fra at borger fra særforanstaltningen i Gørløse fortæller om, at den ene forældre besøger borgeren en gang om ugen. Borgeren har et mål om at lære at tale engelsk for at kunne tale med sin far. Borgeren fortæller, at pågældende taler med sin far i telefon dagligt. Medarbejderne oplyser, at en anden borger er hjemme i weekend hos mor. Der foreligger en aftale med regionen i forhold til ansvarsforhold, når borgerne er hjemme.

Socialtilsynet bedømmer ud fra pårørendes oplysninger, at borger har kontakt og besøger sin mor en torsdag om måneden. Borgeren er glad for at komme hjem og vil gerne sove der.

Den pårørende oplever en god kontakt med medarbejderne, "de er respektfulde og trækker sig, når pårørende skal være sammen".

Pårørende deltager i pårørendearrangementer og udtaler at der er mange arrangementer.

I de fremsendte individuelle planer fremstår borgers kontakt til deres pårørende.

Pårørende oplyser at der er et velfungerende samarbejde med de pårørende. De pårørende føler de bliver lyttet til og informeret om relevante tiltag. De pårørende har kontakt til deres pårørende og medarbejderne er imødekommende overfor besøg og aftaler.

Der er ydermere lagt vægt på, at værkstedsmedarbejdere oplyser, at de stort set ikke har kontakt med de pårørende



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerens trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgeren. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Rønnegård arbejder ud fra kvalitetsstandarder for Den sociale virksomhed og kvalitetssikring med at styrke kvaliteten i arbejdet med borgerne. Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder og Rønnegården har yderligere iværksat et internt uddannelsesprogram for at styrke tilbuddets brug af metoder, som kan medvirke til at kvalificere indsatsen og understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårds i særforanstaltningerne har en tydelig målsætning og målgruppe. Særforanstaltningerne kan redegøre for metoder og for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som er opsat i samarbejde med borgerne for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at en systematiske opfølgning kan styrkes med fokus på egen læring.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet vurderer:</li> <li>- at arbejdet med bevidsthed om faglige metoder kan styrkes i bofælleskaberne, samt arbejdet med systematisk opfølgning på konkrete mål.</li> <li>- Værkstedet har et udviklingspunkt i at arbejde med konkrete individuelle mål i indsatsen og systematisk dokumentation af indsatsen.</li> <li>- at beskrivelse af anvendelse af arbejde med dyr som pædagogiske metode.</li> <li>- at reflekterer udviklingsperspektiv i forhold til et omsorgsperspektiv i forhold til rammerne for borgernes med- og selvbestemmelse.</li> <li>- at kvalificerer arbejdet med medinddragelse på husmøder og aftaler om regler for borgernes muligheder.</li> <li>- at arbejde med strukturel magtanvendelse for forsat læring og forbedring af indsatsen</li> <li>- øget vidensdeling mellem afdelinger i forhold til målarbejdet og dokumentation af dette.</li> <li>- indhentning af bestillingsgrundlag for kommunerne.</li> <li>-Skriftliggøre bredekabet til forebyggelse af overgreb mod borgerne.</li> </ul>



Socialtilsynet vurderer, at bofællesskaberne arbejder med en mere sammensat målgruppe, hvis behov til tider er så forskelligartede, at det kræver et større metodekendskab, at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddene arbejder ud fra en anerkendende og struktureret tilgang som bidrager til trivsel og resultater for borgernes udvikling. Kvaliteten i tilbuddene vurderes meget forskellig og Socialtilsynet anbefaler, at der sker en kvalitetssikring, i arbejdet for læring og forbedring af indsatsen, særligt med fokus på systematisk opfølgning på indsatsen. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på det faglige niveau på Tyringevej, da den vurderes som værende lav.

På værkstedet er der fokus på aktiviteten og anvendelse af aktiviteten som metode til at opnå resultater. Værkstedet har ikke en skriftlig dokumentation af de individuelle indsatser til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket Socialtilsynet anbefaler at anvende for at styrke arbejdet med borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegård respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv i hverdagen i særligt høj grad i særforanstaltningerne.



	<p>Socialtilsynet vurderer, at bofællesskaberne ligeledes understøtter borgernes medinddragelse, men at der er en kultur hvor borgerne på grund af et langt institutions liv har svært ved at udtrykke egne behov, og der er flere regler som borgerne ikke forstår, som bør reflekteres, så et borgerperspektiv om indflydelse på eget liv styrkes i visse sammenhænge.</p> <p>Rønnegård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed med særligt fokus på aktivitet i værkstedstilbuddet. Bofællesskaberne understøtter fysisk og mental sundhed men Rønnegård anbefales i højere grad at arbejde på tværs af bo- og beskæftigelsestilbuddet, for at styrke det faglige arbejde og borgernes mentale trivsel.</p> <p>Rønnegård forebygger magtanvendelser og overgreb i alle tilbud, dog har Socialtilsynet en opmærksomhed på at i værkstedet er antallet af episoder med vold borger/borger højere end i de øvrige tilbud.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at afdelingerne på Rønnegård arbejder meget forskelligt med metoder og systematisk med faglige tilgange. Dog dokumenteres positive resultater i alle afdelinger.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger kvalitetsmodellen i Den sociale virksomhed og forstanders beskrivelse af opfølgning fra sidste tilsynsbesøg med udarbejdet handleplan for udvikling af nye skabeloner og arbejds gange for arbejdet</p>	



### resultater for borgerne

med de individuelle planer. Der er fokus på at medarbejderne i højere grad har ansvaret for udarbejdelse af de individuelle planer, med sparring fra afdelingslederne. 2014 har været et år, hvor medarbejderne i højere grad har fået blik for, hvilke pædagogiske mål tilbuddet har.

Alle afdelinger arbejder med anerkendende, struktureret pædagogik ud fra den enkelte borgers behov for struktur og der arbejdes med et internt uddannelsesprogram, så medarbejderne får et større og mere ensartet metodekendskab.

I værkstedet arbejdes med det fælles tredje som pædagogisk metode ud over de øvrige beskrevne metoder, hvilket Socialtilsynet vurderer er en relevant metode, da aktiviteterne skaber udvikling. I vurderingen indgår, at Værkstedet ikke arbejder med mål og følger systematisk op på indsatsen for forbedring af indsatsen på individniveau, men kun på aktivitetsniveau.

I Særforanstaltninger anvendes i høj grad med afsat i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne gennem opfølgning på primært personalemøder overlap. Dokumentationen i EKJ er ikke målrettet opfølgning til brug for egen læring, men fremstår i højere grad som dagbogsnotater. Der arbejdes med et tilpasset GAS system som mere systematisk dokumentere hvilke metoder, der fører til resultater gennem læring og forbedring af indsatsen.

I bofællesskaberne vurderer Socialtilsynet, at metodekendskabet er mindre bevidst, begrundet i dialogen med medarbejderne. Der arbejdes med individuelle planer, men dokumentationen i EKJ sker ikke systematisk i forhold til forbedring af indsatsen, og opfølgning på personalemøder sker primært mundtligt. Den nye systematik om mere systematisk opfølgning er ikke implementeret, vurderet ud fra de notater der er lavet og fremsendt til Socialtilsynet

De individuelle planer har fokus på selvbestemmelse og borgerinddragelse og tilbuddet har mange diskussioner om at oversætte borgernes mål til pædagogiske mål. Socialtilsynet vurderer, at fokus på perspektivet for udvikling for borgerne, kan styrkes med udgangspunkt i borgerudsagn og fremsendt materiale. Borgerne er ikke bevidste om



egne mål for udvikling.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at der på Tyringevej og på Værkstedet kan dokumentationens fokus styrkes, da der ikke er arbejdet med individuelle mål og opfølgning til brug for egen læring.

Til grund for vurderingen ligger tillige, at tilbuddet ikke har visitationsgrundlag med indsatsmål for alle borgere og informerer om at nogle kommuner laver den efter tilbuddets plan.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere proaktivt med indhentning af indsatsmål for borgerne, så indsatsen dermed rettes mod forventningerne fra de visiterende kommuner og dermed tydeliggøres indsatsens formål.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at der er stor forskel mellem afdelingerne. Socialtilsynet bedømmer, at det igangsatte interne uddannelsesprogram over to år forventeligt vil styrke medarbejdernes bevidsthed om faglige tilgange og metoder og brugen af disse.</p> <p>Der anvendes fortrinsvis anerkendende metode og struktureret pædagogik, og tildels med billedunderstøttelse. Tilbuddet arbejder hen imod anvendelse af KRAP som står for den Kognitive, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik. Desuden fortsættes med den strukturpædagogiske tilgang.</p> <p>Derudover arbejdes grundlæggende med ICF, interviewguides og individuelle planer for målfastsættelse af konkrete individuelle mål. ICF bliver lavet i samarbejde med det team, der er omkring borgeren. Det har været svært for medarbejderne at skrive/formulere og omsætte praksis til skrift. Ledelsen er ikke helt tilfreds med skabelonerne for de individuelle planer og der er fokus på at arbejde på nogle nye skabeloner, som gør arbejdet tydeligere.</p>





		<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at metodeanvendelsen i særforanstaltningerne sker ud fra at borgerne i forhold til relationer, med genkendelighed og forudsigelighed og i det der skabes mellem borger og medarbejdere. Arbejdet understøttes af arbejdet med GAS skemaer og mål. Tilbuddene i særforanstaltningerne bliver tilpasset målgruppen, da det er enkeltmandstilbud.</p> <p>I værkstedet anvendes ud over de nævnte metoder, aktiviteten som metode, for at skabe udvikling hos borgerne, hvilket bedømmes relevant, da tilbuddet er et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen i bofællesskaberne har behov, der kalder på brug af forskellige metoder, metoder som i forhold til særlige behov ikke er kendte og indarbejdede i tilbuddene. Dette begrundes f.eks. i borgere med psykiatriske problemstillinger, traumer, misbrug, ældre borgere med terminale behov, hvor medarbejderne giver udtryk for at, de ikke har kendskab til særlige viden eller metoder til at støtte borgerne.</p> <p>Der forefindes en strukturpædagogisk ramme skitseret for alle borgere, fordi strukturen er rammen for medarbejdernes arbejde. Borgerne har kalenderbøger, så de er inddraget i planlægning og kan tage information med rundt.</p> <p>Medarbejderne på Tyringevej gav i begrænset omfang udtryk for en faglig refleksion i forhold til anvendelsen af faglige metoder og tilgange.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at samarbejde med bofællesskaber og værksted sker i begrænset omfang, og ikke i tilstrækkelig omfang, når tilbuddet fungerer som et helhedstilbud.</p> <p>Værkstedet har ikke egne statusrapporter eller individuelle planer, men der er ved at blive udarbejdet en interviewguide, informerer medarbejderne.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at der er store forskelle mellem afdelingerne i forhold til</p>



**udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen**

dokumentation løbende brug for egen læring og opfølgning.

