

Tilsyn 2008

Regionsgården  
Blok E-stuen  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Dato: 11. juli 2008

**Institutionens navn:** Rønnegården  
Strøvej 93  
3330 Gørløse

**Fagafdeling:** Region Hovedstaden - Handicap  
**Dato for tilsyn:** 21.april 2008  
**Institutionen repræsenteret ved:** Stedfortræder Birger Hansen,  
Forstander Anne Thomsen, stedfortræder for for-  
stander Birger Hansen, afdelingsleder Rasmus Ras-  
mussen, SR Sveinn Trap, TR Kirsten Kærgaard, TR  
Mette Hansen

**Tilsynet foretaget af:** Bjarne Spanggaard og Helle Vibeke Carstensen

**Tilsynets samlede vurdering**

Rønnegården ligger i smukke landlige omgivelser, hvor der er plads til det "store albuerum" for beboerne. Rønnegården er i færd med en gennemgribende renovering af hele bygningsmassen. De færdig renoverede bygninger fremstår i dag lyse, imødekommende og velindrettede til Rønnegårdens beboere.

Rønnegården er et helhedstilbud og formålet for botilbudet er at være et hjem, hvor tryghed og trivsel er grundlaget for udfordring og udvikling.

På Rønnegården bliver der løftet opgaver, hvor beboere med meget komplekse pædagogiske problemstillinger og ofte med psykiatriske overbygninger finder plads. Dette arbejde udføres efter tilsynets opfattelse fuldt tilfredsstillende.

Der arbejdes fra ledelsens side meget intenst med det psykiske arbejdsmiljø hos personalet. Ledelsen forsøger således hele tiden at være på forkant med de spidsbelastnings situationer, som kan være svære at tackle for personalet og som kræver ledelsesmæssig opmærksomhed og

**eventuelt ekstern supervision.****Anbefalinger og vejledning:**

Fysiske rammer:	2 anbefalinger
Pædagogisk praksis og brugerindflydelse	1 anbefaling
Personaleforhold og arbejdsmiljø:	1 anbefaling
	1 vejledning
<b>Påbud:</b>	ingen påbud er afgivet

**Fysiske rammer**

	<b>Grundlag</b>	<b>Vurdering</b>
<b>1</b>	<b>Institutionens fysiske beliggenhed</b>	
1.a	Udendørs fysiske rammer	<p>Rønnegården ligger i landzone er et gammelt nedlagt landbrugskollektiv med et jordtilliggende på 5 ha, som i 1989 blev lavet om til botilbud. Gården er beliggende i Gørløse, kun 10 km fra Hillerød i dejlige landlige omgivelser. Der er ca. 1 km til offentlige transportmidler og købmand.</p> <p>Udenomspladsen er anvendt til have- og flisearealer omkring bygningerne, køkkenhave, skov og græsarealer, der har været anvendt til husdyr senest til hestehold.</p> <p>Ved tilsynets besøg bar de bygningsnære omgivelser præg af, at området har været opgravet i forbindelse med en nylig overstået kloakering.</p> <p>På området er der 4 beboelseshuse hvoraf et af husene alene har én beboer boende, en administrationsbygning samt et værksted/monteringslokale.</p> <p>Af de 3 beboelseshuse, som rummer flere beboere, er de 2 huse renoveret indenfor de seneste år og fremstår som pæne og tidssvarende boliger. Ved tilsynets besøg var der dog smadret et vindue og en hoveddør fungerede ikke fuldt ud p.g.a. en beboer havde været i affekt og smadret begge dele. Begge dele var ved at blive gjort i stand igen.</p> <p>Det sidste af de store beboelseshuse fremstår nedslidt med huller og ujævnheder i gulvet, samt puds og maling er faldet af. Der er 4 beboere som deler samme bad og toilet, hvilket efter tilsynets opfattelse er utidssvarende og u hensigtigsmæssigt af sikkerhedsmæssige årsager.</p>