I bedømmelsen ligger til grund, at afdelingerne arbejder med borgernes egne mål i individuelle handleplaner, undtagen i værkstedet. Der bruges en interviewguide, hvor kontaktpædagogen interviewer borgeren. Medarbejderne samler informationer og gør sig observationer over en periode. Der arbejdes også med de mål, som borgerne ønsker, som oftest er praktisk anlagte eller omhandler ferie, da det er hvad de kan overskue. Ledelsen oplyser, at det er en kompleks størrelse at interviewe, om det er borgernes egne ønsker eller input fra andre, er i enkelte tilfælde uvist. Derudover arbejdes med pædagogiske mål for indsatsen.

I bedømmelsen ligger de fremsendte individuelle handleplaner, hvoraf målene for arbejdet med borgerne fremgår. Nogle planer bedømmes som værende konkrete og andre som værende mere diffuse og direkte af praktisk opgavekarakter. I planerne beskrives hvorledes borgerne er inddraget og hvem denne måtte ønske der skal være tilstede til handleplansmødet. Gennemgående ses en tendens til at beskrive de pædagogiske mål som værende praktiske opgaver, der skal opfyldes, for at målet kan gennemføres. Der ses i mindre grad direkte pædagogiske mål. Socialtilsynet kan i de fremsendte dagbogsnotater se målarbejdet direkte beskrevet i minimum to af planerne. Arbejdet dokumenteres i EKJ, men primært som dagbogsnotater og målarbejdet dokumenteres ikke systematisk med brug af type, men beskrives af opfølgning på et pædagogisk mål. I de fremsendte referater fra husenes teammøder, fremstår der i botilbuddene ingen generel dokumentation af målarbejdet til brug for egen læring, hvor der i særforanstaltningerne fremstår et mere systematisk og fagligt afsæt i dokumentationen og beskrivelsen af arbejdet med borgerne.

I særforanstaltningerne arbejdes med opfølgning på indsatsen i dokumentationssystem og ved overlap og på personalemøder. Dokumentationen i dokumentationssystemet følger i mindre grad op på arbejdet med indsatserne til brug for læring og er mere dagbogsnotater. Der arbejdes også med en tilpasset dokumentationssystem GAS - Goal attainment Scalling udviklet til genoptræning af



		<p>hjerneskadede fra Vejlefjord. Særforanstaltningerne har lavet deres egen version, så den er tilpasset borgernes behov. Ledelsen oplyser, at det er en kompleks størrelse at interviewe, om det er borgernes egne ønsker eller input fra andre, og det er i enkelte tilfælde uvist.</p> <p>Pårørende oplyser at der arbejdes med mål, hvor medarbejderne observerer adfærd og udarbejder små projekter som de målrettet arbejder med. Pårørende eksemplificerer hvilke mål der er opfyldt og hvorledes borgeren har udviklet sig.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at forstander informerer om, at har været svært at få handleplaner fra kommunerne. Tilbuddet har fået samarbejde med 3-4 sagsbehandlere, som stiller mål for opholdet.</p> <p>I de fremsendte kommunale handleplaner og i de de individuelle planer for særforanstaltningerne, ses en klar sammenhæng i det ene tilfælde. Her beskrives målene i den kommunale handleplan der opstilles som mål i den individuelle handleplan og dokumenteres i EKJ i borgerens dagbog.</p> <p>I en anden kommunal plan som er udarbejdet i 2010, beskrives overordnede mål for borgerens ophold, men som Socialtilsynet bedømmer ikke har relevans, da de anses for værende forældede, da borgeren ligeledes er flyttet i andet regi.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i deres liv med den anerkendende tilgang tilbuddet har, og borgernes mulighed for at træffe valg i dagligdagen.</p> <p>Borgerne i særforanstaltninger bliver i høj grad medinddraget og har indflydelse på eget liv, hvilket er muligt med den pædagogiske tilgang og normering, der er i tilbuddene.</p> <p>Der lægges vægt på, at i værkstedet beskriver ledere og medarbejdere, at der er stor indflydelse på valg af</p>	



aktivitetstilbud dagligt via morgenmødet. Ligesom borgernes ønsker er udgangspunkt for nye aktivitetstilbud.

Den ældre borgergruppe i bofællesskaberne har svært ved at udtrykke egne behov på grund af et institutionaliseret liv uden indflydelse på eget liv, vurderer forstander. Dette begrundes, at Socialtilsynet vurderer, at borgernes medbestemmelse i bofællesskaberne kan styrkes i forhold til egne ønsker og behov.

Til grund for vurderingen ligger eksempler på referater fra beboermøder, hvor borgernes indflydelse er fokuseret på kostplanen, aktiviteter og ferietur og mindre på almen medinddragelse på hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at der på flere afdelinger er regler for adfærd og låste køleskabe, begrundet i udtalelser fra borgere og pårørende udsagn. Desuden regler som begrundes i sundhedsfaglige argumenter. Socialtilsynet vurderer, at disse regler opfattes af borgerne som begrænsende og at der forekommer begrænset indsigt i accepten af reglerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksomme på regler og retningslinjer og især formålet med, da borgernes selvbestemmelse og en hensynstagen til disse kan synes begrænset. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at regler og retningslinjerne som oftest er kulturelt betinget, hvor medarbejderne kan højne deres refleksionsniveau ved at italesætte formål og øvrige anvendelse af faglige metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan reflektere over praksis og metoder i forhold til at ændre på den daglige praksis, således at der kan skabes yderligere inddragelse af borgernes behov og ønsker.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelse og medarbejdere i alle tilbud har en anerkendende tilgang og at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Tilsynet bedømmer, at dagligdagen tilrettelægges i alle afdelinger, så borgerne har mulighed for at træffe valg, og at dagen og arbejdet bliver tilrettelagt ud fra ønsker og behov.</p> <p>Borgere i særforanstaltningerne har individuelle tilrettelagte tilbud med medarbejder der i høj grad mulighed for og tilrettelægger den pædagogiske indsats så borgerne bliver hørt og anerkendt i udstrakt grad.</p> <p>Borgerne i bofællesskaberne bliver også hørt, respekteret og anerkendt men rammer og normering er i højere grad et vilkår, hvor den enkelte borgers ønsker og behov er underlagt de muligheder der er, når borgeren er en del af et fællesskab. Eksempelvis da en borgere var meget plejkrævende var det svært at anerkende andre borgers behov i sammen udstækning som normalt, i forhold til den enkelte borgers behov.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på at borgere giver udtryk for, at der er regler som de ikke er tilfredse med og begrænser deres muligheder. Enkelte borgere giver udtryk for ønsker, som de er begrænset i, eksempelvis at gå en tur i byen. Socialtilsynet bedømmer, at borgeren ikke føler sig anerkendt eller har accepteret den aftale der er lavet, hvilket medarbejdere oplyser, kan begrundes i de ressourcer borgerne har.</p> <p>Pårørende oplyser at borgerne lyttes til og respekteres. En pårørende oplyser at vedkommendes pårørende er dybt taknemmelig for den respekt og anerkendelse samt omsorg borgeren får.</p>



**Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov**

3 (i middel grad opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen ligger, at der er stor forskel mellem afdelingerne på i hvor høj grad borgerne har indflydelse og er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv eller i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at der er stor opmærksomhed på temaet og det indgår som en del af Rønnegård uddannelsen for at styrke bevidstheden i organisationen.

Forstander informerer om, at ældre borgerne der har svært ved at vende sig til at de har mulighed for indflydelse, og at tilbuddet har en opgave i at afklare, hvad borgerne ønsker for deres liv.

Borgerne vælger det de kender, og tilbuddet har refleksion over, hvordan borgerne kan vælge noget, de ikke kender.

Socialtilsynet bedømmer ud fra beboermødereferaterne, at beboermøder kan udvikles, så det i højere grad bliver et sted, hvor borgerne kan træffe beslutninger vedrørende hverdagen. Der er fokus på valg af mad, ture og ferieture.

Til grund for bedømmelsen ligger desuden, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, men Socialtilsynet bedømmer, at der er beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som fordrer til refleksion over praksis, da der er regler som ikke er i overensstemmelse med borgernes ønsker. Desuden observeres eksempel på at borgerne ikke inddrages i sin frokost og valg af denne, da medarbejderen oplyser at vedkommende ved hvad borgeren vil have eller ikke have.

Pårørende oplyser, at borgerne inddrages i forskellige ting, de evner at beslutte. En pårørende oplyser at en borger også har indflydelse på ting i vedkommendes liv, som den pårørende ikke vurderer, borgeren er i stand til.

I særforanstaltningerne har borgerne i høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, da medarbejders tilgang til den pædagogiske indsats og normering giver fine muligheder for en planlægning som er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.



	<p>Ledelsen er opmærksom på, at it-understøttelse vil styrke arbejdet og indholdet. Ledelsen vurderer at der er meget viden som ikke dokumenteres.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger tillige at værkstedet holder morgenmøder hvor borgerne har indflydelse på hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i på dagen og borgerne har på møder indflydelse på hvilke aktiviteter der i gang sættes.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem kontakt og samarbejde med sundhedsvæsen og fokus på retningslinjer om medicin via kvalitetsstandarder og audit fra Den Sociale Virksomhed.</p> <p>I vurderingen indgår at borgere i særforanstaltningerne har i høj grad tilbud som understøtter borgerens sundhed i de aktivitetstilbud de har, at de bliver mødt med krav og muligheder individuelt tilpasset og justeret i den givne situation, og der arbejdes med at finde indsatser som yderligere kan understøtte trivsel og udvikling.</p> <p>På værkstedet er der i høj grad fokus på aktiviteter, der understøtter borgernes sundhed med daglige aktivitetsmuligheder i hal og udendørs aktivitet. Værkstedet har eget fodboldhold som såvel understøtter fysisk sundhed men også mental sundhed, med de identitetsmulighed der er at være en del af et hold og en aktivitet, hvor man sammen skal yde en indsats for at nå et mål.</p> <p>I bofællesskaberne understøttes sundhed med aktiviteter, som skaber mental sundhed gennem socialt samvær i dagligdagen og ved aktiviteter og fest. Der er fokus på kost og tilbud om aktivitet udenfor tilbuddet.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger yderligere, at borgernes trives, hvor Socialtilsynet får oplyst gennem dialog med borgerne og observationer af samspil med borgerne, og hvor tilsynet møder borgere, der i høj grad udtrykker tilfredshed med deres liv og de muligheder de har.</p>



Socialtilsynet taler også med borger som udtrykker mindre trivsel, og har i dialog med ledelse vurderet, at der har været relevante indsatser, uden at dette har medvirket til trivsel hos borger, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at indsatsen forsat skal reflekteres for at understøtte trivsel hos borgeren og tydeliggøre indsats i forhold til dette.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne Socialtilsynet mødte, udtrykte tilfredshed med deres liv og de muligheder, de har.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger også, at medarbejdere i særforanstaltningerne giver eksempler på, hvordan borgerne har udviklet sig, og at borgere i højere grad kan være sammen med andre borgere og kan være hjemme hos pårørende, fordi borgeren har lært strategier for samværet med andre mennesker. Borgere udtrykker selv at der er sket en udvikling.</p> <p>Pårørende Socialtilsynet talte med ved tidligere tilsyn i 2014, kan bekræfte oplysningerne.</p> <p>Borgerne i bofællesskaberne trives generelt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger borgerudsagn og socialtilsynets observation i kontakten. De mindre boliger i Gørløse giver konflikter, når forskellige borgers udtryk skal rummes i små rammer, og skaber mindre trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på at skabe strukturer i dagligdagen, så der er så få konflikter som muligt.</p> <p>Der er borgere i bofællesskaberne med gamle traumer og borgere, som er så institutionaliserede ved at have levet på de store centralinstitutioner, at de har svært ved at udtrykke egne behov. Tilbuddet er opmærksomme på denne sammenhæng og understøtter at borgerne understøttes i at træffe valg for eget liv.</p> <p>Socialtilsynet var i dialog med en borger på Tyringevej, som i mindre grad gav udtryk for at vedkommende trives. Socialtilsynet var i dialog med ledelse om hvilke initiativer, der er taget for at</p>



## Tilbud: Rønnegård



		<p>ændre på forholdene omkring borgeren og Socialtilsynet bedømmer, at der er opmærksomhed på borgerens udtryk, men at der ikke er opnået en trivsel hos borgeren.</p> <p>Pårørende oplyser at en borger ikke trives. Borgeren har udtrykt ønske om at flytte. To andre pårørende oplyser om, at borgerne trives og ikke kunne bo et bedre sted.</p> <p>En pårørende eksemplificerer med at en borger tidligere havde det meget skidt og i dag trives i de rammer der opstilles på Rønnegård.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere informerer om i alle afdelinger, at de er opmærksomme på symptomer hos borgerne, og at de kommer til læge, tandlæge, fodterapeuter og psykiater/psykolog samt øvrige sundhedsfaglige personer.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgerne får støtte til sundhedsydelse og eksemplificerer at vedkommendes pårørende tidligere ikke magtede at gå til tandlægen, men at tilbuddet opstillede mål og lavede et projekt vedrørende det at gå til tandlægen.</p> <p>Der var stærkt fokus på målet og idag er borgeren i stand til at gå til tandlægen.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at nogle afdelinger har en stor opmærksomhed på indsatser som har betydning for borgernes sundhed og andre i mindre grad har fokus på sundhedstemaet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der i værkstedet er der et stort fokus på en pædagogisk indsats med tilbud om fysisk aktivitet dagligt i hal eller ude. Der er fokus på mental sundhed gennem at være et hold som spiller fodbold og fokus på identitet via aktiviteten og arbejdet.</p> <p>I særforanstaltninger er der i høj grad fokus på indsatser som har betydning for borgernes trivsel, ved fokus på kostvalg, aktiviteter, social kontakt tilpasset borgernes behov, samarbejde med diætist og</p>



indsatser som understøtter den mentale sundhed.

I bofællesskaberne er der fokus på at borgerne skal have det godt, kostvalg som understøtter fysisk sundhed og aktiviteter som skaber sociale samspil og aktivitet, et liv med hverdag og fest, oplyser medarbejderne.

Der er en opmærksomhed på at ældre borgere har en historie, hvor de er institutionaliseret og at det kræver en særlig opmærksomhed at understøtte dem i at træffe valg for eget liv og mental sundhed. Medarbejdere fra en afdeling i bofællesskaberne oplyser at de for nylig har haft et dødsfald, hvor borgerens tilstand og trivsel forinden, i høj grad var forringet. Medarbejderne oplyser at de ikke føler at de havde de rigtige redskaber eller erfaring i at kunne håndtere sådanne borgere, med terminal status.

Leder oplyser at de i fremtiden har fokus på kompetencerne således at borgerne får den mest optimale tilgang og behandling samt støtte i processen.

Tilbuddet har medicin retningslinjer og indberetter utilsigtede hændelser.

En pårørende oplever ikke at tilbuddet tilbyder entydige rammer der tilgodeser en borgeres fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet møder borger som ikke har fået bearbejdet en tragisk hændelse der er sket udenfor tilbuddet, før borgeren flyttede ind og dør efterfølgende med psykiske problematikker.

I forhold til fysisk trivsel oplyser den pårørende at tilbuddet har iværksat møder med en diætist, men oplever ikke entydighed i holdningerne blandt personalet, hvilket bevirker at borgeren ikke får tilbudt optimale rammer, der imødekommer borgerens sundhed og fratager borgerens fysiske formåen. Den pårørende er stærkt bekymret for borgerens fremtidige gangfunktion og følgesygdomme, relateret til vægtforøgelse.

Den pårørende oplyser at vedkommende tidligere har afholdt møde med tilbuddet vedrørende ovenstående og at vedkommende vil tage kontakt til forstanderen for at drøfte problematikken.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i alle afdelinger forbygger og håndterer magtanvendelser, med udgangspunkt i struktureret anerkendende tilgang og kendskab til borgerne. Gråzoner diskuteres på personalemøder i alle afdelinger. Socialtilsynet bemærker, at der er forskelle på refleksionsniveauet på afdelingerne i forhold til gråzoner.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger yderligere, at der er relativ få magtanvendelser i tilbuddet i forhold til målgruppen og at medarbejderne og ledere gør rede for, at magtanvendelser indberettes. Den sociale virksomheds tilbagemeldinger på anmeldelse af magtanvendelse er med til at forbedre indsatsen informerer medarbejderne. Den sociale virksomhed bruges til at lave oplæg om temaet til kvalificering af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at brug af personalarm er med til at styrke medarbejdernes tryghed og forebygger brug af magt.</p> <p>Medarbejderne er bekendt med retningslinjer for indberetning af magtanvendelse og der er opmærksomhed på at der også skal ske indberetning ved brugen af verbal magt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at strukturel magt kan reflekteres yderligere med de aflåste fødevare og aftaler om, hvad borgerne må. Aftaler som borgerne ikke forstår eller har mentale forudsætninger for at diskutere.</p> <p>I særforanstaltningerne er der en borger, der har en afgørelse om hvor vedkommende må færdes, afsagt af regionen.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der sker få magtanvendelser om året.</p> <p>Den pædagogiske indsats i alle afdelinger sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Bofællesskaber anvender anerkendende tilgang og vejleder borgerne. Socialtilsynet ser at der anvendes strukturel magt i form af "aftaler", begrundet i hygiejne og omsorg for borgerne i enkelte tilfælde.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger desuden, at medarbejderne oplyser at de trækker sig hvis der er optræk til konflikter.</p> <p>Værkstedsmedarbejder informerer om, at der ikke er noget "skal" og de ser på dagsformen, i tilrettelæggelse af tilbud for ikke at presse borgerne. Borgerne er medinddraget, har mulighed for at trække sig. Yderligere indgår i bedømmelsen, brug af dyr som bevidst beroligende foranstaltning på Værkstedet.</p> <p>I særforanstaltningen arbejdes med struktur og rammer som tilpasses borgerne dagsform. Viden om borgerne danner grundlag for strategier, som borgerne trives med i dagligdagen og ved særlige lejligheder.</p> <p>Tilbuddets ledelse er opmærksomme på, at der er mange gråzoner.</p> <p>Tilbuddet har forhåndsgodkendelse til magtanvendelse, som anvendes i begrænset omfang for indsats er fokuseret på refleksionen og dialog, som giver udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at overfaldsalarmer og viden om frigørelsegreb reducere at magtanvendelser foregår.</p>	