		<p>Administrationsbygningen fremtræder nedslidt rent bygningsmæssigt. Værksted/monteringsbygningen er nyrenoveret og fremtræder dejlig lys og brugervenlig i sin indretning. Endelig er der en bygning, som huser en enkelt beboer. Bygningen indeholder værelser, stue, bad og toilet samt vagtværelse. Bygningen er blevet stabiliseret, rotteafskærmet og fremtrådte ved tilsynet lys, hyggelig og praktisk indrettet for såvel beboeren som personalet.</p>
1.b	Indretning	<p>Rønnegård består af tre beboelseshuse med plads til henholdsvis fire, fem og otte beboere. Der er et bo- og træningstilbud, der bebos af én beboer. De to huse er nyligt istandsat, men det sidste hus skal istandsættes for at blive tidssvarende. Der har et værksted, hvor beboerne har beskæftigelsestilbud. En del af aktiviteterne er lagt an på de gode landlige omgivelser med havebrug. Indendørsaktiviteter er lettere montering og kreative aktiviteter Rønnegård er ikke velegnet til kørestolsbrugere eller gangbesværede. Der er niveauforskelle og ujævnt terræn.</p> <p>De renoverede bygninger fremtræder alle lyse, hyggelige og velegnede til deres respektive formål. Der har ved renoveringerne været taget hensyn til beboernes særlige behov for indretning og for de sikkerhedsmæssige og arbejdsmiljømæssige forhold som stedets særlige betingelser stiller. De to bygninger der endnu ikke er renoveret, fremtræder nedslidte også i deres indretning.</p>
1.c	Udnyttelse af fysiske rammer	<p>Rønnegården giver mulighed for det ”store albuerum”, som beboerne kan profitere af i deres hverdag og i spidsbelastede situationer for beboerne.</p> <p>Rønnegården udnytter fint de fordele, som den store udenomsplads giver.</p> <p>På udenomsarealerne findes der endvidere en udrangeret campingvogn, to mindre ”haveskure”, en staldbygning og et stort brændeskur.</p> <p>Campingvognen og de to mindre ”haveskure” fremstår nedslidte og udrangeret med knuste vinduer og åbenstående døre. Endvidere stod campingvognen med punkterede dæk.</p>
1.d	Sikring af flugtveje	<p>Alle bygninger er i et plan og det er muligt at komme ud fra alle lokaler til det fri.</p>
1.e	Alarmer	<p>Der findes røgalarmer i alle fællesrum og i alle lejligheder.</p>
1.f	Andet	-
1.g	Tilsynets bemærkninger	<p><b>Anbefalinger og vejledning:</b> Tilsynet skal anbefale, at der kontinuerligt bliver sørget for at bygninger, småskure, campingvogn bliver vedligeholdt, således at risikoen for forfald</p>

		og eventuelt hærværk modvirkes mest muligt. <b>Påbud:</b> Intet at bemærke
--	--	---

<b>2</b>	<b>Bygningssyn</b>	
2.a	Seneste bygningssyn	Den seneste gennemgang har været i 2007, hvor der er sket en vurdering af bygningernes standard efter overdragelsen til Region Hovedstaden.
2.b	Nuværende/planlagte ombygninger	Der er planlagt en ombygning og renovering af den sidste af de tre store beboelsesbygninger – arbejdet iværksættes i sidste halvår af 2008.
2.c	Planlagt vedligeholdelse	-
2.d	Andet (Evt anden offentlig myndigheds tilsyn, rapporter e.l.)	Arbejdstilsynet har givet påbud om at få lavet ventilationsanlæg på grund af fugt og skimmel. Dog ikke i Humlen som skal bygges om, men i Stokrosen som er renoveret for ca. 8 år siden. Der er lavet ventilationssystem, men det ifølge det oplyste virker det ikke fuldt tilstrækkeligt.
2.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>3</b>	<b>Brand og beredskab</b>	
3.a	Beredskabsplan	Falck har udarbejdet en beredskabsplan, som bliver fulgt op en gang årligt.
3.b	Evakueringsplan / øvelse og information til nyansatte	Evakueringsplan forefindes og der er indgået aftale om overnatning med det regionale botilbud Lunden/Gnisten. Der har aldrig været afholdt en evakueringsøvelse.
3.c	Brandtilsyn	Der har aldrig været et brandtilsyn
3.d	Brandøvelse	Brandøvelser afholdes en gang årligt
3.e	Førstehjælp	Der udbydes 1 kursus årligt af Falck
3.f	Andet	-
3.g	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Det anbefales, at der laves en evakueringsøvelse med beboerne en gang årligt. <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>4</b>	<b>Levnedsmiddelkontrol</b>	
4.a	Seneste kontrolbesøg og resultatet heraf	Levnedsmiddelkontrollen har aldrig været på besøg.
4.d	Andet	-
4.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