<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet dokumenterer og følger op på magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at særforanstaltninger, bofællesskaber og værkstedet diskuterer gråzoner, som løbende tages på teammøder til læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår at tilsynet ser at der er stuktural magtanvendelse, hvor der ikke er dokumentation for løbende læring og forbedring af indsatsen i bofællesskaberne.</p> <p>Leder oplyser, at der ved behov laves oplæg af Den sociale virksomhed for særforanstaltningerne for løbende forbedring af indsatsen.</p> <p>Der er udarbejdet retningslinjer for håndtering af magtanvendelser. Magtanvendelser indberettes og der sker en tilbagemelding fra Den sociale virksomhed på indberettede magtanvendelser.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med deres pædagogiske praksis forebygger antallet af overgreb med den anerkendende tilgang, strukturerede pædagogik og viden om borgerne.</p> <p>Der sker en registrering og opfølgning på hændelse, som medvirker til at forbygge overgreb. I Socialtilsynets vurdering indgår, at medarbejderne er bekendt med retningslinjer for håndtering af overgreb.</p> <p>Der sker et større antal overgreb i værkstedet, hvilket i følge ledere og medarbejdere er betinget af de fysiske rammer og opbygningen af disse. Socialtilsynet vurderer, at et arbejde med rammerne og et tættere samarbejde mellem bofællesskaberne og værkstedet vil have en forebyggende effekt.</p>	

## Tilbud: Rønnegård



Socialtilsynet vurderer, at i særforanstaltningerne at den pædagogiske indsats forebygger, at de sker overgreb på borgere ud fra information fra ledere og medarbejdere.

Alle medarbejdere har overfalds alarmer, hvilket er med til at forebygge overgreb, da kollegaer kan kalde hjælp, og der hurtigt kommer assistance.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at der forekommer fysiske overgreb borger/ borger i tilbuddene, men der arbejdes bevidst med at forbygge overgreb ved en pædagogisk indsats i såvel botilbud og særforanstaltningerne</p> <p>Anvendelse af struktureret pædagogik, anerkendende tilgang, viden om borgernes behov og organisering af arbejdet er med til at reducere antallet af overgreb.</p> <p>til grund for bedømmelsen ligger tillige, at der forekommer forholdsvis flere overgreb mellem borgerne i værkstedet, hvilket i følge ledelsen er betinget af, at det med de fysiske rammer i værkstedet er sværere at skærme borgerne. Der arbejdes ved morgenmøder med tilrettelæggelse af dagen, og med en ny udviklingsplan, som i større udstrækning skal medvirke til en fælles linje mellem bofællesskaberne og værksted. Det skal være et tættere samspil mellem bofællesskaberne og beskæftigelse, så afdelinger trækker på fælles viden og en indsats som i højere grad forebygger overgreb i følge lederne.</p> <p>I særforanstaltninger sker der meget få overgreb, da det er muligt med en individuel pædagogisk indsats af forebygge overgreb.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger at episoder ikke dokumenteres i EKJ, men episoder indberettes og der følges op på dem.</p>

## Tilbud: Rønnegård



<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet arbejder med bevidsthed og opgørelse af episoder af vold mellem borgerne. Disse episoder opgøres på individniveau og på afdelingsniveau og behandles på personalemøder og i ledelsen. Alle medarbejdere har en overfaldsalarmer, så kollegaer hurtigt kan tilkaldes. Medarbejder i særforanstaltning er trænet i frigørelsesgreb og anvendelse af metoder som reducerer borgernes overgreb på andre.  Yderligere til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejdere er kendt med retningslinjer for at forebygge overgreb.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	3,3	En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårds ledelse er kompetent og ansvarlig med fagfaglig uddannelse og ydermere lederuddannelse. Ledelsen er visionær og har et strategisk mål om at hæve den faglige kvalitet i tilbuddet ved afvikling af et større efteruddannelsesprogram over to år. Ledelsen arbejder med en ny organisering af ledelsesteamet med funktionsopdeling på	Socialtilsynet anbefaler: - at der er fokus på implementering af viden fra Rønnegårduddannelsen - at der er samarbejde og vidensdeling på tværs af ledelsen/organisationen om kvalitets sikring og anvendelse af faglige tilgange og metoder i botilbud, værksted og særforanstaltning. - at Tyringevej får mere synlig ledelse i botilbuddet for at hæve det faglige niveau.



	<p>afdelingslederniveau og ny organiseringen af den daglige drift i bofællesskaber. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige ledelse. Socialtilsynet vurderer, at forandringsprocessen skaber glæde og frustration i organisationen med den kulturændring som kræves.</p> <p>Botilbuddets afdeling på Tyringevej har et lavt fagligt niveau, som Socialtilsynet vurderer kalder på synlig ledelse for at hæve kvaliteten i det faglige arbejde til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den formelle struktur for medarbejderindflydelse kan styrkes. Ledelsen har i arbejdet med implementeringen af forandringerne, ikke har fuldt følgeskab af medarbejderne. Dette har medvirket til en høj personalegennemstrømning og et øget sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i højere grad kan skabe udvikling med samarbejde på tværs af afdelinger og øge læring via intern sparring og medinddragelse. Desuden at ledelsen kan arbejde med en implementeringsplan for anvendelse af nye viden og metoder, for at kvalitetssikre det faglige niveau i kerneydelsen.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er fagligt kompetente såvel fagfagligt som ledelsesfagligt med de formelle</p>	





### faglig kompetent ledelse

uddannelser ledelsesgruppen har på diplom og masterniveau. Ledelsesstilen er anerkendende.

Ledelsen informerer om, at de bruger hinandens kompetencer på tværs med den nye funktionsopdeling og der lavet med funktionsbeskrivelse for den faglige leder og personaleledelse, så teamene kan hente de rigtige kompetencer ind i arbejdet. Som følge af dialogen med afdelingslederne vurderer Socialtilsynet, at ledelsen i praksis i højere grad kan arbejde og reflektere fælles målsætninger om faglig udvikling, da der er forskel på de enkelt afdelingers faglige niveau og på afdelingsledernes fokus på egne afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens krav om forandringer og mål om at styrke det faglige arbejde i tilbuddet, har påvirket medarbejdernes tilbagemeldinger i Trivselop for 2014 udarbejdet af Rambøll. Her fremgår det, at i flere spørgsmål adskiller tilbuddet sig negativt i forhold til svar fra regionens øvrige tilbud. Særligt botilbuddene på Gørløse score i forhold omkring ledelse og arbejdsmiljø væsentligt lavere end de øvrige afdelinger. Med udgangspunkt i denne viden tog det uanmeldte tilsyn udgangspunkt i at undersøge bagvedliggende udsagn fra medarbejdere.

Socialtilsynet fik generelt den tilbagemelding fra medarbejdere er blandede, og at der for nogle opleves en mindre inddragelse i beslutningerne. Ledelsen og medarbejdere vurderer, at det handler om opgør med en gammel kultur, men Socialtilsynet vurderer i dialogen med medarbejderne, at der også et ønske om større lydhørhed, klarhed i udmeldinger og inddragelse i beslutningerne, da forandringerne er svære.

Socialtilsynet vurderer, at den manglende trivsel med udgangspunkt i Trivselop hos medarbejderne og niveauet af faglig refleksion i medarbejdergruppen påvirker det tilbud borgerne får, og at tilbuddet har en opgave i at skabe en fælles organisationsforståelse for den faglige udvikling. Socialtilsynet vurderer, at der er igangsat processer blandt andet med Rønnegårduddannelsen og fælles målsætninger for den faglige udvikling, men at det ikke er tydeligt for medarbejderne, hvilke forventninger der ligger til udførelsen af arbejdet, hvilket tydeligere handleplaner for forandringerne kan understøtte.

Ledelsen har mange projekter i gang for tilbuddet med en forsat fusionsproces, med afdelinger som skal bringes på



fagligt og etisk niveau med øvrige afdelinger. Et stort byggeprojekt med renovering og nybygning af botilbuddene og en særforanstaltning, og opgaven med at opkvalificere et personale der har et engagement i borgerne, men fagligt i middel grad er bevidste eller reflekterede. Det er en kompleksitet i at bevare personale, som vil borgerne og som samtidig har kompetencer der skal til i 2015 eksempelvis i forhold til dokumentation. Ledelsen har fokus på at øge kompetencerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige niveau vil blive styrket med igangsættelse af supervision af teamene.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsesgruppen har såvel fag faglig uddannelse, som efteruddannelse i ledelse på diplom og masterniveau. Ledelsesgruppen består af 4 ledelsesrepræsentanter. En forstander og 3 afdelingsledere med funktionsopdelt ansvar. I følge forstander arbejder ledelsen som et team.</p> <p>I bedømmelsen indgår Trivselop for 2014 udarbejdet af Rambøll der indikerer, at Rønnegårds medarbejdere generelt scorer lavt i trivsel i de psykiske arbejdsmiljø i tilbuddet ringere end i de øvrige tilbud i regionen, og adskiller sig negativt med et resultat med mere en 5 point i mange spørgsmål. Der er forskel mellem afdelingerne og botilbuddene scorer generet væsentlig lavere end værkstedet og særforanstaltningerne.</p> <p>Ledelsen har en strategi for at ændre kulturen i tilbuddet og inddrager Den sociale virksomhed i sparringen, da, det er en vigtig opbakning og støtte og topledelsen i Den sociale virksomhed er inddraget i processen, informerer forstanderen om.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har en anerkendende lederstil, og vil dialogen medarbejderne og skabe ændring af kulturen i organisationen. Ledelse har lagt en strategi for mere uddannelse og mere medinddragelse via flere udvalg. Ledelsen stiller sig selv spørgsmålet til, om de gør det rigtigt.</p>	



		<p>Ledelsen er undersøgende på, hvordan de kan bruge MED mere aktivt, da organisationen ikke har haft kultur for at bruge det organ. Medarbejderne fra botilbuddene oplyser, at de ikke hidtil har haft som kultur at få indflydelse via MED udvalg og andre udvalg.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne i særforanstaltningerne vurderer, at lederen er meget inddragende og træder ind i den daglige drift. I bofællesskaberne er tilbagemeldingerne mere blandede, nogle medarbejder udtrykker, at afdelingsledelsen er lyttende og inddragende og andre at lederen i højere grad kan inddrage medarbejderne i beslutninger, for at reducere topstyringen. Medarbejderne har i mere begrænset omfang følt sig hørt, da målgruppens behov ændrede sig og arbejdet blev mere krævende. Der tages hånd om problemerne, men ledelsen kommer ikke ind til kernen af problemerne, informerer medarbejdere.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende er tilfreds med ledelsen som opfattes som åben og har styr på tingene. En anden pårørende oplever at der trænger til styring og synlig ledelse på matriklen på Tyringevej.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt, til grund for bedømmelsen ligger, at der har været kontinuerlig supervision i særforanstaltningerne. Botilbuddene har haft en pause og er nu startet op igen med Susan Beck. Ledelsen vurderer, at teamene har ikke været klare på, hvad de har behov for.</p> <p>Ledelsesgruppen får ikke ekstern supervision, men har den tilgang at det godt med supervision. Ledelsen bruger hinanden til sparring, og yder sparring på personalemøder.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>	



<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med ledelsen og handleplaner formuleret af ledelsen, at ledelsen handler på de opgaver og udfordringer, der er i den daglige drift.</p> <p>I vurderingen indgår, at der er sket en ny organisering i bofællesskaberne i Gørløse med daglig planlægning af ressourcerne ved tavlemøder, og en fælles fordeling af ressourcerne til gavn for borgerne. Der er stor tilfredshed med denne organisering, blandt medarbejdere og ledelse.</p> <p>Ledelsen har nyorganiseret ledelsesteamet til funktionsledelse, hvor de går på tværs i forhold til personaleledelse og faglig udvikling, da ledelsen har en strategi, om at det vil give en fælles referenceramme. I dialog med afdelingslederne fremgår, at de har fokus på egne afdelinger og mindre på faglige udfordringer hos øvrige afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at et fokus på organisationens samlede kvalitet, faglige problemstillinger og hvilke ressourcer der kan trækkes tværgående, i højere grad kan øges.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, med baggrund i Trivselop og tilbagemeldinger fra ledelse og medarbejder, at personalegennemstrømning og sygefravær er betinget af den særlige målgruppes behov, samt krav om forandring og kulturændring. Socialtilsynet vurderer, at der sker en inddragelse af medarbejder i opfølgning på APV og formuleringer af f.eks. værdier, men at de formelle organer med medudvalgsprocesser kan styrkes. En tydeligere forventningsafklaring og plan for implementering af forandringer i forbindelse med Rønnegårduddannelsen, vil kunne styrke billedet af ledelsens forventninger til kravene i varetagelse af kerneopgaven i den daglige drift.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer styrkes, men Socialtilsynet vurderer, at der mangler kompetencer i forhold til særlige problemstillinger og plejeopgaver hos borgerne.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der i særforanstaltningerne er en individuel fastsat normering baseret på en visitation, som i følge ledelse og medarbejder dækker borgernes behov og andel af</p>



### personale med relevante kompetencer

medarbejder med faglig uddannelse. Normeringen er en til to medarbejdere døgnnet rundt.

Socialtilsynet bedømmer, ud fra dialog med ledelse og medarbejdere i bofællesskaberne, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejder med relevante kompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at der kan være tidspunkter hvor borgernes forskellige behov og adfærd er svær at håndtere på grund af tilstrækkelig personaleresourcer ud fra medarbejderudsagn.

Medarbejdere oplyser om en borger, som var plejekrævende og hvis behov var meget forskellig fra målgruppen, hvorfor der blev sat ekstra ressourcer på, for at der var tilstrækkelig kontakt til personale. Dette blev dog først foranstaltet sent i forløbet, hvorfor medarbejderne oplyser at borgerne i den mellemliggende periode, ikke har haft tilstrækkelig kontakt med medarbejderne. Medarbejderne havde dog i begrænset omfang havde relevante kompetencer til at løse den sundhedsmæssige opgave. Medarbejderne fik støtte til at erhverve sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fremadrettet har brug for flere sundhedsfaglige kompetencer for at have de relevante kompetencer i forhold til målgruppen, da denne ældes og tilbuddets målgruppes behov ændres i takt hermed.

Socialtilsynet bedømmer ud fra opgørelse af andel af medarbejdere med faglig uddannelse, at tilbuddet i højere grad vil have relevante kompetencer med flere faguddannede medarbejdere i bofællesskaberne.

I bofællesskaber i Gørløse er der lavet en nyorganisering af arbejdet med morgenmøder, hvor arbejdet tilrettelægges ud fra de resurser og opgaver der er. Denne organisering bedømmer Socialtilsynet ud fra dialogen med medarbejdere og ledelse fungerer, så ressourcer fordeles til gavn for borgerne.

Pårørende oplyser at vedkommende oplever, at der grundet færre ressourcer ikke kan leve op til de



		<p>aftaler eller mål der opstilles.</p> <p>Ligeledes har en pårørende en oplevelse af at "de gode gamle medarbejdere" rykker til tilbuddets anden matrikel.</p>
<p><b>Indikator 09.b:</b> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt, til grund for bedømmelsen ligger, at i det fremsendte materiale oplyser om at 9 medarbejdere er fratrådte hvilket svare til ca 13 %. Af opgørelse viser at flere medarbejdere er gået på efterløn eller fratrådt på grund af sygdom. Rønnegård har en medarbejdergruppe, som har været mange år på arbejdsmarkedet og hvor en større andel vil fratræde fordi de stopper på arbejdsmarkedet.</p> <p>Forstander informerer om, at der er 6,5 fuldtidsstillinger til vikarforbrug</p>
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, information om en sygefraværsprocent på 6,7 %, hvilket er over niveau for sammenlignelige tilbud og over normen for Den sociale virksomheds mål, som har et mål på 4,5 %. Det højere sygefravær er betinget af sygefravær på grund af alvorlig sygdom og sygdom ved afskedigelse.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger tillige, at ledelsen informerer om, at en stor del af medarbejderne har arbejdet i tilbuddet op mod 20 år og er nedslidte og har svært ved omstilling. Der samarbejdes med SL og privat aktør om håndtering af problemstillingerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der har været en borger sammensætning i bofællesskabet, som har haft forskellig rettede behov, og at medarbejderne har været pressede i forhold til at imødekomme borgernes behov, hvilket har medført at arbejdet har været belastende og øget sygefraværet. Flere medarbejdere benævnte problemstillingen, og oplevede at ledelsen var længe om at reagere på situationen, hvilket betød at flere medarbejder blev langtidssygemeldte, ud fra information fra medarbejder i bofællesskabet. Arbejdet blev præget af brandslukning, oplyser en medarbejder. Medarbejdere fra de øvrige afdelinger udtrykker, at kollegaer har været hårdt ramt.</p>



I særforanstaltningen er der mindre sygefravær. Der er en timebank, som giver mulighed for at bytte arbejdsdage, der er en anden teamspirit og der er en særlig lokalaftale, som afprøves på Tyringevej.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, set i forhold til de metoder og tilgange tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kompetenceniveauet kan styrkes, da andelen af faguddannede medarbejder repræsenterer under 50 % af medarbejderstaben med borgerrelateret arbejde.</p> <p>Rønnegård arbejder med et internt uddannelsesprogram over to år for at øge kvaliteten i medarbejdernes kompetencer med større metodekendskab. Yderligere er der fokus på rekruttering af nye medarbejdere med uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, med de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Ledelsen har et strategisk fokus på bofællesskabernes</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-at medarbejdernes kompetencer i forhold til at arbejde med skriftlige oplæg, mål og metoder kan styrkes, for at skabe et bredere metodekendskab til en helhedsorienteret indsats.</li> <li>- viden som sundhedsfaglig kompetencer til støtte til borgerne</li> <li>- refleksion om etisk og retsikkerhed i forhold til rammer for borgerne, f.eks. i forhold til aflåste fødevarer og regler for at færdes i lokalområdet.</li> <li>- kompetencer i anvendelse af billedstøttet kommunikation og brug af velfærdsteknologi, prioriteres højere.</li> <li>- implementeringsplan for Rønnegårduddannelsen</li> </ul>



kultur, ved at ændre i håndtering af kerneopgaven fra en omsorgstilgang til borgerne, til en tilgang som søges suppleret med et større udviklingsperspektiv på arbejdet med borgerne, via sparring og uddannelsesprogrammet. Tilbuddet imødeser nye kompetencebehov i tilbuddet indenfor sundhedsområdet, som målgruppen bliver ældre og mere plejekrævende.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig til og handler i forhold til borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at der er sat rammer i botilbuddene, som til stadighed skal reflekteres til forbedring af indsatsen med udgangspunkt i respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder kompetencer i forhold til målgruppen, som skaber trivsel og udvikling hos borgere i såvel beskæftigelsestilbud, som i særforanstaltningerne. Ligeledes til dels i botilbuddene, men hvor tilgangen vurderes ud fra den enkelte medarbejder og i høj grad præger en omsorgsmæssig karakter.