## ORGANISATION, DRIFT OG FORRETNINGSGANGE

	Grundlag	Vurdering
<b>5</b>	<b>Drifts- og udviklingsaftale</b>	
5.a	Opfølgning på drifts- og udviklingsaftale	Rønnegården arbejder systematisk med opfølgning på de 8 resultatmål der er opstillet i Drifts- og udviklingsaftalen indgået med Region Hovedstaden - Handicap. Således følges såvel tids- som afrapporteringstidspunkterne i aftalen.
5.b	Udviklingstendenser	Udviklingstendensen er at kommunerne viser interesse for at få etableret meget komplekse og individuelle tilbud til borgere med ganske særegne behov
5.c	Projekter	Rønnegård deltager i ICF-pilotprojektet, som skal støtte det daglige tværfaglige arbejde, således at der udvikles fællesbegreber omkring en konsekvent standardiseret beskrivelse af den enkelte beboer. Dette er tillige et af resultatmålene fra drifts- og udviklingsaftalen
5.d	Andet	-
5.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>6</b>	<b>Institutionens økonomi</b>	Ikke omfattet af tilsynet
6.a	Aktuelt forbrug	-
6.b	Andet	-
6.c	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> - <b>Påbud:</b> -

<b>7</b>	<b>Forretningsgange i.f.m. institutionens økonomi</b>	
7.a	Hvem administrerer institutionens økonomi	Overordnet er det forstanderen der administrerer institutionens økonomi. Forstanderen har uddelegeret ansvaret ud for en kostpulje til hvert team samt en aktivitetspulje.
7.b	Kasse og regnskabsregulativ	Regionens kasse- og regnskabsregulativ følges.
7.c	Bestyrelsens godkendelse af budget og regnskab (selvejende)	-
7.d	Plan for økonomistyring i institutionen (intern & ekstern)	Der er ikke udarbejdet en økonomistyreplan, idet institutionens medarbejdere ikke fuldt håndterer systemet for øjeblik-

		ket
7.e	Andet	-
7.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

## PÆDAGOGISK PRAKSIS OG BRUGERINDFLYDELSE

	Grundlag	Vurdering
<b>8</b>	<b>Brugersammensætning</b>	
8.a	Antal indskrevne	Der er aktuelt indskrevet 18 beboere på Rønnegården, heraf 17 mænd.
8.b	Alder	Beboerne er i alderen 20 til 70 år.
8.c	Målgruppe og kerneydelse	Rønnegården er et længerevarende helhedstilbud efter Serviceloven, med botilbud efter § 108, samt beskyttet beskæftigelse efter § 103. Der tilbydes individuel socialpædagogisk støtte med udgangspunkt i den anerkendende relation.
8.d	Overensstemmelse mellem institutionens tilbud i forhold til nuværende/kommende målgruppe	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
8.e	Andet	-
8.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>9</b>	<b>Nedskrevet målsætning</b>	
9.a	Overordnet målsætning	Rønnegårdens formål er at være et hjem, hvor tryghed og trivsel er grundlaget for udfordring og udvikling. Den enkelte får mulighed for, at leve sit liv på egne præmisser, så størst mulig livskvalitet opnås. Foruden omsorg og hjælp til daglige gøremål, er formålet med ophold på Rønnegården at hjælpe beboere til, at opnå en social hensigtsmæssig adfærd, så de kan begå sig i nærmiljøet. Rønnegården ønsker endvidere, at give beboerne værktøjer til at opbygge netværk udenfor botilbudet. På Rønnegården ønsker man at skabe et værdigt liv, hvor beboerne både udbygger og bibeholder allerede erhvervede færdigheder og ressourcer.
9.b	Pædagogisk målsætning	På Rønnegården arbejdes der med ligeværd og respekt for individets forskelligheder. Livskvaliteten fremmes for den

		<p>enkelte ved i videst mulig omfang, at få opfyldt sine behov for omsorg, indhold og udvikling. Ligesom enhver, så langt det er muligt, skal forvalte eget liv. Der søges normalisering i det omfang det kommer den enkelte til gode og er nødvendigt for at fungere med omgivelserne.</p> <p>På Rønnegården er der højt til loftet og plads til at være anderledes.</p>
9.c	Målsætning for afdelingerne/grupper	-
9.d	Hvordan praktiseres målsætningerne	<p>Der skabes en overskuelig og struktureret hverdag for den enkelte beboer, hvor indholdet er individuelt afpasset. Det gælder indhold i beskæftigelsen og kommunikation f.eks. tegn-til-tale-miljø. Rønnegården arbejder anerkendende med de symptomer psykiske lidelser kan give, vægter miljøets påvirkning og arbejder med små overskuelige grupper.</p> <p>Der arbejdes målrettet med beboernes selvværd og selvforvaltning via husmøder, beboermøder samt i samarbejdet omkring målfastlæggelse. Aktiviteterne på værkstedet, og særligt de udendørs aktiviteter (ridning, pasning af dyr og dyrkning af jorden), er med til at give mening og indhold i tilværelsen.</p>
9.e	Andet	-
9.f	Tilsynets bemærkninger	<p><b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke.</p> <p><b>Påbud:</b> Ingen.</p>