Socialtilsynet finder det relevant at vidensdele og skabe sammenhæng mellem den omsorgsmæssige tilgang og den faglige bevidste tilgang og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at der er en interesse og åbenhed





	<p>om udvikling af kompetencer på Rønnegård, og at der løbende sker kompetenceudvikling af medarbejderne.</p> <p>Kompetencer i brug af velfærdsteknologi, it og billedunderstøttet kommunikation er områder, hvor Socialtilsynet vurderer, at flere kompetencer vil kunne komme borgerne til gavn i deres udvikling. Ligesom tilbuddet med fordel kan indtænke det sundhedsfaglige fokus på borgernes behov, i takt med aldring.</p> <p>Medarbejdere i særforanstaltningerne har særlig viden i forhold til borgernes handicap og kompetencer til at håndtere borgernes særlige behov og lave stresstærskel.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, da mindre end halvdelen af medarbejderne har faglig uddannelse.</p> <p>Der er igangsat en Rønnegårduddannelse, som har en varighed over to år med fokus på faglige tilgange, værdier og metoder som har som mål at styrke medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Der er fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet såvel i forhold til drift og udvikling af tilbuddet, vurderet ud fra listen af udbudte kurser. Der er en formel beskrivelse af, hvordan tilbuddet arbejder med at styrke medarbejdernes kompetencer via medarbejder- og teamudviklingssamtaler og et introduktionsforløb for nye medarbejder, hvor tilbuddet forholder sig til om ny medarbejder har forudsætninger til at varetage arbejdet.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger at ledelsen har fokus på at rekruttere medarbejdere med faglig uddannelse og erfaring med området.</p>	



Yderligere ligger til grund for vurderingen ligger mange konkrete eksempler på udvikling hos borgerne og refleksion over praksis. De medarbejdere Socialtilsynet talte med, brugte i vid udstrækning deres erfaringer, som grundlag for arbejdet med borgerne. Flere afdelinger efterlyste en mere ensartet tilgang og en metodeudveksling i forhold til spidskompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at kompetencer og viden om sundhedsfagligt arbejde bør styrkes så medarbejdergruppe har kompetencer til at varetage sundheds opgaver hos borgerne.

Med baggrund i observationer og udsagn fra borgerne, vurderer Socialtilsynet, at der er rammer for borgerne, som i højere grad kan reflekteres ud fra etik i arbejdet med borgerne retssikkerhed med eksemplerne med mad der er låst inde, og borgernes oplevelse ikke at måtte færdes selvstændigt i lokalområdet.

I tilbuddet Tyringevej 13, vurderer Socialtilsynet at der mangler afklaring på, hvordan der skal arbejdes med borgerne og hvilke faglige referencerammer der henføres til.

Medarbejdernes kompetencer i forhold til at udarbejde skriftlige oplæg kan styrkes og Socialtilsynet bedømmer, at en oplæring/kompetenceløft på dette område, vil styrke medarbejdernes kompetence i anvendelse af metoder og tilgang til opfølgning i arbejdet med målene.

Socialtilsynet bedømmer ,at den manglende brug af billedunderstøttet kommunikation og velfærdsteknologi, kan være betinget af manglende kompetence på området.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at andelen af faguddannet personale er under 50 % af medarbejderne, men at ledelsen har et fokus på, at det tilstræbes at have lige dele pædagoger og omsorgsmedhjælpere ansat. Ledelsen søger, ved nyansættelse at rekruttere medarbejder med uddannelse og viden om



### metoder

kerneopgaven. Ledelsen søger videre at fokusere på, at medarbejderne har andre kompetencer f.eks. håndværkeruddannelse, social og sundhedsassistenter, eller anden sundhedsfaglig baggrund, i forhold til de øvrige arbejdsopgaver kan implementeres i det pædagogiske arbejde og kan komme tilbuddet til gode.

Der er i gang sat en Rønnegårduddannelsen, som består af 10 moduler hen over 2 år, som ledelsen vurderer at give en kompetenceløft i organisationen og et fælles sprog og kultur i tilbuddet. Der har været afholdt 2 ud af 10 moduler. Ledelsen informerer om, at de har valgt metoder og der arbejdes på et fælles fagligt sprog og tilgang, som blandt andet er vigtigt, når Rønnegård skal arbejde med faglig udvikling.

Der har været deltagelse i kurser af driftmæssig karakter f.eks. medicinkursus, arbejdsmiljøkurser med videre men, også kursus med et udviklingsperspektiv.

Socialtilsynet bedømmer, at målgruppens behov ændres og der vil blive flere borgere, som på grund af aldrig bliver plejkrævende, hvorfor det indgår i bedømmelsen at medarbejderne i begrænset omfang har relevante kompetencer til at løse den sundhedsmæssige del af opgaven.

Yderligere indgår i bedømmelsen, at Rønnegård giver mulighed for at uddannede medarbejder kan hæve deres kompetenceniveau med en etårig grunduddannelse, men pt er der kun en medarbejder, der har gjort brug af dette tilbud.

I særforanstaltningerne arbejder medarbejderne med erfaringsudveksling og strategier på de lange møder og information i mapper.

Medarbejderne har været på Tourettesymposium, diabeteskurser, kursus i ADHD og kost. Når tilbuddet står overfor en udfordring, fokuseres på at indhente viden. I forhold til særlige syndromer indhentes specialviden ved kontakt med andre tilbud med specialviden.



		<p>Ved oprettelse en ny særforanstaltning, ser ledelsen på de kompetencer, der er i de eksisterende afdelinger, og sammensætter så et team af medarbejdere, hvor der er både nye og gamle medarbejdere i, fordi det er vigtigt for ledelsen, at kulturen bliver båret med i det nye team.</p> <p>Rønnegård har lokale beskrivelser for kompetenceudvikling og laver kompetencemapper, hvor det beskrives hvad medarbejderne kan, ud over den faglighed, de er ansat til, hermed bliver det tydeligt for kollegaerne, hvor og hvilke kompetencer der kan bruges i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen arbejder på at bryde organisationen delvist op, så medarbejderne arbejder på tværs af husene i botilbuddene. Der er fokus på at Rønnegård er et helhedstilbud og konkret vil tilbuddet bruge de kompetencer, medarbejderne har i værkstedet, til aktiviteter om eftermiddag/aftenen.</p> <p>Pårørende udtaler, at medarbejdere er gode til at forklare, hvorfor de gør som de gør. De får supervision for at håndtere borgerens problemstilling og har været gode til at lære borgeren at mærke sig selv, så borgeren ikke bliver angst og reagerer i situationer, hvor borgeren er presset. Den pårørende oplever, at medarbejderne gør det ens og synes, at de gør et godt stykke arbejde. Når borgeren bliver ked af det og ringer til mor, vil det være godt at medarbejderne gør konflikten færdig, for det er svært som pårørende, at gøre noget på distance. Den pårørende oplyser, at borgeren ikke har ringet det sidste halve år.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt, til grund for bedømmelsen ligger, at ledelse og medarbejdere giver konkrete eksempler på udvikling af kompetencer hos borgerne, håndtering af problemstillinger og refleksion over egen praksis, som afspejler relevante kompetencer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der oprettes nye tiltag i eget regi, eksempelvis cafe og fodboldhold, målrettet borgernes ønsker og behov, hvilket afspejler relevante kompetencer og engagement hos medarbejderne</p> <p>Medarbejderne er engagerede og åbne overfor dialog, anerkendende og lydhøre i den kontakt</p>



Socialtilsynet observerer ved rundvisningen i alle tilbuddene, men Socialtilsynet ser også eksempler på bofællesskabernes rammesættelse, som i begrænset omfang reflekteres faglig f.eks. i forhold til mad som er låst inde, samt et højt service/omsorgsniveau. Borgere giver udtryk for, at medarbejderne i flere afdelinger sætter individuelle regler op for borgernes adfærd, som borgerne ikke oplever rimelige. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fokus på pædagogiske praksis i højere grad kan arbejde med borgernes muligheder for selvbestemmelse.

Socialtilsynet observerer manglende brug af billedunderstøttende kommunikation, hvilket kan være et tegn på, at tilbuddet ikke har de relevante kompetencer til at styrke samspillet med borgerne med disse metoder.

Pårørende oplyser, at medarbejdernes tilgang er præget af omsorg, kærlighed, viljen til at være til stede sammen med borgerne samt oprigtig interesse for vedkommendes borger.

En anden pårørende oplyser at borgerne i forhold til eksempelvis kost, mødes med forskellige holdninger som kan forvirre borgeren og dennes opfattelse af hvad sund kost er, som eksempel har borgeren udtrykt overfor vedkommendes pårørende, "hvad betyder at spise med måde", som borgeren hører medarbejderen sige.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,2	Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 sikre en gennemskuelig sammenhæng mellem det indberettede antal årsværk på Tilbudsportalen og det antal årsværk, lønbudgettet er baseret på.</li> <li>• Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 sikre balance mellem de budgetterede indtægter og udgifter i budgetåret eller sikre gennemskuelighed i forhold til,</li> </ul>



der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget for 2015 er i mindre grad er bæredygtigt, da budgettet for 2015 giver et underskud på driften. Socialtilsynet vurderer, at der med budgetterne for såvel bofællesskaberne, beskæftigelsestilbud og enkeltmandstilbuddene skabes kvalitet i tilbuddet for borgerne, og at der er fundet administrative besparelser i forhold til underskud at reducerer administrative omkostninger og ledelse. Tilbuddet planlægger store investeringer i modernisering af botilbuddets fysiske rammer og samling af tilbud til borgerne i Gørløse, investeringer som er bevilget af Region hovedstaden.

Budgettet indeholder relevante investering i tilbuddets faglige kompetenceudvikling samt ekstern supervision. Tilbuddet har indberettet forskellige tal på tilbudsportalen samt i budgettet og der er umiddelbart ikke gennemskuelighed mellem disse to poster, derfor skal tilbuddet i budgettet for 2016, sikre sammenhæng og gennemskuelighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets budget afspejler divergens i udgifter og indtægter, hvorfor de i budgettet

hvorfor der ikke budgetteres med balance mellem de budgetterede indtægter og udgifter i budgetåret.

- Tilbuddet skal med virkning fra budget 2016 opgøre udgifter og indtægter særskilt for de enkelte afdelinger i tilbuddet.
- De poster, der i budgetskemaet for 2015 fremgår som "andet" under øvrige aktivitetsomkostninger, skal fremadrettet fremgå under "ejendomsomkostninger" eller under afskrivning. Sidstnævnte gælder, hvis der er tale om anlægsposter, som der afskrives på.
- Egenbetaling fra borgere skal ikke være en post i tilbuddets driftsbudget, idet det er en myndighedsopgave at opkræve egenbetaling, og egenbetaling derfor er tilbuddene helt uvedkommende.

## Tilbud: Rønnegård



	for 2016, skal sikre en fremtidig balance. Ydermere skal tilbuddet opgøre indtægter og udgifter særskilt for de enkelte afdelinger i tilbuddet, så der fremstår en gennemskuelighed i forhold til de enkelte afdelingers budget og indsats.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilbuddet bedømmes ud fra det foreliggende budget i mindre grad at være økonomisk bæredygtigt. Til grund for denne bedømmelse ligger, at tilbuddet i 2015 budgetterer med et underskud og at tilbuddet har overført et underskud fra 2014 på 400.000 kr.</p> <p>Tilbuddets leder redegør for beslutninger om at reducere ledelse og administrativ personale for at reducere udgifter i 2015.</p> <p>Tilbuddet har på trods af underskud mulighed for større investeringer, eksempelvis i forhold til ombygning, da større investeringer bevilges af Region Hovedstaden.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets dækningsbidrag ikke kan dække de faste omkostninger, når de variable udgifter er afholdt. Dækningsbidraget er ikke stort nok til at dække de faste udgifter til ejendomsomkostninger, øvrige kapitalomkostninger samt renteudgifter og der er ifølge budget et underskud på .</p>	



<p>på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at tilbuddet i 2014 havde et underskud på 800.000 kr, hvoraf 400.000 kr er overført til 2015, underskud opstod grundet omkostninger til afvikling af medarbejdere oplyser leder. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet i 2015 har reduceret udgifterne ved, at tilbuddet har tilpasset antallet af ledere samt kontor ansatte for at imødgå underskud på 572.000 kr.</p> <p>Tilbuddet har planlagt større investeringer bevilget af Region Hovedstaden til modernisering af bofællesskaberne i Gørløse og reetablering af enkeltmandstilbuddet fra Birkerød i Gørløse. Ved moderniseringen og nyetableringen af bofællesskaberne bliver der plads til de borgere i Gørløse, som i dag har botilbud i Birkerød.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi, trods underskud giver den fornødne kvalitet i forhold til taksterne og tilbuddets målgruppe i både bofællesskaberne, dagtilbud og i enkeltmandstilbuddene.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, ledelsens information om, at budgettet afspejler mulighed for, at der kan skabes en dagligdag med trivsel og udvikling for borgerne, med kompetente medarbejdere og en normering som afspejler borgernes behov i forhold til pris og målgruppe i såvel bofællesskaber, enkeltmandstilbud og dagbeskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der i særligt i bofællesskaberne i Gørløse er fokus på den bedst mulig udnyttelse af ressourcerne med daglig planlægning og fordeling af personaleressourcer mellem husene ud fra en vurdering af de særlige behov, der er i det enkelte hus på dagen. Medarbejdere og ledere informerer om at det har givet en bedre dagligdag for borgerne.</p> <p>Planen om samling af bofællesskaber og enkeltmandstilbud i Gørløse vil ud fra Socialtilsynets vurdering øge kvaliteten ved at det tværgående samarbejde. Udvikling kan styrkes når medarbejderne i højere grad har mulighed for at mødes og diskutere mulighed for samarbejde og udvikling af tilbuddene.</p>



## Tilbud: Rønnegård



Yderligere ligger til grund for vurderingen, at Rønnegård er i gang med den interne "Rønnegård" uddannelse hvor samtlige medarbejdere undervises og introduceres til relevante emner som Rønnegårds historie, kultur samt tilgang og metoder ud fra KRAP konceptet.

Desuden modtager medarbejderne ekstern supervision, som vurderes til at være tilstrækkeligt.

Socialtilsynet har konstateret, at en af tilbuddets afdelinger, Pilehuset, er beliggende i en ejendom med et huslejeniveau, der umiddelbart ligger markant over markedslejeniveau. Der er imidlertid særlige forhold ved bygningens indretning og formål, der efter socialtilsynets vurdering begrundet det høje huslejeniveau.

## Tilbud: Rønnegård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser at tilbuddets budget afspejler tilbuddet målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets budgettet giver mulighed for at Rønnegård anvender relevante metoder, metoder som der er redegjort for på tilbudsportalen og bekræftet af ledelse og medarbejder på tilsynet. Dagligdagen planlægges ud fra den bedst mulig ressourceanvendelse i bofællesskaber i Gørløse med tavlemøder hvor personaleresourcer fordeles i husene, ud fra hvilket hus/borgere, der har særlige behov.</p> <p>Dagbeskæftigelsen arbejder med udvikling af nyt tilbud til gavn for borgernes trivsel og udvikling, og der planlægges med større ændringer af de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet har fokus på metodeudvikling og der er igangsat et stort udviklingsprojekt på tværs af tilbuddet med Rønnegårduddannelsen. Ydermere bliver boligerne i bofællesskabet i Gørløse moderniseret og renoveret, samt der bliver bygget nyt til borgere der i dag bor i ældre boligmasse i Birkerød.</p> <p>Enkeltmandstilbuddene samles i Gørløse hvilket vil styrke de udviklingen af det faglige arbejde på tværs af enkeltmandstilbuddene.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser at der er afsat 223.400 kr til intern og ekstern kompetenceudvikling. Ledelsen oplyser om at fordelingen af kompetenceudviklingsmidlerne primært er afsat til ekstern supervision, samt den interne Rønnegård uddannelse som er godt i gang og som favner målgruppen bredt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for</b>		Tilbuddets økonomi bedømmes til kun at være delvis gennemskuelig. Til grund for denne bedømmelse ligger, at der ikke er gennemskuelighed i forhold til blandt andet antallet af ansatte og lønbudgettet og i forhold til balancen	



socialtilsynet og for de visiterende kommuner		<p>mellem indtægter og udgifter. Se i øvrigt de opstillede udviklingspunkter.</p> <p>Ydermere synes tilbuddets økonomi ikke gennemskuelig i forhold til at takstberegningen både indeholder §103, §104 samt §108 i samme budget.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet bør tilrette budgettet således at der laves selvstændige budgetter for dagtilbud og botilbud. Dette begrundes i at de visiterende kommuner skal kunne gennemskue takstberegningen på de enkelte ydelser og indsatser i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	2,7	<p>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at nogle af borgernes trivsel er påvirket af de utidssvarende rammer i bofællesskaberne</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At arbejde med de fysiske rammer i Værkstedet for at reducere episoder om fysik vold og trusler.</li> </ul>



med små værelser og dele badeværelser. Socialtilsynet vurderer at borgernes trivsel vil blive styrket som følge af et større om- og tilbygningsprojekt som påbegyndes i 2016, hvor borgerne i bofællesskaberne får egne lejligheder med bad og toilet. Borgerne som bor i Birkerød får egne lejligheder i Gørløse. De nuværende rammer i bofællesskaberne er ikke tidssvarende og der opstår episoder, hvor borgerne reagerer på at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad, understøtter borgernes særlige behov.

Boligerne er hjemligt indrettet og med personlige udtryk og afspejler interesser.

Særforanstaltningerne i Gørløse er bygget til borgerne og understøtter i høj grad borgernes trivsel og udvikling. Særforanstaltningen i Birkerød bliver nedlagt og der bliver bygget yderligere et hus i Gørløse, tilpasset borgerens særlige behov.

Socialtilsynet konkluderer, at værkstedets fysiske ramme giver stor mulighed for fysisk udfoldelse i stor idrætshal, samt ude faciliteter giver mulighed for at styrke borgernes arbejdsidentitet med meningsfuld beskæftigelse i grønt erhverv. Der er et husdyrhold som understøtter borgernes beskæftigelse og mentale sundhed i kontakt til levende væsner.