<b>10</b>	<b>Barn/ung/voksen</b>	
10.a	Hvordan er barnets tilknytning til de voksne organiseret.	Rønnegården arbejder med kontaktpersoner.
10.b	Deltager barnet i praktiske opgaver	Beboerne deltager i de daglige gøremål og får hjælp i den udstrækning der er behov.
10.c	Har børnene faste pligter	-
10.d	Børnemøder / ungemøder	-
10.e	Medindflydelse	Rønnegården har husmøder for hver enkelt hus og beboermøder, hvor alle beboere er samlet. Derudover har Rønnegården et beboerråd bestående af i alt 19 medlemmer, heraf 16 beboere, 2 medarbejdere og 1 ledelsesrepræsentant, som sidder der ad hoc.
10.f	Samtale med barn/ung	-
10.g	Andet	-
10.h	Tilsynets bemærkninger	<p><b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke.</p> <p><b>Påbud:</b> Ingen.</p>

<b>11</b>	<b>Forretningsgang vedr. brugernes økonomi BØRN &amp; UNGE</b>	Ikke aktuelt for Rønnegården.
11.a	Udbetaling af lomme- og tøjpenge; hvem og hvor ofte	-
11.b	Vejledning i brug af lomme- penge	-
11.c	Anden udbetaling til brugerne	-
11.d	Skriftlig procedure	-
11.e	Andet	-
11.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning: -</b> <b>Påbud: -</b>

<b>12</b>	<b>Forretningsgang vedr. brugernes økonomi VOKSNE</b>	
12.a	Er der udarbejdet skriftlige retningslinier/procedure for håndtering af beboermidler	Det er overfor tilsynet oplyst, at Rønnegården arbejder efter en økonomistyreplan, hvoraf administration af beboernes egne midler fremgår.
12.b	Har brugerne kendskab til disse retningslinier/procedure og følges de	Praksis følger retningslinjerne i økonomistyreplanen og praksis er kendt af brugerne i det omfang de intellektuelt kan forstå dette.
12.c	Anden udbetaling til brugerne	-
12.d	Ansvarsfordeling vedr. administration og regnskab	-
12.e	Beboerbetaling for kost, rengøring, aktiviteter, etc.	Der er forskel på størrelserne af boliger, og dermed på husleje. Derudover er der en brugerbetaling på ferierejser, hvor Rønnegård stiller personale til rådighed for 7 dages ferierejse om året. Ønsker man mere ferie må der påregnes en brugerbetaling for de ressourcer, der bruges udover alm. normering.
12.f	Andet (eks. revision)	-
12.g	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning: Intet at bemærke.</b> <b>Påbud: Ingen.</b>

<b>13</b>	<b>Behandlingsplaner / handleplaner</b>	
13.a	Har alle en behandlingsplan/handleplan for de over 18 årige	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Der udstikkes mål og delmål og metoder i handleplanerne, som revideres en gang om året. Det pæda-



		<p>gogiske team omkring en beboer udarbejder mål, delmål og parametre for opnåelse af disse. Det gør de i samarbejde med beboeren i det omfang, det kan lade sig gøre. Der er ligeledes et samarbejde med de pårørende, som har indflydelse på handleplanen.</p> <p>Det bemærkedes af tilsynet, ved gennemgang af konkret handleplan, at denne godt kunne være mere specifikt målrettet og fremadrettede.</p>
13.b	Referat fra behandlingsmøder /konferencer vedr. barn/ung	-
13.c	Løbende justering af planerne	<p>Arbejdet med den enkelte beboer evalueres på de månedlige teammøder, med afsæt i handleplan.</p> <p>Aftalerne i handleplanen løber i ét år, medmindre der sker ændringer, som nødvendiggør revision af handleplan.</p>
13.d	Andet	<p>Der holdes daglige debriefingsmøder, som er med til at fastholde mål og metoder, og samtidig sikre, at personalet får mulighed for at få ventileret de psykiske påvirkninger arbejdet kan afstedkomme.</p>
13.e	Tilsynets bemærkninger	<p><b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke.</p> <p><b>Påbud:</b> Ingen.</p>

<b>14</b>	<b>Aktivitetstilbud</b>	
14.a	Generelt om dagligdagen	<p>Rønnegården tilstræber at give en tryk og genkendelige hverdag, med hjælp til de gøremål beboerne ikke magter på egen hånd. Det kan være personlig hygiejne, tøjvask, rengøring på egne arealer og madlavning.</p> <p>Rønnegården har eget dagtilbud, med montage- og pakkeværksted, forskellige ”landbrugsaktiviteter, samt plads til kreativ udfoldelse og ture ud af huset.</p> <p>Der er en ugentlig musikaften og en anden aften tilbydes aftenskoleaktiviteter. Der er tillige beboere som er medlem af Oasen på Støtte og Aktivitetscentret i Hillerød og endelige er der flere beboere som har ledsagere, der arrangerer individuelle aktiviteter med beboerne.</p>
14.b	Formål og tilrettelæggelse af aktiviteter	<p>I dagligdagen søges at bibringe den enkelte beboer udvikling og sociale kompetencer, der bl.a. gør det muligt at bo sammen med andre mennesker, og hjælper til at håndtere de konflikter der opstår.</p>
14.c	Eksterne aktiviteter	<p>Der er nogle beboere, der arbejder på beskyttede værksteder udenfor Rønnegård. Her er et tæt samarbejde imellem værkstederne og Rønnegården.</p>
14.d	Tvungen/frivillig deltagelse	-
14.e	Andet	-
14.f	Tilsynets bemærkninger	<p><b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke.</p>

		<b>Påbud:</b> Ingen.
--	--	----------------------

<b>15</b>	<b>Kostpolitik</b>	
15.a	Er der en kostpolitik	Rønnegården ønsker at udarbejde en fælles kostpolitik. Spørgsmålet drøftes aktuelt i et nedsat en kostudvalg.
15.b	Tilberedning centralt/lokalt	Maden tilberedes i husene.
15.c	Kostplan	Hvert hus udarbejder en kostplan.
15.d	Brugers indflydelse og medvirken	Kostplanen drøftes på husmøderne om søndagen.
15.e	Andet	-
15.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>16</b>	<b>Seksualitet</b>	
16.a	Regler og retningslinier	Rønnegården har ikke retningslinjer herfor, men spørgsmålet drøftes og der er planer om at udarbejde en politik på området.
16.b	Seksualoplysning/undervisning	-
16.c	Prævention	-
16.d	Andet	-
16.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>17</b>	<b>Alkohol/narkotika</b>	
17.a	Information	Rønnegården har ikke retningslinjer herfor, idet man hidtil har klaret det individuelt i forhold til hver enkelt beboer.
17.b	Politik for området	-
17.c	Andet	-
17.d	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>18</b>	<b>Børn/unge &amp; Voksne brugere med anden etnisk oprindelse</b>	
18.a	Politik på området	Rønnegården har ingen politik på området. Det er dog heller ikke aktuelt for tilbuddet.
18.b	Integration	-
18.c	Forældresamarbejde, tolk	-
18.d	Andet	-

18.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.
------	------------------------	--

<b>19</b>	<b>Medicinigivning og opbevaring</b>	
19.a	Administrativ vejledning vedr. håndtering af medicinopgaver, standarder og lokale vejledninger	Der foreligger retningslinjer for medicinhåndtering. Retningslinjerne bør dog opdateres og vil blive det i forbindelse med kvalitetsarbejdet vedrørende medicinhåndtering. Der arbejdes aktuelt på at indarbejde EKJ og det tilhørende medicinhåndteringsmodul.
19.b	Opbevaring	Fremgår af retningslinjerne.
19.c	Er reglerne kendte og følges de	Ja, og de følges.
19.d	Andet	Alle faste medarbejdere kommer på medicinkursus. Rønnegården har endvidere 2 medicinansvarlige, som tæller al medicin op.
19.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>20</b>	<b>Brugersikkerhed</b>	
20.a	Eftersyn og vurdering af hjælpemidler og andet materiel, herunder senge, madrasser, samt klemmerisiko ved bevægelige dele	Det er oplyst overfor tilsynet, at det ikke er aktuelt, idet immobile beboere ikke kan bo på Rønnegården.
20.b	Efterspørgsel på nye hjælpemidler	-
20.c	Andet	-
20.d	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>21</b>	<b>Hygiejne og rengøring</b>	
21.a	Hygiejne, herunder regler og retningslinjer, samt årlig vurdering og revision af skriftlige procedurer	Der ses en god hygiejne alle steder.  Rønnegården entrerer med et rengøringsfirma. Herudover har beboerne visse faste opgaver.
21.b	Skriftlige procedurer ved sygdom, akut sygdom samt dødsfald.	Hvis en beboer skal indlægges på hospitalet, er der et tæt samarbejde med hospitalet og Rønnegården er med i forløbet for at skabe tryghed for beboeren.  Rønnegården har psykiatrisk tilsyn hver anden måned og kan derudover trække på en psykiater ad hoc.

		Der er et godt samarbejde med en lokal fysioterapeut, som efterhånden kender en del af beboerne, ligesom der er et godt samarbejde med det lokale lægehus.
21.c	Smitsomme sygdomme	-
21.d	Brug af engangshandsker	-
21.e	Rengøringsplaner	-
21.f	Andet	-
21.g	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>22</b>	<b>Oplysningsmateriale til nye brugere, børn/unge og pårørende</b>	
22.a	Serviceinformation, hjemmeside o.l.	Rønnegården har ingen hjemmeside, men en sådan oprettes iflg. Drifts- og udviklingsaftalen.
22.b	Oplysninger om internt kommunikationssystem	-
22.c	Oplysning om regler og retningslinier	-
22.d	Andet	-
22.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>23</b>	<b>Samarbejde med forældre / pårørende</b>	
23.a	Forældrebestyrelse / pårønderåd	Rønnegården har ikke et pårønderåd. Der er dog et udmærket samarbejde med alle pårørende, som inviteres til, når som helst, at kontakte institutionen. Der har tidligere været gennemført en spørgeskemaundersøgelse med en positiv tilkendegivelse. Der er planlagt et pårønderåd i maj måned, hvor der kan drøftes forskellige muligheder for et udvidet pårørendesamarbejde, - fællesmøder, nyhedsbreve eller måske et pårønderåd.  Pårørende deltager i handleplansmøder i det omfang de og beboerne ønsker det. Der er et samarbejde i det daglige med besøg og telefonisk kontakt, - men meget individuelt.  Rønnegården har endvidere nogle traditioner for fester i løbet af året, hvor også familierne har glæde af at møde hinanden.
23.b	Opfølgning på sager fra foræl-	-

	drebestyrelse / pårørenderåd	
23.c	Tilgængelighed	-
23.f	Andet	-
23.g	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke. <b>Påbud:</b> Ingen.

<b>24.</b>	<b>Bestyrelsesmøder (selvejende)</b>	Er ikke aktuelt for Rønnegården.
24.a	Referat fra sidste møde	-
24.b	Opfølgning af sager fra bestyrelsesmøder	-
24.c	Tilgængelighed	-
24.d	Andet	-
24.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> - <b>Påbud:</b> -

<b>25</b>	<b>Intern skole</b>	Er ikke aktuelt for Rønnegården.
25.a	Godkendelse af undervisningsplaner	-
25.b	Årlig opsamling og rapportering	-
25.c	Samarbejde mellem skole/institution og hjem	-
25.d	Andet	-
25.e	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> - <b>Påbud:</b> -

<b>26</b>	<b>Magtanvendelse</b>	
26.a	Antal magtanvendelser siden sidste tilsyn	Tilsynet har ikke fundet registreringer af magtanvendelser i 2007. I 2008 har der været 3 magtanvendelser. Ledelsen har overfor tilsynet oplyst, at der har været et reelt fald i antallet af magtanvendelser i 2007, men oplyser samtidig at det ikke kan udelukkes, at der har været magtanvendelser som ikke er indberettet
26.b	Skriftlig procedure for opfølgning på magtanvendelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Der foreligger en skriftlig procedure ved magtanvendelser. Den er dog noget tynd og trænger til en opdatering.

		Det er aftalt at spørgsmålet skal drøftes i sikkerhedsgruppen og gøres til et punkt i MED-udvalget.
26.c	Andet (herunder evt. statistik)	Det er tilsynets opfattelse, at antallet af registrerede magtanvendelser i 2007 og 2008 er meget lavt i betragtning af Rønnegårdens målgruppe. Dette kan skyldes vilkårene for udførelsen af det pædagogiske og det omsorgsmæssige arbejde. Idet alene arbejde i et hus med eksempelvis 8 beboere må betyde, at personalet trækker sig fysisk ud af konfliktsituationen med beboerne.
26.d	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Tilsynet skal anbefale, at Rønnegården sætter fokus på spørgsmålet af magtanvendelser og sikrer sig at udførte magtanvendelser indberettes. I dette arbejde opfordres Rønnegården at anvende den pædagogiske konsulent i Regionen <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>27</b>	<b>Klagesager</b>	
27.a	De af forvaltningen kendte klager siden sidste tilsyn	Ingen.
27.b	De af forvaltningen ukendte klager siden sidste tilsyn	Ingen.
27.c	Hvad omhandler de og hvordan er de løst	-
27.d	Procedure for behandling og opfølgning på klager	-
27.e	Andet	-
27.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Ingen.

## PERSONALEFORHOLD OG ARBEJDSMILJØ

	Grundlag	Vurdering
<b>28</b>	<b>Personale</b>	
28.a	Personalesammensætning: Faggrupper, uddannet, ikke-uddannet.	Rønnegården har 40 medarbejdere, fordelt på 18 pædagoger, inkl. Ledelse, 16 omsorgsmhjælpere, 2 sosuassistenter, 2 værkstedsassistenter, 1 rengøringsassistent,

		19 afløsere/vikarer.
28.b	Brug af vikarer	Der er et dagligt brug af vikarer. Det er oplyst overfor tilsynet, at det kan være vanskeligt at skaffe de fornødne vikarer
28.c	Personaleflow.	Der er stor stabilitet i medarbejdergruppen. Gennemsnitsancienniteten i personalegruppen er efter det oplyste 7 år.
28.d	Arbejdsplaner / arbejdstidstillrettelæggelse	Der er 3 tjenestetidsansvarlige, som laver arbejdsplaner, kalder vikarer ind og laver ferieplaner.
28.e	Stillingsbeskrivelser el. beskrivelse af stillingskategorier	-
28.f	Lokalaftaler	Der er indgået aftale om fravigelse af 11-timersreglen
28.g	Andet	-
28.h	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>29</b>	<b>Personalepolitik</b>	
29.a	Kompetence og ansvarsfordeling	Forstanderen har ansvaret for personaleledelsen
29.b	Personalemøder	Der holdes ugentlige møder ligesom der foldes faste ugentlige ledermåder
29.c	MUS	MUS samtaler afholdes en gang årligt med alle faste medarbejdere.
29.d	Kursusfordeling	Kurser bliver i 2008 fordelt til alle de medarbejdere, som skal lære brugen af de forskellige elektroniske værktøjer som eksempelvis Silkeborgløn, EKJ og Maconomy eller kurser som er forudsætning for opbygning af et nyt tilbud under bolig og træningsafdelingen. I indeværende år er der ikke individuelle kurser.
29.e	Supervision	Der arbejdes fast med teamsupervision hver anden måned med ekstern supervisor. Den kontinuerlige supervision medvirker til at fastholde fagligheden.
29.f	Introduktionsforløb for nye medarbejdere	Alle nye medarbejdere kommer i en følordering ca. en uge med en fastansat medarbejder. Der arbejdes med en mentorordning for alle nyansatte.
29.g	Problemer i strukturen	Det oplyses overfor tilsynet, at der ikke opleves problemer i strukturen.
29.h	Andet	<u>Rønnegården har nedskrevet et værdisæt, som følger:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at have respekt for Rønnegårdens mission</li> <li>- at ville beboernes bedste</li> <li>- at have engagement og stabilitet</li> <li>- at anerkende og respektere</li> <li>- at der er mange "virkeligheder"</li> <li>- at være åbne og oprigtige</li> <li>- at have plads til at have det sjovt</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- at udvikle samarbejde og struktur</li> <li>- at arbejde mod faglig og personlig udvikling og vækst</li> </ul> at have en kontinuerlig etisk dialog
29.i	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>30</b>	<b>Sygefraværspolitik</b>	
30.a	Opgørelse over sygdom (statistik)	Der er ikke udarbejdet en statistik over sygefraværet p.g.a. at Rønnegården endnu ikke har fået fuld adgang til elektroniske system, som skal anvendes hertil. Tilsynet har efterfølgende fået oplyst fra centralt sted, at der i 2007 var et samlet sygefravær på 5,4% heraf udgjorde korttidsfraværet 4,4%..
30.b	Politik ved højt fravær	Der findes en arbejdsfastholdelsespolitik/sygefraværspolitik som følges. Det er oplyst, at ledergruppen og MED-udvalget vil drøfte sygefraværet, med henblik på om der kan gøres yderligere for at nedbringe det.
30.c	Andet	-
30.d	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>31</b>	<b>Rygepolitik</b>	
31.a	Skriftlig politik	Der forefindes en rygepolitik og den er sanktioneret.
31.b	Andet	-
31.c	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>32</b>	<b>Misbrugspolitik</b>	
32.a	Skriftlig politik	Der forefindes ikke en misbrugspolitik
32.b	Andet	-
32.c	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>33</b>	<b>Uddannelsespolitik og kompetenceudvikling</b>	
33.a	Foreligger der en kompetenceudviklingsplan	Der forefindes en uddannelsespolitik men ikke en kompetenceudviklingsplan
33.b	Interne kurser	-
33.c	Eksterne kurser	Der arbejdes med eksterne kurser i relation til oprettelsen af



		et nyt bo- og træningstilbud, ligesom der benyttes eksterne kurser til elektroniske værktøjer, som skal benyttes
33.d	Skriftlig formuleret uddannelses krav og forventninger til praktikanter	I forbindelse med nye regler for praktikophold for pædagogstuderende foreligger, der nye regler om uddannelsesforløb og herunder praktik
33.e	Andet (evt. fokus på etniske forhold)	-
33.f	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Det anbefales, at der udarbejdes retningslinjer for pædagogstuderende under deres praktik ophold <b>Påbud:</b> Intet at bemærke

<b>34</b>	<b>APV</b>	
34.a	Hvornår er sidste APV gennemført og hvordan følges op på denne.	For næsten 3 år siden er der gennemført en fuldstændig APV-undersøgelse. IPL anvendes i kortlægningfasen. Der arbejdes kontinuerligt med handleplanerne.
34.b	Fysisk arbejdsmiljø, herunder: Eftersyn og vurdering af hjælpemidler og andet materiel, herunder lifte, særligt indrettede badeforhold, samt klemmerisiko ved bevægelige dele	Det fysiske arbejdsmiljø er præget af de fysiske rammer, som i visse af husene er nedslidte. Endvidere er de huse, som ikke er renoveret, uhensigtsmæssigt indrettet set ud fra et pædagogisk og et sikkerhedsmæssigt synspunkt
34.c	Efterspørgsel på nye hjælpemidler	-
34.d	Psykisk arbejdsmiljø	Arbejdsmiljøet er præget af, at der er fysiske og psykiske trusler mod personalet. I 2007 var der færre arbejdsskades anmeldelser end i tidligere år. Hvorimod første halvdel af 2008 har været karakteriseret ved en stigning i trusler mod personalet, dette har været begrundet i enkelte beboeres dårligere psykiske velbefindende i perioden. Beboere som periodevis får det psykisk dårligt, vil i sådanne perioder kunne være til fare for dem selv eller andre. Det betyder, at der arbejdes fortløbende med et såkaldt "sikkerhedsnet" bestående af daglig debriefing for såvel dag som aften teamet. Ligesom der altid skal være et vagtlag, som kan håndtere eventuelle konflikter. Endelig er enten forstander eller stedfortræder altid til rådighed rent fysisk eller via telefon. Vægtningen af at der er et sikkerhedsmæssigt forsvarligt vagtlag betyder, at personalet skal udvise stor fleksibilitet i forhold til at dække vagter ved sygdom, ferier eller kurser. Og det betyder ifølge det oplyste overfor tilsynet, at der er et stort pres og i perioder nedslidning af personalet. Overfor tilsynet blev det fastslået, at det psykiske arbejdsmil-

		jø er meget påvirket af den treenighed som udgøres af :1) Rønnegaardens kerneydelse 2) en normering som ikke reelt svarer til beboernes funktionsniveau 3) utilstrækkelig opbakning fra politi og psykiatrisk hospital. Psykiatrisk hospital kræver således ved indlæggelse, at der skal være døgndækning af Rønnegaardens personale ud fra et sikkerhedsmæssigt synspunkt. Punkterne 2 og 3 opleves som stærkt problematiske i spidsbelastningssituationer og som meget belastende for det psykiske arbejdsmiljø på Rønnegarden.
34.e	Arbejdsulykker	Der har ikke været arbejdsulykker i 2007 eller 2008
34.f	Andet	Tilsynet bemærker i øvrigt, at forholdet omkring nedslidning af personalet ikke afspejler sig i sygefraværstatistikken
34.g	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Tilsynet vil vejlede om, at ledelsen sikrer at alle fysiske og psykiske trusler bliver indberettet via A-skade som arbejdsskadesanmeldelser. <b>Påbud:</b> intet at bemærke

<b>35</b>	<b>MED-arbejde</b>	
35.a	Struktur	<input checked="" type="checkbox"/> Enstrenget  <input type="checkbox"/> Tostrenget  Bemærkninger: Den enstrengede struktur virker efter hensigten. Der holdes 5 møder årligt
35.b	Hvordan vægtes arbejdsmiljø og sikkerhedsarbejdet i MED-udvalget	Arbejdsmiljøet er et fast punkt på MED-udvalget.
35.c	Andet	-
35.d	Tilsynets bemærkninger	<b>Anbefalinger og vejledning:</b> Intet at bemærke <b>Påbud:</b> Intet at bemærke