Værkstedets fysiske rammer tilgodeser i mindre grad



	borgernes trivsel, da værkstedet er et gennemgangsrum, så antallet af trusler og fysisk vold er større i værkstedet end i de øvrige afdelinger, fordi det ikke er muligt at skærme borgerne i tilstrækkelig udstrækning.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårdens fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og udvikling. Rønnegården står foran en større ombygning, som medvirker til, at tilbuddet bliver samlet i Gørløse og at boligerne bliver tidssvarende, hvilket forventes at ændre borgernes trivsel i de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne trives i mindre grad i de mindre værelser og små fællesrum, som ikke imødekommer deres behov og borgerne bliver til tider udad reagerende, som følge af de begrænsede fysiske rammer informerer medarbejdere og ledere. Borgere fra Birkerød efterspørger nærhed til de øvrige tilbud og netværk i Gørløse.</p> <p>I vurdering indgår, at de fysiske rammer er hjemligt indrettet. Dog indgår i bedømmelsen, at ikke alle borgere er bevidste om, at de selv om der er lås på køleskabet har adgang til vand, frugt mm, dette begrundes i at Socialtilsynet observerer, at borger beder medarbejderne om mad.</p> <p>Borgere i særforanstaltninger trives i de fysiske rammer og har yderlig ønsker til indretningen.</p> <p>Værkstedets fysiske rammer giver mulighed for fysisk udfoldelse i stor sal, samt beskæftigelsesmuligheder inde og ud. De fysiske rammer i værkstedet medvirker til et større antal trusler og fysisk vold mellem borgerne jf opgørelse fra tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer er medvirkende til at disse episoder opstår da borgerne ikke i tilstrækkelig grad kan skærmes og det har betydning for borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårds udearealer understøtter borgernes trivsel og udvikling. For værkstedet skaber rammerne meningsfuld beskæftigelse og arbejdsidentitet i grøn beskæftigelse.</p> <p>Særforanstaltningerne har mulighed for skærmet beskæftigelsestilbud, og i værkstedet tilbud om arbejdsidentitet</p>	

## Tilbud: Rønnegård



eller aktivitet på hjemmebygget ATV bane.  
Der er stort udeareal med dyrehold som understøtter borgernes mentale sundhed i kontakt med dyr og mulighed for fysisk udfoldelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
-----------	------------	-------------------------	----------------------



<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at de trives i deres værelser, men at Socialtilsynet observerer, at borgernes værelser er små og flere skal dele toilet og bad. Borgere fra Tyringevej ønsker at være tættere på fællesskabet i Gørløse.</p> <p>Ledelse og medarbejdere i bofællesskaber informerer om, at borgerne ikke trives i de små værelser og fælles stuer, og deres behov og adfærd skaber konflikter.</p> <p>Borgerne i særforanstaltninger trives i de fysiske individuelle rammer huse har med eget soveværelse, stue og køkken. Nogle borgere i særforanstaltninger har særlige ønsker for indretningen, som det undersøges om der kan skabe mulighed for at etablere.</p> <p>De fysiske rammer i værkstedet giver sammenstød mellem borgerne. Af fremsendt liste om overgreb mellem borger er værkstedet det sted der sker flest episoder, begrundt i at lokalet er gennemgangs rum.</p> <p>Værksted opgørsel for 2014:                  Antal fysisk vold med krop: 3+4+11+10=28                  Antal Psykisk vold: 0+2+2+5=9                  Antal krænkende adfærd:0+3+7+3=13                  Antal A-skader:0+1+0+0=1</p> <p>Rønnegård har store udearealer som bruges til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Værkstedet bruger udearealer til beskæftigelsesmuligheder, som pedel/gartner og særforanstaltningerne har en ATV bane.</p> <p>Der er et mindre dyrehold med geder, katte og kaniner, som bruges i det pædagogiske arbejde.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske</b></p>	<p>2 (i lav grad</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt, og til grund for bedømmelsen ligger, at</p>



<p><b>rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>afdelingsleder og medarbejdere informerer om, at boligerne er små og borgerne må gå i fællesområder og det er svært at imødekomme borgernes forskellige behov.</p> <p>Medarbejdere i bofællesskaberne informerer om, at de fysisk rammer er meget små og borgernes stressniveau og adfærd gør borgerne udadreagerende i fælleslokaler i Humle 2, og i Humle 1 råber de højt.</p> <p>Værkstedet er gennemgangsrum, hvor det er svært at skærme borgere med særlige behov, hvilket kan være en årsag til antallet af episoder med udadreagerende adfærd. Det stort rum gør at det svært for nogle at være i.</p> <p>Idrætshallen har en dårlig akustik og nogle melder fra at bruge tilbuddet</p> <p>Værkstedet bruger meget uderummet, det giver mere meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at de fysiske rammer i særtilbuddene imødekommer borgernes behov, og hører igen meldinger fra ledelse og medarbejder på andet.</p> <p>Borger i enkeltmandstilbud i Birkerød ønsker et botilbud nærmere de andre særtilbud, for at være tættere på andre mennesker.</p> <p>En pårørende oplyser, at den forestående ombygning af tilbuddet vil imødekomme borgernes behov, men at de pårørende ikke håber på at tilbuddet bliver for stort, da netop deres pårørende profiterer af de mindre rammer.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt, og til grund for bedømmelsen ligger, at Socialtilsynet observerer, at borgernes boliger og fællesområder såvel i bofællesskaber og i særforanstaltningen afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgernes boliger er indrettet med de individuelle udtryk borgerne har interesse for.</p> <p>I bedømmelsen indgår at i fælleskøkkenerne er køleskabene aflåste i flere afdelinger, på grund af</p>



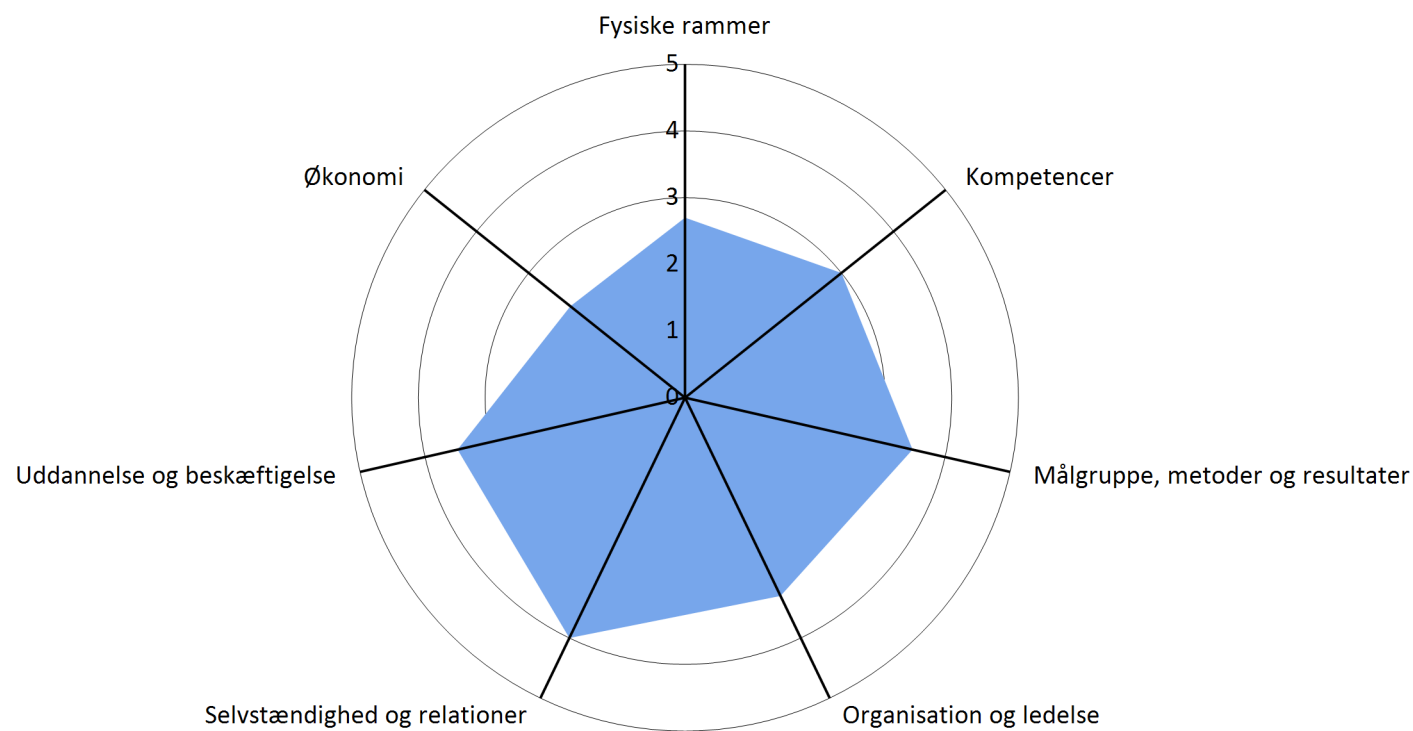
## Tilbud: Rønnegård



borgernes særlige behov. Medarbejdere informerer om, at der er adgang til vand, frugt mm. Socialtilsynet observerer, at borgerne ikke er bevidste om, at de har adgang til mad i alle afdelinger f.eks. spørger borger på Tyringevej om de må få en eftermiddags mad, hvorefter medarbejder låser brød og pålæg ud.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 36.510.530,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	278.860,00	Ejendomsudgifter	2.710.654,00
	Lønomsætninger	28.803.640,00	Lønomsætninger, fast personale	24.868.097,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	223.400,00
	Omkostninger, leder	2.739.700,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	9,00	Sygefravær	21,70
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

## Tilbud: Rønnegård

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .